

**Votre contact**

Groupe E SA

**Espace clients en ligne**

Suivez le statut de vos factures  
en tout temps sur [my.groupe-e.ch](http://my.groupe-e.ch)

**P.P.** Groupe E, CP, 3280 Morat



Monsieur  
Jean Test  
Grand'Rue 2  
1542 Rueyres-les-Prés

**Votre référence client**









123 456 / 3 123 456

**Votre lieu de consommation**

Grand'Rue 2, 1542 Rueyres-les-Prés  
Période: 10.04.2015 au 05.04.2016

**Votre produit:** Easy

**Décomposition de votre facture** (hors TVA)

		Energie	CHF 206.92
		Distribution	CHF 431.80
		Swissgrid	CHF 79.08
		Taxes	CHF 68.70

**Votre facture**

Numéro de facture: 39 451 781  
Date de la facture: 02.06.2016  
Numéro de TVA: CHE-108.954.582 TVA  
Payable jusqu'au: 04.07.2016

<b>Montant total</b>	CHF	<b>870.43</b>
Acomptes facturés	CHF	- 725.00
Différence d'arrondi	CHF	0.02

**Montant à payer** CHF **145.45**

**Groupe E vous remercie de votre confiance**

**Groupe E SA**  
**Case postale 480**

**1701 Fribourg**

01-64537-1

145 45

33 03147 01001 25794 29007

Jean Test  
Grand'Rue 2  
1542 Rueyres-les-Prés

**Groupe E SA**  
**Case postale 480**

**1701 Fribourg**

01-64537-1

145 45

Jean Test  
Grand'Rue 2  
1542 Rueyres-les-Prés

33 03147 01001 25794 29007

---

## **Evolution de votre consommation d'électricité**

---

Pour cette période de facturation, nous ne sommes pas en mesure de vous fournir sous forme graphique l'évolution de votre consommation des trois dernières années.

---

## **ecoConseils : Comment réduire votre consommation d'énergie?**

---

Consommons moins et mieux! Groupe E vous aide à faire la chasse aux kilowattheures (kWh). Voici une sélection de conseils faciles et efficaces pour une famille:

Un pommeau de douche avec limiteur de débit, brise-jet et touche éco permet d'économiser jusqu'à 50% d'eau, soit environ autant d'énergie.

Réglez la température de votre réfrigérateur sur +5°C. Chaque degré en-dessous équivaut à une augmentation de 5% de la consommation.

Si vous utilisez un sèche-linge, il vaut la peine de faire un essorage avec un nombre de tours/minutes élevé. Une lessive mieux essorée réduit l'énergie et les coûts nécessaires pour le séchage.

Ne laissez pas ouvertes les fenêtres basculantes de la cuisine, salle de bain ou chambre à coucher en permanence en hiver; c'est 200 litres de mazout consommés par saison pour rien.

---

## **Comparez votre consommation sur [www.groupe-e.ch](http://www.groupe-e.ch)**

---

Vous désirez connaître le niveau de votre consommation d'électricité par rapport à la moyenne suisse ? Pour le savoir, faites notre test en ligne Check énergie sur [www.groupe-e.ch](http://www.groupe-e.ch) et recevez de précieux conseils.

## Détails de votre facture





Numéro de facture: 39 451 781

Produit(s): Easy ( 10.04.15 - 05.04.16 )  
 Produit(s): Autoproducteur ( 10.04.15 - 05.04.16 )  
 Lieu de consommation: Grand'Rue 2, 1542 Rueyres-les-Prés, test + solaire 4 kW  
 Point de mesure: CH10063012345000000000000000008834 Easy  
 CH10063012345000000000000000008835 Autoproducteur

### Mesure

Numéro de compteur	Tarif	Ancien index	Nouvel index	Facteur	Consommation
356062	Haut tarif	3'824	6'002		2'178 kWh
356062	Bas tarif	7'243	11'023		3'780 kWh
356062	Reprise - tarif unitaire	2	3		1 kWh
356062		3'597	6'419		2'822 kWh

### Facturation

		Période	Quantité	Prix	Total CHF (hors TVA)	TVA
 Energie	Haut tarif	10.04.15-05.04.16	2'178 kWh	10.10 ct.	219.98	8.0%
	Bas tarif	10.04.15-05.04.16	3'780 kWh	6.60 ct.	249.48	8.0 %
	Reprise énergie avec certificat	10.04.15-05.04.16	2'823 kWh	9.30 ct.	- 262.54	0.0 %
	<b>Sous-total</b>				<b>206.92</b>	
 Distribution	Haut tarif	10.04.15-31.12.15	1'600 kWh	9.19 ct.	147.04	8.0 %
		01.01.16-05.04.16	578 kWh	8.67 ct.	50.11	8.0 %
	Bas tarif	10.04.15-31.12.15	2'777 kWh	3.94 ct.	109.41	8.0 %
		01.01.16-05.04.16	1'003 kWh	3.35 ct.	33.60	8.0 %
	Montant de base	10.04.15-05.04.16	362 jours	92.40 fr.	91.64	8.0 %
<b>Sous-total</b>				<b>431.80</b>		
 Swissgrid	Swissgrid	10.04.15-31.12.15	4'377 kWh	1.33 ct.	58.21	8.0 %
		01.01.16-05.04.16	1'581 kWh	1.32 ct.	20.87	8.0 %
	<b>Sous-total</b>	(facturé par Groupe E pour Swissgrid)			<b>79.08</b>	
 Taxes	Taxe fédérale (art.15b. LEne)	10.04.15-31.12.15	4'377 kWh	1.10 ct.	48.15	8.0 %
		01.01.16-05.04.16	1'581 kWh	1.30 ct.	20.55	8.0 %
	<b>Sous-total</b>	(facturé par Groupe E pour des tiers)			<b>68.70</b>	
<b>Total (hors TVA)</b>					<b>786.50</b>	

## Récapitulatif

<b>Total (hors TVA)</b>		<b>786.50</b>
Montant TVA	( % de CHF - 381.11 )	0.00
Montant TVA	( 8.0 % de CHF 1'049.04 )	83.93
<b>Montant total (TVA incluse)</b>		<b>870.43</b>
Acomptes facturés		- 725.00
Différence d'arrondi		0.02
<b>Montant à payer</b>		<b>145.45</b>

## Récapitulation acomptes

	Etat au 02.06.2016	Total CHF
Acompte du 05.08.2015	soldé	625.00
Acompte du 02.06.2016	soldé	50.00
Acompte du 05.02.2016	soldé	50.00
<b>Total acomptes facturés</b>		<b>725.00</b>

## Informations Groupe E

Notre espace clients en ligne, **my.groupe-e.ch** est disponible pour vous 24h/24. Il vous permet de suivre en tout temps le statut de vos factures, d'annoncer vos changements d'adresse, de gérer facilement vos données client et bien plus encore.

Réduisez votre consommation de papier et faites un geste en faveur de l'environnement avec la facture électronique. Rendez-vous sur [www.groupe-e.ch/e-facture](http://www.groupe-e.ch/e-facture) et remplissez simplement le formulaire d'inscription en ligne.

Pour toutes vos questions, nos collaborateurs sont à votre disposition du lundi au vendredi de 07h30 à 17h30 au **0844 20 40 60**.

## Explications facture Groupe E



L'énergie est le produit qui vous est livré par le réseau de distribution d'électricité. Grâce à ses 11 centrales hydroélectriques, 8 barrages et 3 centrales thermiques, Groupe E produit directement une grande partie de votre électricité.

Vous pouvez choisir l'origine de votre électricité grâce à notre courant vert ([www.groupe-e.ch](http://www.groupe-e.ch)). L'électricité est facturée en centimes par kWh.



Swissgrid, la société nationale du transport à très haute tension, gère l'acheminement de votre énergie au niveau national. Son réseau est souvent comparé à de grandes autoroutes de l'électricité. Cette partie est facturée en centimes par kWh par Groupe E puis entièrement reversée à Swissgrid.



La distribution correspond au transport régional de votre énergie jusqu'à votre domicile.

Groupe E gère, entretient et développe son propre réseau de distribution dans les cantons de Fribourg, Neuchâtel et une partie du canton de Vaud (câbles, conduites, etc).

La distribution est facturée en centimes par kWh et comprend un montant de base.



Ensemble des taxes prélevées sur l'énergie par Groupe E puis reversées en totalité à la Confédération, aux cantons et aux communes. Le nombre de taxes peut varier selon les régions. La liste complète est disponible sur [www.groupe-e.ch](http://www.groupe-e.ch).