

PLANANFRAGEN



VERSION 1.0 - 22. Januar 2018 - JLN

INHALT

1	VORWORT	3
2	ZUGANG.....	4
3	ERSTELLEN EINES BENUTZERKONTOS	6
4	EINE ANFRAGE SENDEN	7
5	WAHL DES MASSSTABS	8
6	ANFRAGEN UND FRISTEN	12
7	KONTAKTE	13

1 VORWORT

Ziel dieser Lösung ist es, Unternehmen, technischen Büros, Architekten, etc. zu erlauben, Anfragen für Situationspläne der Infrastrukturen des Groupe E Verteilnetzes über ein Internetportal zu machen.

2 ZUGANG

Der Zugang erfolgt über die Internetseite von Groupe E, über folgende Adresse:

<https://www.groupe-e.ch/fr/professionnels/produits-services/distribution-energie/reseau-distribution>

Netznutzung

Die Netznutzung entspricht dem regionalen Transport Ihrer Energie von der Produktionsstätte bis zu Ihrem Unternehmen. Groupe E betreibt, unterhält und erweitert ihr eigenes Verteilnetz in den Kantonen Freiburg, Neuenburg und einem Teil des Kantons Waadt.

Ein leistungsstarkes zuverlässiges Verteilnetz

Groupe E gewährleistet die Stromversorgung der Unternehmen in den Kantonen Freiburg, Neuenburg und einem Teil des Kantons Waadt.



Angebot TRANSFO



TRANSFO Academy



Netznutzungstarife



Kontrolle der Installationen



Netzanschluss



Netzplananfrage

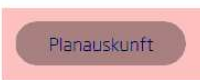
Anschliessend :

Planauskunft


Dienstzugang



Groupe E bietet einen Service für Online-Plananfragen. Dank dieser Dienstleistung können Sie uns in wenigen Minuten Ihre Anfrage für einen Situationsplan der Infrastrukturen von Groupe E zukommen lassen. Sie werden einen Plan der Leitungen und Kabel von Groupe E auf der Grundlage des Katasters erhalten.



Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns per E-Mail an info-demandeplan@groupe-e.ch.

 Allgemeine Geschäftsbedingungen / PDF - 10.87 KB

 Netzgebiete / PDF - 1.84 MB

 Gebrauchsanleitung / PDF - 965.40 KB

fr de



Anmelden

Registrieren

Anmelden

Bitte melden Sie sich als registrierter Benutzer an.

Falls Sie noch nicht über gültige Zugangsdaten verfügen, können Sie sich als [neuer Benutzer registrieren](#).



Anmelden




Dieser Link vereinfacht den Zugriff: **demande-plan.groupe-e.ch**

3 ERSTELLEN EINES BENUTZERKONTOS

Um eine Anfrage machen zu können, muss zuerst ein Benutzerkonto erstellt werden.

Planauskunft

fr de

  Anmelden  Registrieren

Anmelden

Bitte melden Sie sich als registrierter Benutzer an.
Falls Sie noch nicht über gültige Zugangsdaten verfügen, können Sie sich als [neuer Benutzer registrieren](#).



 Anmelden

Neuen Benutzer registrieren

Füllen Sie bitte das Formular aus, um sich als neuer Benutzer zu registrieren.
Die Online Planauskunft steht nur registrierten Nutzern zur Verfügung.

Anmeldename

Passwort

E-Mail

Firma

Anrede

Vorname

Nachname

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Telefon

Fax

Bitte lesen Sie die [Nutzungsbedingungen](#) durch. Sie müssen die Nutzungsbedingungen akzeptieren um sich am System registrieren zu können.

Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu.

Alle Informationen eingeben, die Nutzungsbedingungen akzeptieren, auf « Registrieren » klicken. Danach erhalten Sie zur Kontrolle der angegebenen Mailadresse ein e-Mail und eine Nachricht, die Ihnen bestätigt, dass das Benutzerkonto erstellt wurde.

4 EINE ANFRAGE SENDEN

Geben Sie als erstes Benutzernamen und Passwort ein:

fr de

Anmelden + Registrieren

Anmelden

Bitte melden Sie sich als registrierter Benutzer an.
Falls Sie noch nicht über gültige Zugangsdaten verfügen, können Sie sich [als neuer Benutzer registrieren](#).

Benutzername

Passwort

Anmelden

Danach kommen Sie auf die Seite für die Anfrage :

Auskunft anfordern

Füllen Sie bitte das Formular aus, um eine neue Planauskunft online anzufordern. Anschließend können Sie den Bearbeitungsstand, über den Menüpunkt "Meine Auskünfte", verfolgen.

ACHTUNG !! Für eine bessere Lesbarkeit der Pläne verwenden Sie bitte in den rotflächigen Gebieten (Fribourg, Estavayer, Payerne, Avenches und Gruyères) den Maßstab 1 : 250. Für alle anderen Gebiete ist der Maßstab 1:500 ausreichend.

Papierformat

Maßstab

Zweck der Auskunft

Gemeinde + Adresse

Geplante Tiefe der Aufgrabung
Angabe in Meter

Geplanter Start der Maßnahme

Geplantes Ende der Maßnahme

Anmerkungen

Auskunft anfordern

Zur Lokalisierung der Anfrage, können Sie entweder mit der Maus auf der Karte zoomen oder Ort und Adresse im Suchfeld eingeben:

Ville, Rue Numéro

Mit Ausnahme des Felds « Anmerkungen » müssen alle Felder ausgefüllt werden.

5 WAHL DES MASSSTABS

Maßstab

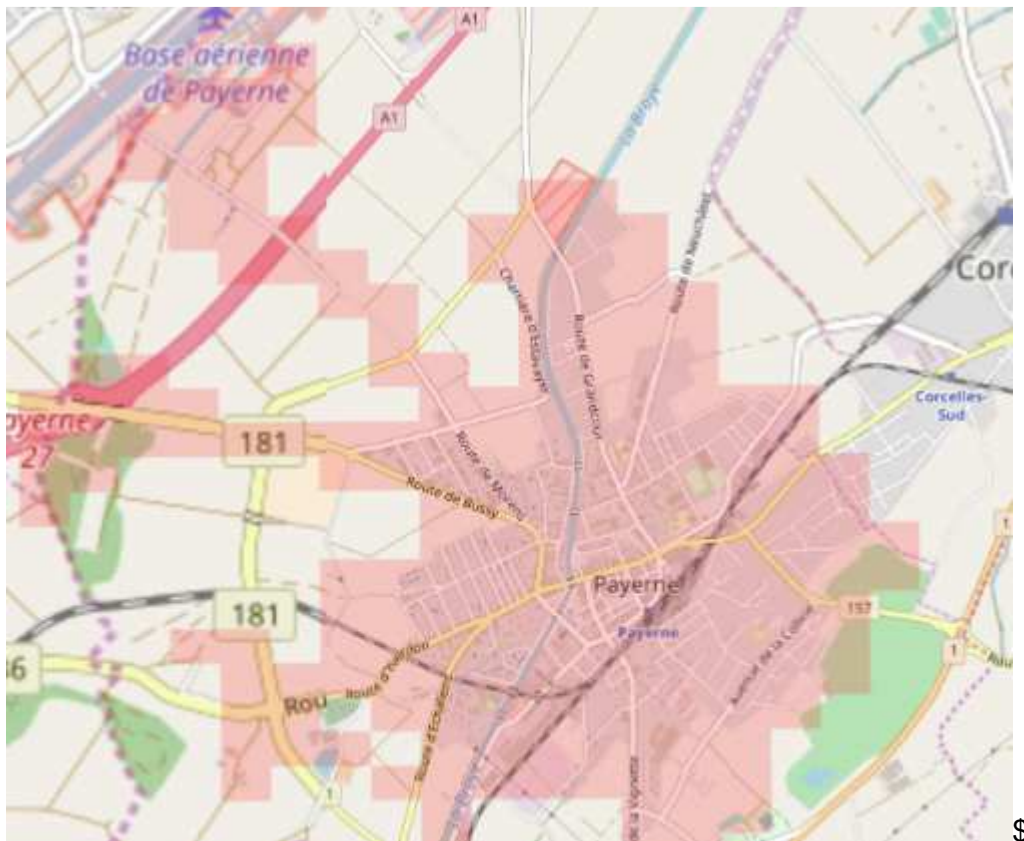
1 : 250
1 : 500

Wie auf der ersten Seite des Anfragevorgangs angegeben, verwenden Sie bitte in den rotflächigen Gebieten (Freiburg, Estavayer, Payerne, Avenches und Greyerz) den Massstab 1 :250. Für alle anderen Gebiete ist der Massstab 1 :500 ausreichend.

Die Wahl des richtigen Massstabs ist wichtig, um eine gute Lesbarkeit des Plans zu garantieren.

Die besonders dichten Zonen unseres Netzes (Estavayer, Payerne, Avenches, die Zentren von Freiburg und Greyerz) wurden im Massstab 1 :250 digitalisiert, der Rest unseres Versorgungsgebiets im Massstab 1 :500.

Ein Beispiel der roten Zonen :

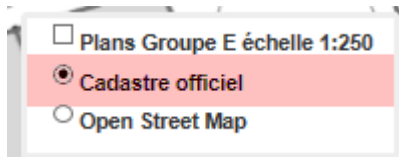


Diese Zonen können mit dem blauen Knopf deaktiviert werden

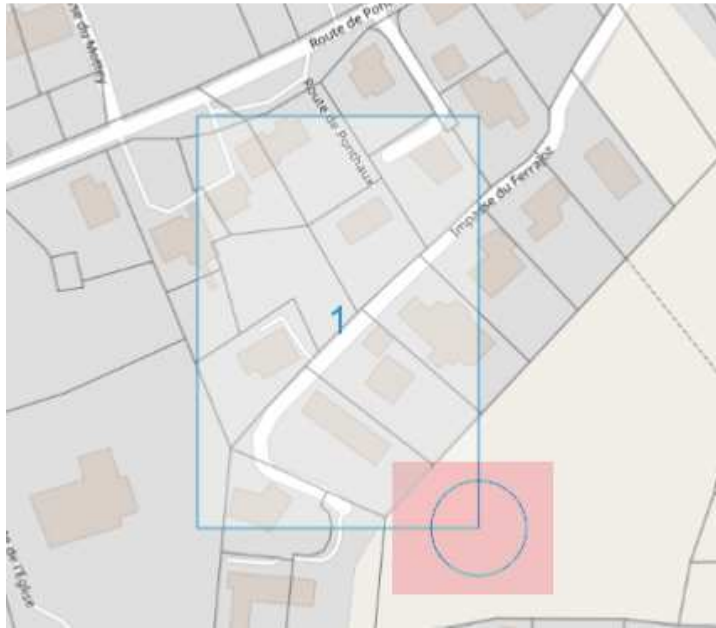


<input checked="" type="checkbox"/> Plans Groupe E échelle 1:250
<input type="checkbox"/> Cadastre officiel
<input checked="" type="checkbox"/> Open Street Map

Mit dem gleichen Knopf kann der « Open Street Map » Hintergrund durch einen Plan in der Art des Grundbuchs (Cadastre officiel) ersetzt werden:



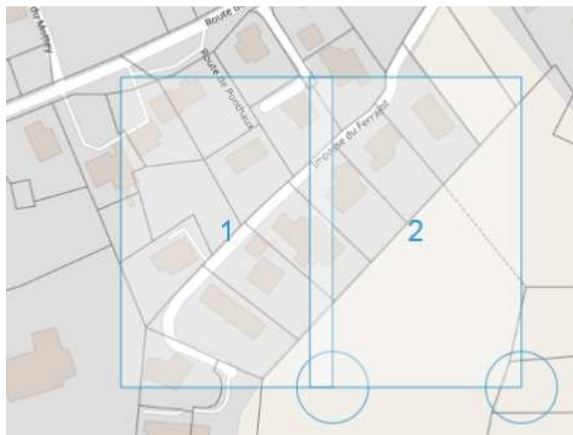
Wenn Papierformat und Massstab angegeben sind, erscheint das Blatt. Dieses kann anschliessen mittels der rechten unteren Ecke verschoben werden. :

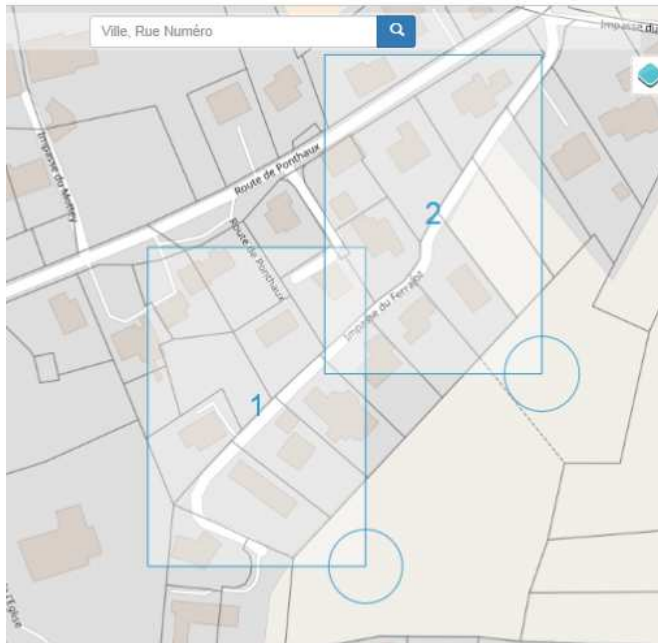


Es können zusätzliche Kartenblätter hinzugefügt werden:



Mit der linken Maustaste können die Blätter verschoben werden:



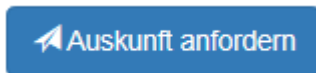


Die Blätter können auch gelöscht werden:



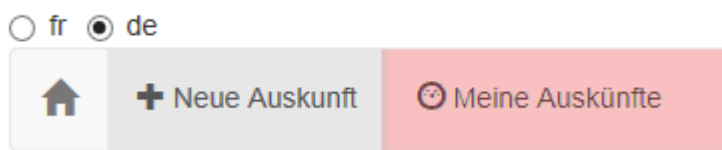
Verwenden Sie bitte das Feld « Anmerkungen », wenn Sie zusätzliche Informationen bezüglich Ihrer Plananfrage übermitteln.

Wenn alle Felder ausgefüllt sind, kann die Anfrage mit einem Klick auf den Knopf « Auskunft anfordern » geschickt werden:




Der Versand der Anfrage wird durch ein E-Mail bestätigt. Nach Bearbeitung und Kontrolle durch unser System erhalten Sie ein zweites e-Mail, welches Sie darüber informiert, dass ein Dossier mit dem gewünschten Plan heruntergeladen werden kann.

Sie können auf Ihre Anfragen zugreifen, indem Sie sich in Ihr Benutzerkonto einloggen und « Meine Auskünfte » wählen:





Sie können Ihre Anfrage öffnen, indem Sie sie anklicken und das Dossier mit einem dieser beiden Knöpfe visualisieren oder herunterladen:

Autorisierte Aktion für den Antragsteller

 Aktualisieren

Die angeforderte Auskunft steht zum Download bereit

 Anzeigen

 Speichern

Falls Sie Fragen oder Probleme im Zusammenhang mit dem Erfassen oder Übermitteln Ihrer Anfrage haben, können Sie uns kontaktieren. Sie finden die nötigen Angaben im Kapitel « Kontakte », am Ende dieses Dokuments.

6 ANFRAGEN UND FRISTEN

Das bestellte Dossier kann während 14 Tagen **beliebig oft** heruntergeladen werden.

Nach Ablauf dieser Frist ist das Herunterladen nicht mehr möglich und es muss allenfalls eine neue Anfrage lanciert werden.

Wie in den allgemeinen Geschäftsbedingungen erwähnt, hat eine Anfrage eine Gültigkeit von 30 Tagen. Um die Aktualität der Informationen garantieren zu können, darf der Plan danach nicht mehr verwendet werden. Nötigenfalls muss eine neue Anfrage lanciert werden.

7 KONTAKTE

Wenn Sie Fragen zur Nutzung dieses Interfaces haben oder auf Probleme stossen, können Sie ein Mail an die Adresse info-demandeplan@groupe-e.ch senden

oder

Herrn Jean-Luc Noir (026 352 52 85) oder Herrn Bruno Chardonnens (026 352 56 20) telefonisch kontaktieren.

Bei Fragen im Zusammenhang mit den verschiedenen Regionen des Verteilnetzes von Groupe E :

Stadt Freiburg	: dde-plan-centre@groupe-e.ch	Tel. 026 352 72 16
Süden des Kantons Freiburg	: dde-plan-sud@groupe-e.ch	Tel. 026 352 76 16
Broyebezirk	: dde-plan-broye@groupe-e.ch	Tel. 026 352 77 13
Kanton Neuenburg	: dde-plan-neuchatel@groupe-e.ch	Tel. 026 352 42 47