

# POLITIQUE GÉNÉRALE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

(APPLICABLE PAR L'ENSEMBLE DES SOCIÉTÉS DU GROUPE GROUPE E DÈS LE 1<sup>ER</sup> AVRIL 2018)

**Veuillez lire attentivement la Politique générale.**

## 1. PRÉAMBULE

La présente **Politique Générale de traitement des données personnelles** (ci-après la « *Politique générale* ») définit les principes appliqués par les sociétés du groupe **Groupe E** figurant sur la liste en annexe (ci-après la (les) « société(s) du groupe »), lors du traitement des données personnelles concernant les clients, les fournisseurs et les tiers personne physique ou morale, dans le cadre de leurs activités respectives ou dans des activités menées conjointement.

Les **données personnelles** désignent, au sens de la législation sur la protection des données, toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable (personne concernée). Il s'agit notamment du nom, du numéro de téléphone, de l'adresse postale, de l'adresse IP, de l'adresse e-mail ou encore d'autres informations concernant la personne ou ses habitudes de consommation. En outre le **traitement** suppose toute opération relative à des données personnelles – quels que soient les moyens et procédés utilisés – notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de ces données.

Les principes et dispositions relatifs à la protection des données fixés dans la *Politique générale* sont définis conformément à la législation fédérale applicable au traitement et à la protection des données. La législation cantonale et fédérale concernant les activités régulées (électricité) est réservée.

## 2. CHAMP D'APPLICATION

La *Politique Générale* fait partie des documents contractuels des sociétés du groupe et complète les conditions générales propres à chacune des sociétés. Sauf indication expresse contraire, elle fait partie intégrante du contrat entre la société du groupe et la personne concernée et s'applique à toutes leurs relations contractuelles. La *Politique Générale* s'applique, qu'elle soit ou non expressément mentionnée dans les conditions contractuelles (conditions générales ou autres) pour autant qu'elle ait été dument portée à la connaissance de la personne concernée (clients ou tiers).

Lorsque les clients ou les tiers se rendent sur l'un des sites internet des sociétés du groupe ([www.groupe-e.ch](http://www.groupe-e.ch)), les [Conditions générales internet](#) sont en outre applicables.

Si les données d'une personne concernée étaient déjà traitées par l'une des sociétés du groupe avant l'entrée en vigueur de la *Politique générale*, celle-ci s'applique, dès son entrée en vigueur au traitement de ces données.

Les bases de données personnelles traitées par Groupe E SA dans le cadre de son activité régulée, concernant les clients captifs au sens de la loi sur l'approvisionnement en énergie électrique (LApEI), ne sont pas concernées par le traitement de données prévu dans la présente *Politique Générale*.

## 3. QUELS SONT LES PRINCIPES DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES AU SEIN DES SOCIÉTÉS DU GROUPE ?

Les sociétés du groupe traitent les données personnelles dans les limites autorisées par la législation. Elles veillent, à tous les stades et dans toutes les finalités du traitement, à ne porter aucune atteinte illicite à la personnalité des personnes concernées, ou dans la mesure nécessaire, à limiter ces atteintes au strict minimum.

**Toutes les données concernant les clients ou les tiers, détenues avant ou qui seront collectées après l'entrée en vigueur de la *Politique générale* par une société du groupe, peuvent être partagées et traitées par les sociétés du groupe ou communiquées à un partenaire contractuel.**

Dans les limites contractuelles ou légales autorisées, les données peuvent être conservées et traitées sans requérir le consentement de la personne concernée.

### **3.1 Quelle société est Responsable du traitement (Maître du fichier)**

Le **Responsable du traitement des données** ou Maître du fichier est la société Groupe E SA, Route de Morat 135, 1763 Granges-Paccot. La personne concernée doit communiquer toute demande concernant ses données personnelles et leur traitement au sens mentionné dans la Politique générale, par écrit à l'adresse sus indiquée ou par email à l'adresse : [info@groupe-e.ch](mailto:info@groupe-e.ch).

### **3.2 Quelles données peuvent être collectées et traitées par les sociétés du groupe ?**

Les données suivantes, communiquées ou rendues accessibles par la personne concernée (ou avec son accord) peuvent être collectées et traitées :

- nom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, âge, sexe ;
- adresse IP et autres données propres aux dispositifs techniques utilisés pour accéder aux services mis à disposition par les sociétés du groupe (PC, smartphone, version du navigateur web, etc.) ;
- adresses, plans de situation et données techniques de bâtiments ou d'installations (sous réserve des droits de propriétés intellectuelles) ;
- données de consommation énergétiques des installations ou équipements et autres indications concernant les habitudes d'achat et de consommation énergétiques ;
- informations commerciales (chiffre d'affaire, contrats passés avec une société du groupe, informations publiées au registre du commerce, etc.) ;
- toutes les autres données communiquées en ligne, via le compte client ou par d'autres moyens.

### **3.3 Des données personnelles sensibles, selon la législation, sont-elles traitées par les sociétés du groupe ?**

Les sociétés du groupe ne traitent pas de données personnelles sensibles concernant les clients ou les tiers, à quelque finalité que ce soit.

Les sociétés du groupe sont toutefois autorisées à traiter des données sensibles liées à une procédure pénale ou administrative dans laquelle elles sont impliquées.

## **4. COMMENT SONT COLLECTÉES LES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Les données concernant le client ou le tiers sont collectées lorsque ce dernier les communique, respectivement les rend accessibles, à une ou plusieurs sociétés du groupe. C'est le cas notamment :

- lors d'une demande d'offre écrite ou orale ;
- lors d'une commande ou d'un achat effectué directement dans un point de vente, par téléphone, sur le portail en ligne ou via une application smartphone ;
- à la conclusion d'un contrat de prestation(s) ainsi que oralement à lors de l'intervention d'un collaborateur ou un mandataire d'une société du groupe ;
- dans le cadre de la participation à des appels d'offres, à des concours, à des sondages ou à des actions similaires organisées par une société du groupe ;
- au moyen d'appareils de mesures installés chez le client et régulièrement relevés, manuellement ou télérelevés ;
- lors de la navigation sur un des sites internet des sociétés du groupe, de l'utilisation d'application smartphone.

## **5. POUR QUELLES FINALITÉS LES SOCIÉTÉS DU GROUPE TRAITENT-ELLES DES DONNÉES PERSONNELLES ?**

Les sociétés du groupe collectent et traitent les données personnelles des clients ou des tiers à des fins de :

- facturation (y compris le suivi des habitudes de paiement) et de correspondance ;
- suivi de la réalisation des prestations (maintenance, entretien, etc.) ;
- suivi des relations avec les clients ;
- suivi et analyse des données techniques du client ;
- suivi de la consommation des installations ou appareils du client, permettant la réalisation de bilans énergétiques individuel, pour certaines catégories de clients ou pour l'ensemble des clients notamment dans un but statistique ;
- prospections commerciales ;

- optimisation et personnalisation des offres commerciales et des modèles, notamment par du profilage ;
- envoi direct par mails ou par la poste et affichage personnalisé lors de la navigation sur internet, de publicités (génériques ou ciblées) pour des articles, produits ou prestations proposés par les sociétés du groupe ;
- en cas d'obligations légales, transmission, dans les conditions imposées par la législation, d'information aux autorités administratives et judiciaires.

Pour ces différentes finalités de traitement, les données personnelles détenues par une société du groupe sont rendues accessibles aux autres sociétés du groupe et partagées entre elles exclusivement.

### **5.1 Les données sont-elles conservées et traitées en Suisse ?**

Les sociétés du groupe traitent elles-mêmes et conservent les données personnelles qu'elles détiennent en Suisse.

Les sociétés du groupe veillent à mettre en œuvre, en fonction de l'état de la technique, des mesures techniques et organisationnelles contre tout accès non autorisé, toute manipulation indue, perte ou destruction même involontaire et contre toute utilisation des données au-delà des finalités autorisées.

Ces mesures sont régulièrement contrôlées et, si nécessaire, adaptées à l'état de la technique. Ces principes valent aussi pour les entreprises qui traitent et utilisent les données personnelles dans le cadre du mandat confié par une société du groupe ou selon ses instructions.

### **5.2 Des données peuvent-elles être stockées à l'étranger ?**

Les sociétés du groupe peuvent confier, uniquement à des fins de conservation ou de stockage, les données personnelles qu'elles traitent à des tiers situés à l'étranger dans un pays dont la législation garantit une protection adéquate pour les données personnelles, conformément aux exigences de la législation Suisse. Si nécessaire, dans les limites des droits dont disposent la société concernée envers l'entité partenaire, des mesures seront prises pour renforcer et ou compléter les garanties pour une protection adéquate des données concernées.

**En entrant en relation avec l'une des sociétés du groupe, les clients ou les tiers dont les données sont traitées par les sociétés du groupe, consentent à ce que leurs données personnelles soient communiquées à des tiers établis à l'étranger et dans le respect des conditions susmentionnées.**

## **6. EXPRESSION DU CONSENTEMENT DES PERSONNES CONCERNÉES POUR LE TRAITEMENT DE LEURS DONNÉES PERSONNELLES**

**La personne concernée accepte l'intégralité de la présente Politique par la conclusion d'un contrat. Dans les autres cas, si la personne concernée ne notifie pas son opposition à l'adresse indiquée et dans le délai d'un mois à compter de sa publication ou de sa notification, la Politique ou sa modification est réputée acceptée dans son intégralité.**

**En acceptant la présente Politique générale et en communiquant ses données à une société du groupe, quel que soit le moyen utilisé oral, écrit ou par l'enregistrement automatique lors de la navigation sur son site internet, la personne concernée (client ou tiers) donne son consentement pour leur partage et leur traitement par l'ensemble des sociétés du groupe et pour toutes les finalités qui y sont mentionnées.**

Dans le cadre de l'exécution d'une relation contractuelle par les sociétés du groupe ou en raison d'obligations légales, le traitement de certaines données est nécessaire. Ces données sont traitées aussi longtemps que dure la relation contractuelle avec une société du groupe et, dans une mesure utile et justifiée, conservées après la fin de la relation contractuelle.

## **7. QUELS SONT LES DROITS ET OBLIGATIONS DES PERSONNES CONCERNÉES ?**

Toute personne concernée peut demander en tout temps aux sociétés du groupe si elle traite des données personnelles la concernant. La société fournit gratuitement toute information au demandeur, toutefois le cas échéant des frais de traitement peuvent être facturés.

Les sociétés du groupe sont en droit de conserver et traiter des données personnelles en absence de tout consentement des personnes concernées, dans les cas et les limites autorisées par la législation en vigueur.

### **7.1 Gestion des données dans l'espace client sur le site internet**

Tout client ou tiers disposant d'un compte accessible en ligne auprès d'une société du groupe peut demander au Responsable du traitement que des données le concernant soient corrigées et que la base de données le concernant soient complétées ou modifiées.

Le client ou le tiers peut également demander la suppression de données le concernant, sous réserve d'un traitement minimal requis ou rendu nécessaire par les circonstances.

### **7.2 Opposition, modification ou retrait du consentement par la personne concernée**

Sous réserve du traitement minimal requis ou rendu nécessaire par les circonstances, la personne concernée est en droit, à tout moment et en justifiant de son identité, de demander la modification de un ou plusieurs paramètres ou finalités dans le traitement qu'elle autorise, de retirer son consentement ou de s'opposer à une ou plusieurs finalités de traitement de ses données.

En cas de restriction communiquée, le Responsable du fichier adaptera le traitement des données, dans la mesure techniquement possible ou, si une relation contractuelle existe, le réduira au strict nécessaire autorisé.

La personne concernée doit communiquer par écrit toute demande relative au traitement de ses données à l'adresse indiquée au point 3.1 ci-dessus.

## **8. MODIFICATIONS ET ADAPTATIONS**

Le développement technologique des activités des sociétés du groupe ou les changements du cadre légal peuvent rendre nécessaire la modification de la Politique générale. Groupe E est en droit de la modifier afin de l'adapter à ces évolutions. Toute modification sera communiquée avec un préavis d'un mois avant son entrée en vigueur, par tout moyen adéquat.

## **9. QUELLES SONT LES VOIES DE RECOURS EN CAS DE DIFFÉREND PORTANT SUR LA POLITIQUE GÉNÉRALE OU LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ?**

### **9.1 Règlement amiable**

La partie, société du groupe ou personne concernée, qui soulève à l'égard de l'autre un différend impliquant l'application de la *Politique générale*, doit privilégier la voie du règlement amiable avant la voie contentieuse.

### **9.2 Droit applicable et Juridiction compétente**

Le droit suisse est exclusivement applicable à toute question liée à la Politique générale et au traitement des données par les sociétés du groupe.

Tout litige entre la personne concernée et une société du groupe relève des tribunaux ordinaires compétents. Le for est au siège social de Groupe E SA ou, au choix de ce dernier, au domicile ou au siège de la personne concernée.

## **10. ENTRÉE EN VIGUEUR**

La *Politique générale* a été valablement adoptée par les organes compétents des sociétés du groupe.

**En entrant en relation avec une des sociétés du groupe, la personne concernée (client, fournisseur ou autre partenaires) dont les données sont ou seront traitées, confirment avoir pris connaissance, avoir été dûment informés et donnent leur consentement au traitement par les sociétés du groupe de leurs données tel que décrit dans la *Politique générale*.**

La *Politique générale* est publiée sur le site internet de Groupe E ([www.groupe-e.ch](http://www.groupe-e.ch)) et entre en vigueur le 1<sup>er</sup> avril 2018.