

**Groupe E Entrettec SA** est un partenaire de confiance en matière de gestion d'énergie et de traitement de l'eau. Soucieuse du confort de sa clientèle, notre société expérimentée offre une efficacité énergétique et environnementale au meilleur coût.

Pour le développement de notre succursale neuchâteloise à Corcelles, nous recherchons, de suite ou à convenir, des

## **Techniciens Service après-vente à 100 % (h/f)**

### **Votre mission**

- Assumer les travaux d'entretien, de maintenance, de dépannage et d'installations pour les domaines chauffage, ventilation, commande et régulation
- Assurer le service de piquet
- Concourir au développement de notre succursale neuchâteloise
- Identifier les besoins de la clientèle
- Garantir un travail de qualité ainsi que le bon déroulement des interventions, dans le respect des normes en vigueur et des délais impartis

### **Votre profil**

- Electricien ou automaticien (avec CFC), agent de maintenance (avec Brevet)
- Connaissances approfondies dans les domaines CVC et énergie
- Au moins 5 ans d'expérience dans le SAV
- Connaissances générales en électricité et régulation (ou hydraulique)
- Expérience du dépannage électrique, mécanique, hydraulique (huile et eau) et pneumatique
- Connaissance des outils informatiques de base
- Connaissance de l'allemand est un atout

### **Vos aptitudes**

- Bonne capacité à gérer le stress et la pression du client
- Professionnalisme, autonomie et proactivité
- Sens des responsabilités et de l'organisation
- Courtoisie et serviabilité
- Intérêt à suivre des cours de perfectionnement

Nous offrons, à nos collaborateurs, un environnement de travail moderne dans une entreprise organisée et dynamique ainsi que des avantages sociaux au-dessus de la moyenne. Nous leur donnons la possibilité de mettre en valeur leurs connaissances et de participer à des projets variés.

La description de poste détaillée est disponible auprès de l'adresse suivante [hr@entrettec.ch](mailto:hr@entrettec.ch).

Des renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès de Sebastien Di Cesare, Responsable du Département Energie (tél. 026 467 70 92).

Notre offre d'emploi vous intéresse ? Envoyez-nous sans tarder votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, curriculum vitae, copie des certificats de travail, diplômes et attestations de formations) à l'adresse [hr@entrettec.ch](mailto:hr@entrettec.ch).

