

Groupe E plus SA (une société du Groupe E) est le spécialiste reconnu de l'électroménager, de l'agencement de cuisines et des solutions énergétiques pour l'habitat dans les cantons de Fribourg et Vaud.

Forte de 70 collaborateurs, elle gère 11 points de vente, un service de livraisoninstallation, un service après-vente ainsi qu'un département d'agencement de cuisines.

Afin de renforcer notre team du service après-vente électroménager, nous recherchons un

Technicien pour le service après-vente à 100%

Le poste : Dans cette fonction, vous assurez le dépannage des appareils électroménagers de toutes marques auprès de nos différents clients. Au quotidien, vous identifiez les besoins des clients et leur apportez la solution idéale en effectuant les réparations ou en proposant des offres d'échanges. Par vos connaissances des grandes marques de l'électroménager, vous êtes à même d'offrir un service de haute qualité. Vous êtes soutenu dans l'organisation de vos interventions par le secrétariat du service après-vente.

Votre profil : Idéalement, vous êtes au bénéfice d'un CFC de monteur électricien ou formation jugée équivalente et possédez quelques années de pratique dans une fonction similaire, de préférence dans le domaine de l'électroménager. Vous êtes idéalement titulaire de l'autorisation de raccordement selon art. OIBT. Vous êtes de langue maternelle française ou allemande, la connaissance orale de l'autre langue est indispensable. Autonome et responsable, vous êtes à l'aise dans les contacts et savez prendre des initiatives.

Lieu de travail: Fribourg et Vaud

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Des renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès de Madame Séverine Demierre, responsable des ressources humaines (tel. 026 351 10 05)

Intéressé? Dans l'affirmative, nous nous réjouissons de recevoir votre appel ou dossier.

