

Info: Zusatzleistungen

Der Verteilnetzbetreiber (VNB) bleibt mit seinem Verteilnetz ein natürliches Monopol. Für alle Leistungen die nicht mit der Netzbenutzung abgegolten werden, d.h. dem Monopol nicht unterstellt sind, ist er verpflichtet angemessene und diskriminierungsfreie Empfehlungen und Tarife zu veröffentlichen.

Das vorliegende Dokument beinhaltet die verschiedenen Zusatzleistungen, die Groupe E AG als Verteilnetzbetreiber (genannt «Groupe E») anbietet. Wir unterscheiden folgende Kapitel:

- M - Messung: Dieses Kapitel beinhaltet die Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Messung, den Messinstrumenten im Allgemeinen und mit der Bereitstellung der Kundendaten im Besonderen.
- E - Betrieb: Dieses Kapitel beinhaltet die Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb der Verteilnetze, insbesondere mit der Bereitstellung der Netzdaten.
- C - Netzbau: Dieses Kapitel beinhaltet die Leistungen im Zusammenhang mit den Netzelementen des Kunden oder des Anschlusses; es geht insbesondere um die Anschlüsse, die Ein- und Ausschaltung der Installation.
- A - Andere: Alle übrigen Dienstleistungen sind in diesem Kapitel untergebracht.

Generell gilt: Das Netznutzungsentgelt und der Grundbetrag decken die Gesamtkosten des VNB um den gesetzlichen Anforderungen als Verteilnetzbetreiber gerecht zu werden.

Als alleinige, gültige Version gilt das Dokument auf der Homepage der Groupe E AG (<http://www.groupe-e.ch>).

Alle Beträge sind in Schweizerfranken (CHF), ohne Abgaben und Steuern.

Zusatzleistungen

Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen

Das Netznutzungsentgelt und der Grundbetrag decken die Gesamtkosten des VNB um den gesetzlichen Anforderungen als Verteilnetzbetreiber gerecht zu werden. Mit dem Ausdruck «Netznutzung» sind alle Tarifkomponenten eingeschlossen; d.h. der Grundbetrag, die Leistung und die Arbeit (kWh).

Ausserordentliche Dienstleistungen werden dem Auftraggeber verrechnet; nicht aufgeführte Dienstleistungen sind von Fall zu Fall behandeln.

Alle Beträge sind in Schweizerfranken (CHF), ohne jegliche Taxen.

Alle Terminangaben beziehen sich auf die Arbeitstage Montag bis Freitag.

Als alleinige gültige Version gilt das Dokument auf der Homepage der Groupe E AG (<http://www.groupe-e.ch>).

1. Stundenansätze für Regiearbeiten

Funktion	Stundenansatz (CHF ohne MWST)
Zählerableser	77.–
Planer Zählerablesung	86.–
Technischer Kundenberater	86.–
Spezialisierte techn. Kundenberater	105.–
Verwalter Energiedaten	113.–
Techniker	113.–
Ingenieur	144.–
Monteur	86.–
Netzelektriker	86.–

Hin- und Rückfahrtszeiten werden distanzabhängig fakturiert.

Zusatzleistungen

2. Zuschläge

Als Bürozeit gilt an den Arbeitstagen (Montag bis Freitag) die Zeit von 06.00 Uhr bis 21.00 Uhr. Für Einsätze ausserhalb dieser Zeitspanne beträgt der Zuschlag auf allen Stundenansätzen und Pauschalen:

Tag	Zeitspanne	Zuschlag
Montag bis Freitag	00.00 bis 06.00 Uhr	50%
Montag bis Freitag	21.00 bis 24.00 Uhr	50%
Samstag	00.00 bis 06.00 Uhr	50%
Samstag	06.00 bis 21.00 Uhr	25%
Samstag	21.00 bis 24.00 Uhr	50%
Sonntag	00.00 bis 24.00 Uhr	50%
Feiertage	00.00 bis 24.00 Uhr	50%

3. Fahrzeugmiete

Wegpauschale: 1.20 CHF/km für Hin- und Rückfahrt vom Arbeitsplatz zum Einsatzort des Mitarbeiters

Hebebühne 16 m, kumuliert:

- 3.– CHF/km;
- 72.– CHF/Einsatzstunde

Hebebühne 24 m, kumuliert:

- 3.80 CHF/km;
- 120.– CHF/Einsatzstunde

Nutzfahrzeug, kumuliert:

- 3.80 CHF/km;
- 120.– CHF/Einsatzstunde

Zusatzleistungen

Zusammenfassung der Zusatzleistungen

		In der Netz- benutzung enthalten	Pauschal	Regie
M01	Messgerät für Produzenten	<input checked="" type="checkbox"/>		
M02	Messgerät für Haushaltskunden / Industrie	<input checked="" type="checkbox"/>		
M03	Messgerät für Bauanschlüsse / Sonderfälle	<input checked="" type="checkbox"/>		
M04	Miete der Niederspannungs-Messausrüstung		<input checked="" type="checkbox"/>	
M05	Energielieferantenwechsel	<input checked="" type="checkbox"/>		
M06	Intervention für ausstehende Rechnungen		<input checked="" type="checkbox"/>	
M07	Wohnungswechsel ohne Ausschaltung	<input checked="" type="checkbox"/>		
M08	Wohnungswechsel mit Ausschaltung		<input checked="" type="checkbox"/>	
M09	Tarifwechsel	<input checked="" type="checkbox"/>		
M10	Tarifanalyse, Tarifvergleich			<input checked="" type="checkbox"/>
M11	Eingriff in die Messeinrichtung und Tarif- apparate	<input checked="" type="checkbox"/>		
M12	Anschluss von Zählern für Dritte			<input checked="" type="checkbox"/>
M13	Telefonleitung für die Zählerfernauslesung	<input checked="" type="checkbox"/>		
M14	Zur Verfügungsstellung von Lastgangdaten	<input checked="" type="checkbox"/>		
M15	Formatanpassung von Kundendaten			<input checked="" type="checkbox"/>
M16	Zur Verfügungsstellung von archivierten Daten	<input checked="" type="checkbox"/>		
M17	Einzelne, zusätzliche Zählerablesung		<input checked="" type="checkbox"/>	
M19	Zählerablesung für Multisite		<input checked="" type="checkbox"/>	
M20	Genauigkeitskontrolle von Messeinrichtungen			<input checked="" type="checkbox"/>
M21	Kundendaten in Echtzeit		<input checked="" type="checkbox"/>	
M23	Intelligenter Zähler		<input checked="" type="checkbox"/>	

Zusatzleistungen

		In der Netz- benutzung enthalten	Pauschal	Regie
E01	Pannenauskunft	<input checked="" type="checkbox"/>		
E02	Voranzeige programmierter Ausschaltung	<input checked="" type="checkbox"/>		
E03	Einzelne Analyse der Energielieferung			<input checked="" type="checkbox"/>
E04	Sicherheitsmassnahmen bei Arbeiten in Leitungsnähe			<input checked="" type="checkbox"/>
E05	Anfrage für Überleitung	<input checked="" type="checkbox"/>		
E06	Katasterauszüge	<input checked="" type="checkbox"/>		
E07	Anschlussgesuch für dezentrale Strom- produktionsanlagen ≤30kVA	<input checked="" type="checkbox"/>		
E08	Anschlussgesuch für dezentrale Strom- produktionsanlagen >30kVA		<input checked="" type="checkbox"/>	
C01	Anschluss ans Niederspannungsnetz		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C02	Anschluss ans Mittelspannungsnetz			<input checked="" type="checkbox"/>
C03	Provisorischer Netzanschluss		<input checked="" type="checkbox"/>	
C04	Manuelle Schaltung rundgesteuerter Geräte		<input checked="" type="checkbox"/>	
A01	Auskunft über Energieliefervertrag	<input checked="" type="checkbox"/>		

M01 — Messapparate für Produzenten

Beschrieb

Jeder Ausspeise- bzw. Einspeisepunkt ist mit einem Zähler auszurüsten.

Im Prinzip installiert Groupe E ihre eigenen.

Groupe E entscheidet welche Zählertypen installiert werden dürfen.

Angaben über andere Messeinrichtungen als Zähler, siehe unter Blatt M04.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Zur Verfügungsstellung folgender Ausrüstung:
 - Zähler
 - TI/TP
 - Gegebenfalls, Installation für die Fernauslesung
 - Einhaltung der Gesetzgebung
 - Änderung der Messapparate und Inbetriebnahme
 - Ablesung / Fernauslesung
 - Abrechnung(en)
 - Bereitstellung von Kundendaten für Berechtigte (EnV Art. 2 Abs. 3)
-

Termine

- Termine für die Apparatebereitstellung:
- 5 Tage

Vorbehalte

Die Meldeverfahren (IA, ETA), Bewilligungsverfahren für den Netzanschluss und Installationskontrollen sind einzuhalten.

Bei Inbetriebnahmen von Messgeräten ab 01.01.2018 werden diese nicht mehr einzeln in Rechnung gestellt. Sie sind in den anrechenbaren Kosten enthalten.

Zähler ohne Rücklaufperre sind nicht gestattet.

M02 — Messgerät für Haushaltskunden und Industrie

Beschrieb

Jeder Ausspeise- bzw. Einspeisepunkt ist mit einem Zähler auszurüsten.

Im Prinzip installiert Groupe E ihre eigenen Zähler, welche im Grundbetrag inbegriffen sind.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Zur Verfügungsstellung:
 - Zähler
 - TI/TP
 - Tarifapparate
 - Gegebenfalls, Installation für die Fernauslesung
- Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- Inbetriebnahme
- Ablesung / Fernauslesung
- Abrechnung(en)
- Bereitstellung der Kundendaten für Berechtigte (EnV Art. 2 Abs. 3)

Preise

Keine Rechnungsstellung

Express-Inbetriebnahme*: CHF 120.–

* Express-Inbetriebnahme: Auf Verlangen des Kunden, Inbetriebnahme vor dem unten angegebenen Termin; Groupe E behält sich das Recht vor, die Express-Inbetriebnahme zu verweigern.

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Termine

Termine für die Bereitstellung:

- 5 Tage

Vorbehalte

Anwendung nur bei Haushaltskunden, Industriegkunden und Wiederverkäufern.

Für Lastgangzähler ist die Express-Inbetriebnahme nicht möglich.

M03 — Messgeräte für Bauanschlüsse und Sonderfälle

Beschrieb

Jeder Ausspeise- bzw. Einspeisepunkt ist mit einem Zähler auszurüsten.

Im Prinzip installiert Groupe E ihre eigenen Zähler welche im Grundbetrag inbegriffen sind.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Zur Verfügungsstellung folgender Ausrüstung:
 - Zähler
 - TI/TP
 - Tarifgeräte
 - Gegebenfalls, Installation für die Fernauslesung
- Einhaltung der Gesetzgebung
- Inbetriebnahme
- Ablesung / Fernauslesung
- Abrechnung(en)
- Bereitstellung der Kundendaten für Berechtigte (EnV Art. 2 Abs. 3)

Preise

Keine Rechnungsstellung

Express-Inbetriebnahme*: CHF 120.–

* Express-Inbetriebnahme: Auf Verlangen des Kunden, Inbetriebnahme vor dem unten angegebenen Termin; Groupe E behält sich das Recht vor, die Express-Inbetriebnahme zu verweigern.

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Termine

- Termine für die Bereitstellung:
- 5 Tage

Vorbehalte

Anwendung nur bei Bauanschlüssen und provisorischen Anschlüssen.

Die Zähler Dritter müssen den gesetzlichen Bestimmungen und den Groupe E - Normen genügen.

Für Lastgangzähler ist die Express-Inbetriebnahme nicht möglich.

M04 — Miete der Niederspannungs-Messausrüstung

Beschrieb

Die durch die gesetzlichen Auflagen und Werkvorschriften benötigten Tarifapparate sind im Grundbetrag der Netzbenutzung inbegriffen.

Zusätzliche Tarifapparate sind möglich, müssen aber mit dem Informatiksystem von Groupe E kompatibel sein.

Groupe E offeriert noch weitere, in der Liste nicht aufgeführte Apparate.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Rechnungsgrundlagen:

Es handelt sich um Jahrespreise; dauert die Leistung weniger als ein Jahr, ist der Betrag pro rata der entsprechenden Monate zu berechnen.

Die Inbetriebnahme wird nur einmal verrechnet.

Leistungsumfang

- Miete der Zusatzmesseinrichtung
- Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- Unterhalt an den Geräten
- Reparatur der Messeinrichtung durch Groupe E

Die Kosten für die Ablesung oder Fernerhebung der Messgeräte sind in der Dienstleistung nicht inbegriffen.

Preise

Monophasenzähler:	CHF 13.70
Dreiphasenzähler (<80A):	CHF 15.50
Dreiphasenzähler (≥80A):	CHF 39.50
Kombinierter Zähler oder Lastgangzähler (aktiv/ reaktiv/ maximum):	CHF 108.40
TI 100/5 bis 600/5:	CHF 12.90
TI 800/5 bis 1500/5:	CHF 16.–
Rundsteuerempfänger oder Schaltuhr:	CHF 14.50
16A-Zusatzausgang für Rundsteuerempfänger:	CHF 1.80
SmartDisconnect-Zähler:	CHF 88.90
Inbetriebnahme:	CHF 90.–
Express-Inbetriebnahme*:	CHF 120.–

* Express-Inbetriebnahme: Auf Verlangen des Kunden, Inbetriebnahme vor dem unten angegebenen Termin; Groupe E behält sich das Recht vor, die Express-Inbetriebnahme zu verweigern.

Termine

Termine für die Bereitstellung:

- 5 Tage

Vorbehalte

Der benötigte Platz für die Tarifapparate ist bereitzustellen; mögliche Anpassungen sind vom Geschwister vorgängig auszuführen.

Die Zählerablesung ist in dieser Dienstleistung nicht enthalten.

M05 — Energielieferantenwechsel

Beschrieb

Jeder Energielieferantenwechsel ist unbedingt dem VNB zu melden; die Termine in der StromVV und den Branchenempfehlungen sind einzuhalten.

Referenzadresse:

Groupe E
BDGA
Les Vernets / CP
CH - 2035 Corcelles

Tel.: 032 732 43 43
Fax: 032 732 44 25
E-Mail: acc-reseau@groupe-e.ch

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
 - Pauschal
 - Regie
-

Leistungsumfang

- Neuer Energielieferant in Datenbank eingeben
 - Datenzugriff anpassen
 - Kontaktperson anpassen
-

Preise

Keine Rechnungsstellung

Termine

- 10 Tage
-

M06 — Intervention für ausstehende Rechnungen

Beschrieb

Entsprechend der AGB (Art. 8.2.2) werden die Mahnungskosten mit der Mahnung in Rechnung gestellt.

Die Kosten für die Mahnung betreffend Stromausschaltung und die Wiedereinschaltung werden dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Stromunterbruchsmeldung
- Stromunterbrechung
- Einschaltung nach Unterbrechung

Preise

Mahnung:	CHF 30.–
Letzter Mahnbrief:	CHF 30.–
Wiedereinschaltung:	CHF 83.33
Wiedereinschaltung	
SmartDisconnect-Zähler:	CHF 30.–

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

M07 — Wohnungswechsel ohne Ausschaltung

Beschrieb

Wohnungswechsel sind gemäss AGB (Art. 1.3 und 8.1), 10 Tage im Voraus zu melden.

Eine Stromausschaltung kann formell verlangt werden.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Zusätzliche Zählerablesung
- Zusätzliche Abrechnung

Preise

Intervention gemäss AGB:
in der Netznutzung inbegriffen
Express-Intervention*:

CHF 50.–

* Express-Intervention: der Kunde kündigt den Wohnungswechsel zu spät an und verlangt eine sofortige Ablesung; Groupe E kann in diesem Fall gemäss AGB handeln oder in Anwendung der Express-Intervention vorgehen.

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Termine

Voranmeldung: 10 Tage

M08 — Wohnungswechsel mit Ausschaltung

Beschrieb

Wohnungswechsel sind gemäss AGB (Art. 1.3 und 8.1), 10 Tage im Voraus zu melden.

Eine Stromausschaltung kann formell verlangt werden.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Zusätzliche Zählerablesung
- Zusätzliche Abrechnung

Im Fall einer verlangten Stromausschaltung:

- Stromausschaltung
- Wiedereinschaltung

Preise

Intervention gemäss AGB: CHF 90.–
Express-Intervention *: CHF 120.–

* Express-Intervention: der Kunde kündigt den Wohnungswechsel zu spät an und verlangt eine sofortige Ablesung; Groupe E kann in diesem Fall gemäss AGB handeln oder in Anwendung der Express-Intervention vorgehen.

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Termine

Voranmeldung: 10 Tage

M09 — Tarifwechsel

Beschrieb

Der Kunde oder sein Beauftragter können einen Tarifwechsel beantragen. Der Kunde nimmt den neuen Tarif an und akzeptiert jegliche Änderung (Erhöhung oder Senkung) seiner Rechnung, die mit dem Tarifwechsel zusammenhängt. Ein rückwirkender Wechsel ist nicht möglich.

In gewissen Fällen kann ein Tarifwechsel ebenfalls eine Änderung des Messortes mit sich ziehen (vgl. M11).

Ändert der Tarif aufgrund einer Anpassung der Kostenstruktur von Groupe E (Tarifabschaffung, Anpassung der Anwendungsbedingungen, usw.), sind die Kosten im Preis für die Netzbenutzung inbegriffen. In den anderen Fällen geht die Anpassung zu Lasten des Kunden, selbst wenn Groupe E ihm den Tarifwechsel aufbürdet.

Leistungsumfang

- Zusätzliche Zählerablesung
- Zusätzliche Abrechnung
- Tarifwechsel

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Preise

Keine Rechnungsstellung

Termine

5 Tage

Vorbehalte

Der neue Tarif wird ab Inbetriebnahme der neuen Messeinrichtung angewendet. Rückwirkende Forderungen werden abgewiesen.

Ausser im Sonderfall darf ein Tarifwechsel nicht vorgenommen werden, wenn innerhalb von 12 Monaten bereits eine Anfrage auf Tarifwechsel gemacht wurde, es sei denn Groupe E führt neue Preise in ihren Elektrizitätstarifen ein.

M10 — Tarifanalyse, Tarifvergleich

Beschrieb

Prinzipiell teilt Groupe E dem Kunden der für ihn vorteilhafteste Tarif zu; er kann aber dennoch eine Tarifanalyse verlangen, um beispielsweise sein Verbraucherprofil über eine gewisse Zeitspanne kennen zu lernen.

Das Vorgehen und die Ziele der Analyse sind gegenseitig abzusprechen.

Leistungsumfang

- Einrichten von Spezialmessgeräten
- Auslesung / Fernauslesung
- Auswertung der Messdaten und Erstellung des Verbraucherprofils
- Gegebenenfalls einen Tarifwechsel anordnen

Termine

Wartezeit bis Beginn der Messungen:
1 Monat

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Preise

Es werden in Rechnung gestellt:

- Miete der Spezialmessgeräte
- Telekommunikationskosten
- Montage und Demontage der Messgeräte
- Wegkosten
- Datenauswertung

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Vorbehalte

Die Messdauer wird durch Groupe E bestimmt.

Vor Inbetriebnahme eines Lastgangzählers ist kein Lastgang verfügbar.

M11 — Eingriff in die Messeinrichtung und Tarifapparate

Beschrieb

Der Eingriff in die Messeinrichtung und Tarifapparate erfolgt, wenn ein Tarifwechsel beschlossen wurde.

Der Messplatz muss den HWV-Normen (Hausinstallations-Vorschriften der Westschweizerischen Stromverteilwerke) und den Sonderbestimmungen von Groupe E entsprechen, bevor die Mess- und Tarifapparate umgerüstet werden. Die daraus resultierenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

Umrüstung der Mess- und Tarifapparate

Preise

Inbetriebnahme eines neuen Zählers:
Keine Rechnungsstellung

Termine

Termine für die Bereitstellung:
- 5 Tage

Vorbehalte

Die Express-Umrüstung ist bei Lastgangzähler nicht möglich.

Groupe E hält sich das Recht vor, die Ersetzung eines Zählers, der seine Grundfunktionalität erfüllt, zu verweigern.

Falls die Schalttafel durch einen Elektriker für den Einbau der Messinstrumente umgerüstet werden muss, gehen die Kosten für dessen Einsatz zu Lasten des Kunden.

M12 — Anschluss von Zählern für Dritte

Beschrieb

Der Anschluss von Messgeräten Dritter zur Rechnungsstellung bedingt die Erlaubnis von Groupe E.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
 - Pauschal
 - Regie
-

Leistungsumfang

- Normkonformitäts-Kontrolle
- Abnahme der Apparate
- Inbetriebnahme

Preise

Die Rechnungspositionen sind in der Weisung für den Anschluss von privaten Stromzählern festgehalten; darin sind unter anderem enthalten:

- Hin- und Rückfahrt
- Arbeitszeit
- Folgenabschätzung
- Metrologie-Laborgebühren

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Vorbehalte

Groupe E behält sich das Recht vor, die Installation oder den Anschluss von Zählern und/oder Messausrüstungen Dritter abzulehnen.

M13 — Telefonleitung für die Zählerfernauslesung

Beschrieb

Falls in der Nähe des Zählers keine ausreichende Deckung des mobilen Kommunikationsnetzes (3G oder 4G) vorhanden ist, kann eine Verlegung des Kommunikationsmoduls an einen anderen Ort, der die nötigen technischen Anforderungen von Groupe E erfüllt, in Betracht gezogen werden. In diesem Fall gehen die Installationskosten zu Lasten des Kunden. Falls die vorgenannten Bedingungen nicht erfüllt sind, kümmert sich der Kunde (auf eigene Kosten) darum, Groupe E eine permanente Kommunikationsverbindung zur Verfügung zu stellen, damit eine regelmässige Fernablesung des Zählers möglich ist. Diese Infrastruktur, idealerweise eine « schnurgebundene » IP-Adresse über eine aktive Einrichtung des LAN-Netzes des Kunden, beinhaltet das zur Verfügung stellen eines RJ45 Anschlusses in der Nähe des Zählers, die Parametrisierung der Informatik-Einrichtung durch seinen Dienstanbieter und/oder den Telekomanbieter. Die Einrichtungskosten einer alternativen Verbindung (SPC, LWL, ...) gehen zu Lasten des Kunden. Die technischen Modalitäten sind durch beide Parteien festzulegen.

Die Zuverlässigkeit des gewählten Mediums sowie die für die Fernablesung der Zählerdaten verwendeten Einrichtungen können nicht durch Groupe E garantiert werden. Daher kann Groupe E nicht für die durch eine Störung der Telekommunikationsmittel verursachte eventuelle Verspätung in der Bereitstellung der Verbrauchsdaten verantwortlich gemacht werden. Die Parteien verpflichten sich in diesem Falle, die Störung nach dem « best-effort »-Prinzip zu beheben.

Leistungsumfang

- Inbetriebnahme der Verbindung seitens Groupe E 3G oder 4G oder einer herkömmlichen « schnurgebundenen » IP Verbindung.
- Eventuelle periodisch wiederkehrende Kosten der 2 oben genannten Varianten.

Preise

Nicht verrechnet.

Termine

10 Tage

Fakturierung

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Vorbehalte

Falls eine Fernablesung über das Mobilnetz 3G oder 4G, beziehungsweise über eine schnurgebundene IP Verbindung technisch unmöglich ist, behält sich Groupe E das Recht vor, die Kosten für die Inbetriebnahme sowie die periodisch wiederkehrenden Kosten einer alternativen Lösung (falls technisch machbar) an den Endkonsumenten weiterzuerrechnen. Wenn ein Zähler aufgrund einer Nicht-Verfügbarkeit des für die Fernablesung vorgesehenen Mediums an einem Standort manuell abgelesen werden muss, behält sich Groupe E das Recht vor, dem Endkunden die verursachten Kosten für die manuelle Datenverarbeitung weiterzuerrechnen. In diesem Fall werden die Anspruchsberechtigten durch Groupe E über die Auswirkungen dieser Situation informiert.

M14 — Zur Verfügungsstellung von Lastgangdaten

Beschrieb

Die Verbrauchsdaten sind Eigentum des Kunden. Die Groupe E ist berechtigt die Daten zu verwalten. Die Bereitstellung, die Übermittlung der Daten und das anzuwendende Format sind in den anerkannten Branchenempfehlungen zu entnehmen («Metering Code Schweiz» und «Standardisierter Datenaustausch»).

Für die Bereitstellung der Kundendaten wurde das Format ebIX/XML gewählt.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Für Berechtigte, die zur Verfügungsstellung der Tageslastkurve am darauffolgenden Arbeitstag. Die Termine sind den anerkannten Branchenempfehlungen zu entnehmen.
-

Preise

In der Netzbenutzung inbegriffen

Termine

Die Termine sind den Branchenempfehlungen zu entnehmen (MC + SDAT).

Vorbehalte

Der Messplatz muss vorgängig für die Übertragung mittels Telefonleitung ausgerüstet sein.

Benötigte Vorarbeiten sind vor der Inbetriebnahme auszuführen. Sie gehen zu Lasten des Kunden.

M15 — Formatanpassung von Kundendaten

Beschrieb

Der Kunde kann eine Anpassung der zur Verfügung gestellten Daten verlangen. Diese Anpassung kann sich sowohl auf die Empfänger als auch auf das Format der verfügbaren Messdaten beziehen.

Der Kunde kann von Groupe E verlangen, die Messdaten anderen Empfängern, die nicht in der Dienstleistung M14 definiert sind, zukommen zu lassen. Für jeden neuen Empfänger muss der Kunde eine schriftliche Vollmacht liefern.

Formatanpassungen der Datenbereitstellung können vom Kunden oder seinem Beauftragten verlangt werden (andere als das ebIX/XML-Format).

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Änderung des Formats der zur Verfügung gestellten Daten.
- Periodischer Versand der Daten unter Einhaltung folgender Bedingungen:
 - 1 Kunde = 1 Format (keine Vermischung von EbiX-csv beispielsweise)
 - Zieladresse(n):
 - entweder auf FTP Server (Einzeldresse)
 - oder per E-Mail (mehrere Zieladressen möglich)

Preise

Es werden fakturiert:

- Arbeit für die Formatanpassung auf dem Informatiksystem (Parametrierung und Tests)
- Analysekosten

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistung» festgelegt.

Termine

Der Termin wird von Groupe E bestimmt und ist von der Dienstleistung abhängig.

Vorbehalte

Die Groupe E kann gewisse Formate ablehnen. Groupe E schickt Daten ausschliesslich an Empfänger, für die der Kunde vorgängig eine Vollmacht geliefert hat.

M16 — Zur Verfügungsstellung von archivierten Daten

Beschrieb

Der Kunde oder sein Beauftragter können jederzeit archivierte Daten verlangen.

Als archivierte Verbrauchsdaten gelten die Daten, die nach dem chronologischen Ablauf, Etappe T3 nach Metering Code Schweiz (Lieferung der validierten Daten) vorhanden sind und von einem Lastgangzähler stammen.

Für alle andern Zähler gelten als archivierte Daten die Daten, die für die Abrechnung benutzt wurden.

Archivierte Verbrauchsdaten können bis zu den letzten 60 Monaten vor dem Anfragedatum verlangt werden.

Fakturierung

Typ: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Elektronische Übermittlung (E-Mail) der Lastgangdaten (im Format ebIX/XML), insofern die Daten vorliegen.
- Elektronische Übermittlung der verrechneten Verbrauchsmengen für alle anderen Fälle.

Preise

Wird nicht verrechnet

Änderungen von Formaten, Datenträger und Übermittlungsarten sind gegen Aufpreis möglich.

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Termine

10 Tage

Vorbehalte

Übermittlung der Verbrauchsdaten im Standardformat; bei Formatänderung siehe M15.

M17 — Einzelne zusätzliche Zählerablesungen

Beschrieb

Der Kunde oder und sein Beauftragter können einzelne, zusätzliche Ablesungen der Stromzähler beantragen.

Er kann ebenfalls eine Rechnung gemäss dieser Ablesung verlangen

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Zwischenablesung
- Übermittlung des Zählerstandes auf elektronischem Weg (E-Mail)
- Zusatzrechnung für den Stromverbrauch

Preise

Pro Zwischenablesung und Standort:

- 1. Zähler*: CHF 60.–
- Jeder weitere Zähler: CHF 3.–
- Rechnung CHF 20.–

* Der Betrag für den ersten Zähler gilt für jeden zusätzlichen Standort.

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Diese Dienstleistung kann auch auf andere Konsumgüter als Strom angewendet werden; dazu wird eine separate Offerte benötigt.

Termine

10 Tage

Vorbehalte

Die Dienstleistung beschränkt sich auf die eingereichten Zähler zu einem Grundpreis.

M19 — Zählerablesung für Multisite

Beschrieb

Für Kunden mit mehreren Verbrauchsstätten kann er oder sein Beauftragter die Ablesung aller Zähler in einer gleichen Zeitspanne beantragen.

Die Ablesung erfolgt im Prinzip am Ende des Kalenderjahres. Für alle anderen Zeitpunkte ist mit Groupe E Kontakt aufzunehmen.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Erstellen eines neuen Rundganges.
- Gewöhnliche, periodische Ablesung der Zähler aller Verbrauchsstätten des Multisite-Kunden.

Preise

Rechnungsstellung gemäss Anfrage:

- Erstellung eines neuen Rundganges: CHF 400.–

Jährliche Rechnungsstellung:

- Ablesung (pro Zähler): CHF 12.–
- Wegspesen: distanzabhängig (siehe Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen)

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Diese Dienstleistung kann auch auf andere Konsumgüter als Strom angewendet werden; dazu wird eine separate Offerte benötigt.

Termine

Anfrage ein Monat vor der zusätzlichen Ablesung; die weiteren Ablesungen erfolgen termingemäss wie vereinbart.

Vorbehalte

Diese Dienstleistung hat keine zusätzliche Rechnung zur Folge.

Die Dauer für die Ablesung aller Zähler wird durch Groupe E bestimmt.

M20 — Genauigkeitskontrolle von Messeinrichtungen

Beschrieb

Der Kunde hat jederzeit das Recht, gemäss ABG Art. 7.1.3, die Messgenauigkeit seines Messplatzes zu beanstanden.

Die Beanstandung ist immer schriftlich an Groupe E zu richten.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Überprüfung durch ein vom «Bundesamt für Metrologie und Akkreditierung» ermächtigtes Prüflabor.
- Eventuelle zur Verfügungsstellung von Zählern für Vergleichsmessungen.

Preise

Es werden fakturiert*:

- Arbeit
- Laborkosten des ermächtigten Prüflabors
- Gegebenenfalls Miete für Kontrollzähler
- Prüfeinrichtung
- Verwaltungskosten

* Diese Kosten werden dem Auftraggeber nur in Rechnung gestellt, wenn die Messeinrichtung die gesetzlichen Anforderungen erfüllt.

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Termine

10 Tage vor Beginn der Kontrolle durch das Labor

M21 — Kundendaten in Echtzeit

Beschrieb

Groupe E stellt die Messung in Echtzeit mittels Impulsen zur Verfügung.

Diese Dienstleistung sieht beispielsweise die Bereitstellung von Verbrauchsinformationen (aktive oder reaktive Energie) oder von parametrierbaren Leistungsschwellen («Warnung bei Spitzenwerten der Leistung») vor.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Anschluss einer 24VDC-Speisung am Impulsausgang des betreffenden Zählers (galvanische Trennung 15- 120VDC oder 24-275 VAC)
- Eingriff vor Ort
- Benötigtes Material
- Eventuelle Zählerwechsel

Preise

Bei Inbetriebnahme werden fakturiert:

- 1. digitaler Ausgang: CHF 500.–
- Weiterer Ausgang: CHF 100.–
- Auswechslung eines Zählers mit Lastgang: CHF 300.–
- Auswechslung eines Zählers ohne Lastgang: CHF 200.–

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Termine

2 Monate auf Monatsende

Vorbehalte

Diese Leistung ist nur möglich, wenn die Zähler entsprechend ausgerüstet sind.

Jegliche Anpassung des Zählers oder der Belastung der Impulsausgänge geht zu Lasten des Kunden.

M23 — Intelligenter Zähler

Beschrieb

Die Leistung umfasst den Ersatz des herkömmlichen Zählers durch einen „Smart Meter“ und die Zurverfügungstellung der nötigen Infrastruktur für das Ablesen der Daten in Echtzeit sowie für die Fernablesung.

Ein intelligenter Zähler ist insbesondere für die Dienstleistung «e-vision» des Lieferanten Groupe E erforderlich.

Bemerkung: der «intelligente Zähler» wird allgemein auch «Smart Meter» genannt.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Verrechnungsgrundlage:

Die Preise verstehen sich pro Jahr; bei einer Leistungsdauer von weniger als einem Jahr wird der Betrag anteilmässig nach Anzahl angefangener Monate verrechnet.

Die Inbetriebnahme wird nur bei der Installation des Zählers verrechnet.

Leistungsumfang

- Messgerät
- Modem
- Telekommunikation zwischen der Informatik-Infrastruktur von Groupe E und dem Zähler
- Informatik-Infrastruktur von Groupe E für die Fernverwaltung und den Zugang zu den Daten

Preise

Inbetriebnahme:	CHF 138.89
Jahreskosten:	CHF 88.89

Nicht im Leistungsumfang inbegriffene Leistungen

- Schnittstelle zu einer Plattform, welche von Groupe E noch nicht integriert ist (Verrechnung in Regie)
- Eventuelle Versetzung einer Antenne (Verrechnung in Regie, Material zusätzlich)
- Web-Infrastrukturen für die Konsultation der Daten
- Internet-Ausrüstung und -zugang des Kunden
- Netznutzung (einschliesslich des Grundbetrages)

Termine

2 Monate auf Monatsende

Vorbehalte

Groupe E kann die Erbringung dieser Leistung verweigern, insbesondere:

- bei ungenügender Mobilnetzabdeckung
- für Produzenten von mehr als 30 kVA
- für Konsumenten mit Leistungsmessung

Groupe E behält sich das Recht vor, den Zugang zu den Daten in Echtzeit zu beschränken.

E01 — Pannenauskunft

Beschrieb

Groupe E stellt seinen Kunden und Beauftragten, besonders ihren Lieferanten, die benötigen Netzinformationen wie Unterbrüche und andere Zwischenfälle, zur Verfügung.

Die Informationen können telefonisch unter der Störungsdienstnummer (026 322 33 44) abgerufen werden.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

Störungsdienst

Preise

Keine Rechnungsstellung

E02 — Voranzeige programmierter Ausschaltungen

Beschrieb

Groupe E informiert seine Kunden und ihre Lieferanten im Voraus über geplante, betriebsbedingte Unterbrechungen.

Die Betreffenden erhalten Datum und Unterbruchsdauer, 48 Stunden vor der Abschaltung.

Bei Notabschaltungen verpflichtet sich die Groupe E, nach Möglichkeit, den Kunden an Ort direkt zu informieren. In diesem Fall informiert der Kunde seinen Lieferanten.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Unterbrechungsmeldung mittels Brief an die betroffenen Kunden
- Unterbrechungsmeldung mittels Brief an die betroffenen Lieferanten
- Gegebenenfalls einzelne, mündliche Meldungen

Preise

Keine Rechnungsstellung

E03 — Einzelne Analyse der Energielieferung

Beschrieb

Der Kunde oder sein Beauftragter kann jederzeit die Qualität der Energielieferung an seine Verbrauchsstätte beanstanden.

Dabei gilt die Norm EN 50160.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Qualitätsmessung am Verteilnetz der Groupe E (ausserhalb der Kundeninstallation)

Preise

Erste Anfrage (der letzten 2 Jahre): Keine Rechnungsstellung

Ab der zweiten Anfrage werden fakturiert:

- Messinstrumente
- Arbeitsaufwand
- Fahrspesen

Die Kosten werden nur verrechnet, wenn die Analyse zeigt, dass das Verteilnetz nicht den gültigen Normen entspricht.

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Termine

5 Tage

E04 — Sicherheitsmassnahmen bei Arbeiten in Leitungsnähe

Beschrieb

Um die Sicherheit bei Arbeiten in der Nähe von eingeschalteten Verteilnetzen zu gewährleisten, stellt die Groupe E den Bauleitern erfahrenes Personal zur Verfügung. Dabei geht es um Massnahmen zur Unfallverhütung gegen Stromschlag und Beschädigung des Netzes.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

Zur Gewährung der Sicherheit gegenüber dem Verteilnetz der Groupe E sind nach Bedarf folgende Massnahmen zu treffen:

- Beratung punkto Sicherheit;
- Mitsprache bei der Ausarbeitung von Sicherheitsmassnahmen;
- Punktuelle oder permanente Überwachung, je nach Bedarf;
- Ein- und Ausschalten von Leitungen, wenn der Betrieb es zulässt;
- Erden;
- Aufstellen von Markierungen unter den Leitungen;
- Gutachten bei Baugesuchen und Baubewilligungen.

Preise

Es werden fakturiert:

- Einrichten von Schutzmassnahmen
- Versetzen von Einrichtungen oder Installationen
- Andere Arbeiten

Termine

5 Tage

Vorbehalte

Unter Vorbehalt von fakturierten Arbeiten wie Umbauten, Versetzungen, Abschaltungen und Erdungen.

E05 — Anfrage für Überleitung

Beschrieb

Für den Bau einer Konstruktion unter einer Freileitung des Verteilnetzes ist eine Bewilligung vom eidgenössischen Starkstrominspektorat obligatorisch. Gruppe E verpflichtet sich das Gesuch auszuarbeiten (zusammenstellen von Konstruktionsdaten, Situationsplan, technische Daten der Freileitung, usw.) und zu stellen.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Erstellung des Dossiers für das eidgenössische Starkstrominspektorat;
- Erstellung des Gesuchs für die Überleitung zu Händen des eidgenössischen Starkstrominspektorats;
- Begleitung des Kunden bei der Ausarbeitung der baulich erforderlichen Massnahmen.

Preise

Keine Rechnungsstellung

E06 — Katasterauszüge

Beschrieb

Insbesondere bei Bauingenieurarbeiten muss die Position und die Anzahl elektrischer Kabel, die im Boden verlegt sind, bekannt sein.

Auf schriftliche oder mündliche Anfrage stellt Gruppe E die Daten in ihren Katasterplänen einer bestimmten Zone den Bauingenieuren, Generalunternehmern und denjenigen Einzelpersonen, die von den besagten Arbeiten betroffen sind, zur Verfügung.

Fakturierung

Typ: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Bereitstellung von Katasterplänen für eine bestimmte Zone;
- Beratung und Information über die betroffenen Pläne.

Preise

Keine Rechnungsstellung

E07 — Bearbeitung des Anschlussgesuchs für dezentrale Stromproduktionsanlagen ≤ 30kVA

Beschrieb

Bevor eine dezentrale Stromproduktionsanlage angeschlossen wird, muss ein Kostenvoranschlag für den Anschluss erstellt werden.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Kostenvoranschlag für den Anschluss der dezentralen Stromproduktionsanlage

Preise

Keine Fakturierung

Termine

30 Tage

Vorbehalte

Bei komplexen Fällen behält sich Groupe E das Recht vor, die effektiven Kosten zu verrechnen.

E08 — Bearbeitung des Anschlussgesuchs für dezentrale Stromproduktionsanlagen > 30kVA

Beschrieb

Vor der Installation einer dezentralen Stromproduktionsanlage muss eine Studie der Netzanschlussmöglichkeiten erstellt werden.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Simulation der Netzbelastung
- Festlegung der Maximalkapazität
- Offerte für den Anschluss einer dezentralen Stromproduktionsanlage

Preise

CHF 760.– pro Anschlussgesuch.

Termine

30 Tage

Vorbehalte

Bei Anschluss ans HS-Netz oder bei komplexen Fällen werden die effektiven Kosten verrechnet.

C01 — Anschluss ans Niederspannungsnetz

Beschrieb

Diese Leistung ist im Dokument «TV1 - Anschluss an die MS- und NS-Verteilnetze» beschrieben.

Siehe auch «TV3 - Bedingungen für den Anschluss von Endkunden ans MS-Verteilnetz»

Für den Anschluss von Eigenerzeugern, siehe «TV6 – Anschluss von Eigenerzeugungsanlagen».

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- Anschluss in der Bauzone:
- In der Netzbenutzung inbegriffen
 - Pauschal
 - Regie

- Anschluss ausserhalb der Bauzone:
- In der Netzbenutzung inbegriffen
 - Pauschal
 - Regie

Leistungsumfang

- Anschluss ans Verteilnetz (die Grabarbeiten auf der Parzelle des Antragstellers gehen voll zu Lasten des Antragstellers)

Preise

Die Preise sind im Dokument TV1 aufgeführt.

Die Preise und allfällige Preiserhöhungen sind im Kapitel «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» definiert.

Termine

Ausführung des Anschlusses: 5 Tage nach Zahlung der Anschlussbeiträge

C02 — Anschluss ans Mittelspannungsnetz

Beschrieb

Diese Leistung ist im Dokument «TV1 - Anschluss an die MS- und NS-Verteilnetze» beschrieben.

Die Bedingungen für einen Anschluss ans MS-Netz sind im Dokument «TV3 – Bedingungen für den Anschluss von Endkunden ans MS-Verteilnetz» festgehalten.

Für den Anschluss von Eigenerzeugern, siehe «TV6 – Anschluss von Eigenerzeugungsanlagen».

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Anschluss ans Verteilnetz (die Grabarbeiten auf der Parzelle des Antragstellers gehen voll zu Lasten des Antragstellers).

Preise

Die Preise sind im Dokument TV1 aufgeführt.

Die Preise und allfällige Preiserhöhungen sind im Kapitel «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» definiert.

C03 — Provisorischer Netzanschluss

Beschrieb

Diese Leistung ist im Dokument «TV2 - Provisorische Anschlüsse an die MS- und NS-Verteilnetze» beschrieben.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

Anschluss bis 80A:

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Anschluss ab 81A

- In der Netzbenutzung inbegriffen
 - Pauschal
 - Regie
-

Leistungsumfang

- Anschluss ans Verteilnetz (das benötigte Anschlussmaterial wird vom Antragsteller zur Verfügung gestellt).

Preise

Die Preise sind im Dokument TV2 aufgeführt.

Die Preise und allfällige Preiserhöhungen sind im Kapitel «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» definiert.

Termine

5 Tage

C04 — Manuelle Schaltung rundgesteuerter Geräte

Beschrieb

Der Kunde oder sein Beauftragter kann auf Anfrage seine über die Rundsteuerung gesteuerten Geräte von Hand einschalten bzw. ausschalten lassen.

Ein Mitarbeiter von Groupe E begibt sich an Ort und führt die Schaltungen wunschgemäss aus.

Fakturierung

Art: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Einsatz an Ort

Preise

CHF 150.– pro Schaltung und Ort

Mögliche Zuschläge sind unter «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» festgelegt.

Termine

5 Tage

C05 — Anschlusskasten

Beschrieb

Bei den Anschlüssen muss der Anschlusskasten, der die Sicherung des Anschlussüberstromunterbrechers beinhaltet, im Prinzip vor dem Stromkasten der Kundeninstallation installiert werden.

Die Lieferung des Anschlusskastens ist Inhalt der vorliegenden Dienstleistung.

Fakturierung

Typ: *separate Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Lieferung des Anschlusskastens
- Verlegung des Anschlusskastens

Preise

Preis pro Kasten (nur Groupe E):

- <60 A: CHF 610.–
- 60 A bis 160 A: CHF 770.–
- 200 A bis 400 A (freistehend): CHF 1830.–
- 200 A bis 400 A (eingebaut): CHF 2200.–

Preis pro Kasten (Multi-Dienstleistung):

- <60 A: CHF 1140.–
- 60 A bis 160 A: CHF 1220.–

Die Preise und allfällige Preiserhöhungen sind im Kapitel «Allgemein gültige Angaben für alle Zusatzleistungen» definiert.

Termine

5 Tage

A01 — Auskunft über Energieliefervertrag

Beschrieb

Der Kunde oder sein Beauftragter kann jederzeit Auskunft verlangen über seinen Energieversorgungsvertrag, Rat einholen über das Verteilnetz und Installationen von Groupe E, die mit der Lieferung und der Fakturierung zu tun haben.

Fakturierung

Art: *gewöhnliche Fakturierung*

- In der Netzbenutzung inbegriffen
- Pauschal
- Regie

Leistungsumfang

- Auskunft

Preise

Keine Rechnungsstellung

Termine

5 Tage
