



Experts
en solutions
énergétiques
globales

groupe e

Rejoignez-nous !

Actifs en Suisse occidentale, nous aidons nos client·e·s à réaliser leurs projets en fournissant des solutions énergétiques globales, efficaces et durables, qu'il s'agisse de production, de distribution d'électricité et de chaleur, d'installations électriques, de domotique, de mobilité douce, de climatisation ou de traitement de l'eau. Employeur exemplaire, nous soutenons le développement des compétences de nos 2300 collaborateurs·trices, dont 250 apprenti·e·s, ainsi que la conciliation entre vie privée et professionnelle.

Acteur de proximité, la Direction Technique et infrastructures, grâce à son expertise, est le partenaire de référence pour les projets multi techniques dans les domaines des installations, tableaux et infrastructures électriques, télécommunication, multimédia, solaire, chauffage, ventilation, climatisation, froid, sanitaire, traitement de l'eau, vente et installation de cuisine et d'appareils électroménagers ainsi que la maintenance des installations.

Pour renforcer nos équipes du Service après-vente (SAV) Electroménager, nous recherchons un/une :

Dispositif administratif électroménager (H-F) 100% Matran

Mission :

- Assurer l'accueil et le service à la clientèle
- Garantir un premier contact de qualité
- Gérer les appels téléphoniques
- Gérer la planification des dépannages
- Manager les calendriers des techniciens
- Commander et réceptionner les pièces détachées
- Suivre la facturation
- Assumer les diverses activités administratives

Profil :

- CFC d'employé de commerce ou formation jugée équivalente
- Première expérience de 3 à 5 ans dans un service clientèle, idéalement dans le domaine de l'électroménager
- Langue maternelle française ou allemande avec d'excellentes connaissances de l'autre langue, tant à l'oral qu'à l'écrit
- Bonnes connaissances des outils informatiques usuels
- A l'aise dans les échanges téléphoniques
- Orienté solutions, grande capacité d'analyse et de prise de décision, autonome et doté d'un bon esprit d'équipe

Ce que nous vous offrons :

- Un environnement évolutif et favorable à l'équilibre entre la vie professionnelle et privée
- Des prestations sociales d'une entreprise moderne, une équité de traitement, des possibilités de développement professionnel
- Un fort esprit de cohésion et d'équipe : « fiers de collaborer ensemble, nous avançons vers la réussite »

Besoins de renseignements complémentaires ?

Contactez M. Patrick Lehmann, Responsable Electroménager et cuisines au 022 354 05 00.

Ressources Humaines

Centre de recrutement DTI
hr-dti@groupe-e.ch