

Info : Prépaiement

Dans certains cas, Groupe E peut se voir contraint d'installer des compteurs à prépaiement chez des clients qui ne seraient pas en mesure d'honorer régulièrement leurs factures d'électricité. Groupe E n'utilise que des compteurs à prépaiement avec carte à puce permettant une adaptation précise au raccordement et à la situation du client concerné.

1. Paramétrage de la carte à puce

Les paramètres suivants sont configurés par Groupe E sur la carte à puce :

1. Un prix de vente de l'énergie en simple ou double tarif (ct./kWh).
2. Si nécessaire, une majoration du prix de vente de l'énergie en simple ou double tarif (ct./kWh).
3. Un montant de base journalier (ct./jour), majoré pour couvrir la location du compteur à prépaiement.
4. Si nécessaire, une majoration du montant de base journalier (ct./jour), pouvant être utilisée pour récupérer de la dette du client (sauf pour les clients déclarés en faillite).
5. Un montant déterminant la réserve de fonctionnement après l'épuisement du crédit (CHF).
6. Le montant payé par le client (CHF).

Les paramètres 2, 4 et 5 sont spécifiques à chaque client.

Les paramètres 1 et 3 sont ajustés par Groupe E de façon à lui assurer des revenus (énergie, puissance et montant de base, autant pour la rémunération pour la fourniture d'énergie que la rétribution pour l'utilisation du réseau) correspondant au tarif d'électricité du client.

Les données paramétrées sur la carte migrent automatiquement dans le compteur à paiement préalable dès l'introduction de la carte dans celui-ci.

Seul le solde du compte débiteur du client vis-à-vis de Groupe E fait foi. L'affichage sur le compteur à prépaiement n'est qu'indicatif.

Prépaiement

2. Rechargement de la carte à puce

Le client doit recharger sa carte à puce par envoi à Groupe E de sa carte accompagnée d'une preuve de son paiement. Il choisit lui-même le montant du paiement préalable (crédit à épuiser en CHF).

Exceptionnellement, le client peut recharger sa carte à puce :

- auprès du service clients de Groupe E.
- dans les agences techniques clientèle de Groupe E.
- dans quelques magasins d'électroménager de Groupe E.