

**Groupe E Entretec SA** est un partenaire de confiance pour tous les services de maintenance technique du bâtiment, CVC et traitement de l'eau. Active en Suisse occidentale, notre société offre des prestations innovantes en efficacité énergétique et environnementale pour nos clients institutionnels, industriels et privés.

Pour compléter nos équipes du département Energie, plus particulièrement notre secteur des locations de chaufferies et froid mobiles, nous recherchons, de suite ou à convenir un

## Support back-office technique à 100 % (h/f)

### Votre mission

- Gérer les demandes de notre clientèle, la conseiller et assurer sa satisfaction
- Assurer l'organisation et la planification de nos équipements en location
- Assurer la coordination et soutenir les techniciens dans la mise en place des équipements sur site
- Etablir des offres, chiffrer les interventions et facturer les prestations liées à l'activité
- Soutenir les départements techniques
- Garantir un travail de qualité ainsi que le bon déroulement des interventions, dans le respect des normes en vigueur et des délais impartis

### Votre profil

- CFC de monteur en chauffage, électricien ou mécanicien, ou formation équivalente
- Expérience confirmée dans le domaine du chauffage avec de bonnes connaissances du domaine CVC
- Expérience dans un service commercial externe, un atout
- Connaissances des outils informatiques de base

### Vos aptitudes

- Très bon sens commercial et relationnel avec les clients
- Très bon sens de l'organisation et de la planification
- Esprit entrepreneurial, orienté clients et solutions
- Disponibilité, professionnalisme et autonomie
- Bonne capacité à gérer le stress et la pression du client

### Nous vous offrons

- Un travail varié et autonome vous donnant la possibilité de mettre en valeur vos compétences
- Un environnement moderne au sein d'une entreprise organisée et dynamique
- Des conditions de travail sûres et attrayantes avec les avantages sociaux d'un grand groupe

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de recevoir votre dossier de candidature complet !

