



FAQ

Anpassung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Warum diese Änderung?

Unser Dienstleistungsportfolio diversifiziert sich laufend und eine Anpassung der allgemeinen Verkaufsbedingungen wurde unerlässlich. Dies ermöglicht ebenfalls, die Vereinbarungen mit unseren Kunden und Partnern auf die beste Art und Weise einzurahmen.

Was ändert sich konkret?

Eine Reihe Vertragsbedingungen wurden umgestaltet, um die Lektüre und die Suche nach Informationen zu vereinfachen und um besser im Einklang mit den erbrachten Dienstleistungen zu stehen. Je nach Leistungen gelten also folgende Bedingungen:

1. Wärmelieferung über ein Wärmenetz
 - a. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Anschluss und die Nutzung von Wärmenetzen (AGB-ANW)
 - b. Besondere Geschäftsbedingungen für die Wärmelieferung (BGB-W)
2. Kältelieferung über ein Wärmenetz
 - a. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Anschluss und die Nutzung von Wärmenetzen (AGB-ANW)
 - b. Besondere Geschäftsbedingungen für die Kältelieferung (BGB-K)
3. Künftiger Anschluss an das Wärmenetz
 - a. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Anschluss und die Nutzung von Wärmenetzen (AGB-ANW)
4. Energie-Contracting für Wärmesystem
 - a. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Technische Wärmeerzeugungsanlagen (AGB-ANW)
Mit vertraglicher Wärmelieferung :
 - b. Besondere Geschäftsbedingungen für die Wärmelieferung (BGB-W)
5. Energie-contracting für Kältesystem
 - a. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Technische Wärmeerzeugungsanlagen (AGB-ANW)
Mit vertraglicher Kältelieferung :
 - b. Besondere Geschäftsbedingungen für die Kältelieferung (BGB-K)
6. Thermische Energierückgewinnung aus dem Netz
 - a. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Anschluss und die Nutzung von Wärmenetzen (AGB-ANW)
 - b. Besondere Geschäftsbedingungen für die Wärmerückgewinnung (BGB-WRG)

Was die Artikel betrifft, so sind sie zum besseren Verständnis und für mehr Transparenz etwas überarbeitet worden.



groupe 

Ist ein rechtlicher Aspekt, der mich an Groupe E Celsius bindet, geändert worden und muss ich dazu Stellung beziehen?

Abgesehen von der Harmonisierung der Bedingungen für Vertragsverlängerung (Übergang von einer stillschweigenden Verlängerung alle 5 Jahre zu einer jährlichen stillschweigenden Verlängerung), erfahren die bis jetzt gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Änderungen, die Neuverhandlungen der Vertragsbedingungen erfordern. Diese laufen bis Vertragsende weiter.

Ab wann sind die neuen Dokumente gültig?

Die neuen allgemeinen Geschäftsbedingungen und die besonderen Bedingungen gelten ab 1. Januar 2021. Sie annullieren und ersetzen die bis jetzt angewendeten Allgemeinen Anschluss-, Netznutzungs- und Wärmelieferungsbedingungen (FEW) von Groupe E Celsius (AGB).

Die auf der Website www.groupe-e.ch veröffentlichten Versionen sind verbindlich.

Was muss ich jetzt tun?

Sie brauchen nichts zu unternehmen. Falls Sie möchten, können Sie die gültigen allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen jederzeit auf der Website von Groupe E www.groupe-e.ch herunterladen. Ansonsten können Sie bei uns ein Exemplar anfragen, das wir Ihnen gerne per Post zuschicken.

Wie kann ich die für meinen Anschluss gültigen Bedingungen finden?

Die vertraglichen Bedingungen sind immer noch gültig und ersetzen die allgemeinen und besonderen Bedingungen. Mangels solcher Bedingungen in Ihrem Vertrag können Sie sich auf die gültigen allgemeinen, resp. besonderen Geschäftsbedingungen berufen.

Mein Vertrag bezieht sich auf die allgemeinen Verkaufsbedingungen. Inwiefern entsprechen diese Referenzen den neuen allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen?

Um Ihnen diesen Vergleich zu erleichtern, haben wir eine Tabelle der Entsprechungen zwischen den alten und den neuen Artikeln erstellt. Die Tabelle ist auf unserer Groupe E-Website unter folgendem Link www.groupe-e.ch abrufbar.

Ich habe noch Fragen zu den Vertragsbestimmungen im Zusammenhang mit Leistungen von Groupe E Celsius. An wen kann ich mich wenden?

Sie können uns ganz einfach über folgende Kontaktdaten erreichen:

Groupe E
Direktion Celsius

Route de Chantemerle 1
1763 Granges-Paccot
T. 026 352 68 00
info@celsius.ch

groupe-e.ch