

connect
groupe e

LE SERVICE DE DÉPANNAGE

Une assistance 24h/24 - 7j/7





Groupe E Connect, votre partenaire en tout temps pour le dépannage des installations dans le domaine de l'énergie.

Avez-vous une panne de chauffage, un souci de connexion? Les petits incidents de la vie surviennent toujours au mauvais moment et les pannes électriques ne font pas exception à la règle. Soyez rassurés, nous avons les compétences, le personnel et le matériel pour remettre toutes vos installations en excellent état dans les meilleurs délais. Faites appel à notre service de dépannage 24h/24 et 7j/7.

DES TECHNICIENS SAV À VOTRE SERVICE

Alliant professionnalisme et respect des règles de sécurité, nos techniciens assurent continuellement les interventions programmées ou urgentes. En appelant Groupe E Connect, vous recevez gratuitement les premiers conseils par téléphone. Au besoin, l'un de nos techniciens SAV est envoyé sur les lieux dans les plus brefs délais. Forts de leurs compétences régulièrement mises à jour, nos techniciens SAV posent rapidement un diagnostic. Ils peuvent ainsi déterminer la source du dysfonctionnement et vous expliquer clairement les étapes à entreprendre et les pièces qu'il faut éventuellement changer afin de résoudre le problème. Le dépannage se fera de suite si possible ou alors un devis vous sera soumis pour remettre votre installation en service.

Nos unités mobiles d'intervention sillonnent les routes de tout le territoire à partir de nos succursales. Disponibles 365 jours par année, nos techniciens SAV disposent de l'équipement nécessaire pour venir à bout des pannes les plus diverses.

Nos prestations :

- *Installations électriques générales (interrupteur, prise, éclairage, etc.)*
- *Chauffage (pompe à chaleur, chauffe-eau PAC, chaudière à pellets, etc.)*
- *Installations solaires (photovoltaïque, thermique)*
- *Domotique (multimédia, alarme, sécurité, etc.)*
- *Solutions en télécommunication (WIFI, téléphonie, Internet)*
- *Tableaux électriques*



LE COURANT PASSE

En cas de panne, de doute ou de problèmes divers, nous vous recommandons de nous appeler au plus vite. Notre équipe de « disponibles » est à votre écoute. Ces spécialistes analysent vos demandes afin de définir le profil idéal du technicien SAV qui viendra à votre domicile. Dès la prise en charge de votre requête, vous bénéficiez d'un suivi personnalisé. En cas de question, notre collaborateur pourra vous renseigner et vous expliquer en détails le déroulement de l'intervention et les éléments de la facture y relative.

PETITES INSTALLATIONS

Besoin d'un électricien pour installer un luminaire, changer une prise électrique, régler votre chauffage, raccorder un nouvel appareil multimédia, ajouter une prise TV ou Internet ? Nos techniciens SAV peuvent également venir chez vous pour ces petites interventions. N'hésitez pas à appeler notre service après-vente !



NOS SUCCURSALES

- Matran / Fribourg
- Château-d'Oex
- Châtel-St-Denis
- Epagny
- Farvagny
- Guin
- Le Mouret
- Monthey / Valais
- Morat
- Payerne
- Plan-les-Ouates / Genève
- Romont

Groupe E Connect, proche de chez vous.

Groupe E Connect SA

Route du Madelain 4 | T 026 429 29 29 | www.groupe-e.ch
1753 Matran | F 026 429 29 99 | info@geconnect.ch