

## **FAQ – unabhängiger Stromproduzent**

### **Die 6 am häufigsten gestellten Fragen**

#### **Warum Sonnenenergie nutzen?**

Durch die Nutzung dieser Energiequelle können Sie Ihren Strom selbst erzeugen, Ihren Energiebedarf decken und unabhängiger werden. Darüber hinaus verringern Sie Ihren ökologischen Fussabdruck und steigern den Wert Ihrer Immobilie.

#### **Ist mein Dach dafür überhaupt geeignet?**

Für die Montage einer Photovoltaikanlage eignet sich im Prinzip jedes Dach, das sich in gutem Zustand befindet und nicht im Schatten liegt. Wir empfehlen Ihnen dennoch, Ihren Installateur danach zu fragen.

#### **Wie viel Energie produziert eine Photovoltaikanlage?**

Die jährliche Energieausbeute liegt in der Regel bei 180 kWh pro Quadratmeter. Eine Kollektorfläche von 20 m<sup>2</sup> erzeugt ungefähr die Strommenge, die ein durchschnittlicher Vier-Personen-Haushalt verbraucht.

#### **Welche Lebensdauer hat eine Photovoltaikanlage?**

Die Hersteller der Solarmodule garantieren eine Lebenszeit von 20 bis 25 Jahren.

#### **Kann ich die selbst erzeugte Energie direkt verbrauchen?**

Ja. Man spricht in diesem Fall von Eigenverbrauch. Alle Elektrogeräte, die eingeschaltet sind, während die Anlage Strom erzeugt, werden mit der selbst produzierten Energie gespeist. Diesen Eigenverbrauch kann man optimieren.

#### **Wie sieht es mit der Erzeugung von Solarstrom im Winter aus?**

Im Winter wird weniger Solarstrom erzeugt, weil die Tage kürzer sind als im Hochsommer. Dennoch reicht die mit den Photovoltaikmodulen erzeugte Strommenge tagsüber aus, um den Bedarf teilweise zu decken.

#### **Und bei weiteren Fragen ?**

Gerne können Sie hierfür unseren Kundendienst kontaktieren:

- telefonisch unter Tel. 0844 20 40 60
- oder per E-Mail an [kundenservice@csc.groupe-e.ch](mailto:kundenservice@csc.groupe-e.ch)
- oder schriftlich an Groupe E AG – Kundendienst – Postfach – 3280 Murten