

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE RACCORDEMENT, D'UTILISATION DU RÉSEAU ET DE FOURNITURE DE CHALEUR (CHAUFFAGE À DISTANCE) DE GROUPE E CELSIUS.**

## TABLE DES MATIÈRES

1. CHAMP D'APPLICATION	1
2. OBJET ET DOCUMENTS CONTRACTUELS	1
3. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE LA CHALEUR DISTRIBUÉE	1
4. TRAVAUX À LA CHARGE DE GROUPE E CELSIUS	1
5. TRAVAUX ET PRESTATIONS À LA CHARGE DU CLIENT	2
6. CONDITIONS RELATIVES À LA FOURNITURE DE CHALEUR	2
7. MESURES DE LA CHALEUR FOURNIE	3
8. PRIX ET TAXES	3-4
9. FACTURATION ET PAIEMENT	4
10. PROCÉDURE EN CAS DE PANNE	4
11. LIMITE DE PROPRIÉTÉ ET RESPONSABILITÉS	4-5
12. ASSURANCES	5
13. DÉBUT ET FIN DU CONTRAT	5
14. MODIFICATIONS DANS LE CONTRAT / CHANGEMENTS DANS LES RELATIONS CONTRACTUELLES	5-6
15. TRAITEMENT ET PROTECTION DES DONNÉES	6
16. FOR ET DROIT APPLICABLE	6
17. DISPOSITIONS FINALES	6

---

## 1. CHAMP D'APPLICATION

---

Les présentes conditions générales (CG) s'appliquent aux relations contractuelles pour le raccordement et la fourniture de chaleur via un réseau de chauffage à distance (ci-après «CAD») entre Groupe E Celsius - en qualité de Fournisseur - et le Client, et l'emportent sur toutes autres conditions générales du Client.

Au sens des présentes conditions générales, est réputé Client :

- a. tout propriétaire, respectivement utilisateur dûment autorisé, d'un bien immobilier ou équivalent qui conclut avec Groupe E Celsius un contrat portant sur le raccordement et ou sur la fourniture de chaleur via le réseau CAD de Groupe E Celsius;
- b. indépendamment de la signature d'un contrat individuel portant sur la fourniture de chaleur, tout propriétaire respectivement utilisateur dûment autorisé, d'un bien immobilier ou équivalent, raccordé au réseau de CAD et alimenté en chaleur par Groupe E Celsius.

---

## 2. OBJET ET DOCUMENTS CONTRACTUELS

---

Groupe E Celsius fournit de la chaleur au Client. Le Client est tenu de payer le prix facturé pour les prestations fournies par Groupe E Celsius et de respecter toutes les obligations découlant des présentes conditions générales et de son contrat individuel. En particulier, le Client s'engage prioritairement à se fournir en chaleur auprès de Groupe E Celsius.

Groupe E Celsius fournit ses prestations sur une base contractuelle. En règle générale, les documents contractuels sont constitués d'un :

- a. contrat individuel de raccordement et ou de fourniture de chaleur conclu avec le Client, dont les présentes conditions générales font partie intégrante;
- b. schéma de principe;
- c. contrat de servitude concernant le réseau CAD.

---

## 3. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE LA CHALEUR DISTRIBUÉE

---

La puissance souscrite par le Client dans le contrat individuel correspond à la puissance calorifique maximale que Groupe E Celsius est tenu de mettre à la disposition du Client (somme des puissances nécessaires au chauffage, au réchauffage de l'eau sanitaire et, le cas échéant, aux autres besoins).

Groupe E Celsius est autorisé à prendre les mesures qu'il estime nécessaires en vue de limiter la puissance consommée par le Client à la puissance maximale souscrite.

Toute modification de la puissance souscrite par le Client n'est possible que sur demande expresse et nécessite un accord écrit de Groupe E Celsius formalisé par un avenant au contrat. Groupe E Celsius peut exiger du Client le paiement de tous les frais et charges qui en résultent, que ce soit au moment du raccordement ou en cours d'exploitation, ainsi qu'une adaptation du tarif de production et d'acheminement et, le cas échéant, une contribution de raccordement complémentaire. Cette fourniture doit être compatible avec les conditions techniques normales du réseau CAD et ne doit en aucun cas impliquer une modification desdites conditions, en particulier à augmenter la température du réseau au-delà de celle exigée.

Le cas échéant, d'éventuelles modifications des conditions de production et de livraison de chaleur par Groupe E Celsius seront précisées, par le biais d'un avenant au contrat.

---

## 4. TRAVAUX À LA CHARGE DE GROUPE E CELSIUS

---

Les travaux de construction et d'entretien des installations primaires, soit l'ensemble des ouvrages de production et d'acheminement (centrale, conduites et sous-station) et de raccordement des installations secondaires au réseau CAD seront exécutés sous la responsabilité de Groupe E Celsius, selon le schéma de principe.

Les travaux de gros entretien, de renouvellement ou d'extension des ouvrages seront, dans la mesure où ils sont prévisibles, exécutés en dehors de la saison de chauffe et en une seule fois. La période et la durée d'exécution de ces travaux seront fixées par Groupe E Celsius et, dans la mesure du possible, d'entente avec le Client, notamment en cas de travaux entraînant une interruption de livraison de plus de 6 heures durant la période de chauffe. Les dates sont communiquées au Client.

Groupe E Celsius ne peut être tenu pour responsable en cas de retard survenant sans faute de sa part ou pour des raisons indépendantes de sa volonté, telles que prolongations imprévues des délais administratifs, difficultés de coordination des travaux avec d'autres entreprises, mauvaises conditions météorologiques ou encore cas de force majeure.

Groupe E Celsius est en droit de sous-traiter certaines activités liées au contrat de fourniture de chaleur à des tiers.

---

## 5. TRAVAUX ET PRESTATIONS À LA CHARGE DU CLIENT

---

### 5.1

Le Client est responsable et prend à sa charge les éléments ci-après :

- a. le fonctionnement, l'entretien, le renouvellement et la sécurité des installations secondaires (propriété du Client) ;
- b. l'adaptation des installations secondaires à de nouvelles technologies ;
- c. la mise à disposition des commodités nécessaires au fonctionnement de la sous-station et les frais qui en découlent ;
- d. le traitement de l'eau (distribution secondaire) ;
- e. l'équilibrage, le réglage, le contrôle, l'optimisation et l'entretien complet des installations secondaires ;
- f. la réalisation de toutes les installations secondaires de répartition, de distribution ou d'utilisation de chaleur qui sont alimentées à partir du réseau CAD. Il s'agit de toutes les installations qui se trouvent au-delà de la sous-station conformément au schéma de principe ;
- g. le dimensionnement de son réservoir d'eau chaude sanitaire de telle manière à pouvoir absorber les variations de demande des utilisateurs dans les limites de la puissance souscrite ;
- h. pour les nouveaux raccordements des nouvelles constructions : les coûts liés aux travaux de génie civil effectués sur ou à proximité de la parcelle du Client (fouilles, sable, remblayage, tube PE, chambre, etc.), les forages d'introduction du CAD ainsi que le raccordement électrique des équipements de la sous-station, selon les exigences de Groupe E Celsius.
- i. pour le raccordement des constructions existantes, les coûts des travaux à charge de Groupe E Celsius sont fixés en fonction de la puissance thermique souscrite. Les travaux supplémentaires, selon la situation du bâtiment à raccorder, sont à la charge du Client.

Le Client effectue la mise en service de son installation secondaire de chauffage (pompes, vannes, vase d'expansion, etc.), en coordination avec Groupe E Celsius, lors de la mise en service du réseau CAD.

Si le démontage des anciennes installations de production de chaleur (chaudière, brûleur, dégazage, mise hors service et éventuel démontage de la citerne) s'avère nécessaire, les travaux y afférents sont à la charge du Client. Il en est de même pour le raccordement à la sous-station.

### 5.2

Le Client met à disposition de Groupe E Celsius le local destiné à recevoir la (les) sous-station(s) y compris les raccordements à l'eau, à l'électricité et à l'éclairage, cela gratuitement

durant toute la durée du contrat. La (les) sous-station(s) est propriété de Groupe E Celsius. Ce local doit être conforme à la réglementation en vigueur, les éventuelles adaptations nécessaires dans le local sont à la charge du Client. Le Client s'engage en outre à signer le contrat de servitude y relatif ainsi que les servitudes nécessaires pour le raccordement au réseau CAD avec le droit d'accès selon les dispositions du Code civil suisse.

Il s'engage aussi à accorder les servitudes pour les conduites qui sont utilisées pour les raccordements de tiers et autorise Groupe E Celsius à les faire inscrire au registre foncier. Toute servitude pour les installations CAD doit être octroyée gratuitement par le Client. Les frais administratifs sont à la charge de Groupe E Celsius.

---

## 6. CONDITIONS RELATIVES À LA FOURNITURE DE CHALEUR

---

Le fluide caloporteur est constitué d'eau assurant une température suffisante pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire à l'arrivée dans la sous-station. La température de retour exigée sur le circuit secondaire est inférieure à 55°C. Le dimensionnement de la (des) sous-station(s) est calculé pour fournir la totalité de la puissance souscrite selon les normes SIA.

L'exercice de facturation se rapporte à la période comprise entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre. Il porte toujours le millésime de son premier jour. Groupe E Celsius doit être en mesure de fournir la chaleur annuelle souscrite. Le Client demeure libre de fixer, à sa convenance, les dates de début et de fin de la période de chauffe effective.

La fourniture de chaleur pour l'eau chaude sanitaire est assurée pendant toute l'année dans la limite des besoins, sous réserve des interruptions nécessitées par l'entretien et visées au chapitre « Travaux à la charge de Groupe E Celsius ».

Dans des circonstances nécessitant une interruption immédiate de la fourniture de chaleur (arrêt d'urgence), Groupe E Celsius doit prendre dans les meilleurs délais les mesures nécessaires pour rétablir la fourniture de chaleur et en informer le Client.

Après avoir avisé le Client, Groupe E Celsius a le droit de suspendre la fourniture de chaleur à tout Client dont les installations seraient une cause de perturbation. En cas de danger, Groupe E Celsius interviendra sans délai pour prendre toutes les mesures de sauvegarde.

Groupe E Celsius fournira au Client les informations et les justifications nécessaires dans les meilleurs délais.

## 7. MESURES DE LA CHALEUR FOURNIE

La chaleur livrée au Client doit être mesurée par un compteur d'énergie thermique d'un modèle approuvé par l'Institut fédéral de métrologie (METAS). Le compteur, propriété de Groupe E Celsius, et les sondes de température sont plombés par un organisme agréé. Ils sont entretenus, aux frais de Groupe E Celsius, par un réparateur officiel agréé.

L'approbation et la vérification des compteurs de chaleur et d'eau chaude sont soumises à l'Ordonnance du DFJP sur les instruments de mesure de l'énergie thermique (RS 941.231). Le Client peut demander en tout temps à Groupe E Celsius la vérification d'un compteur ou d'une sonde de température.

Les frais entraînés par cette vérification seront à la charge du Client s'il s'avère que le compteur était exact, à la charge de Groupe E Celsius dans le cas contraire.

Un compteur, une sonde ou tout autre système de comptage est considéré comme inexact dès qu'il/elle présente des erreurs de mesure supérieures à une marge de tolérance de +/- 5%.

Tout compteur inexact sera remplacé, aux frais de Groupe E Celsius, par un compteur vérifié et conforme. En cas de manipulation non autorisée ou illicite du compteur, les frais de remise en état sont à la charge de l'auteur, Groupe E Celsius se réserve le droit d'agir par la voie judiciaire.

Lorsque le compteur de chaleur est avéré inexact, la facturation de la chaleur livrée durant la période de dysfonctionnement du compteur se fera sur la base de la moyenne des consommations des deux années précédant la période de dysfonctionnement. Cette moyenne sera en outre pondérée par la prise en compte des degrés-jours relatifs à la période de dysfonctionnement.

Si la transmission des données de mesure par la fibre optique est indisponible (non installée ou en panne) le client doit, à la demande de Groupe E Celsius, procéder lui-même aux relevés du compteur de chaleur et fournir les données exactes.

A défaut de données disponibles pour la période précédant le dysfonctionnement, le décompte sera effectué en tenant compte du pourcentage d'erreur de mesurage, si celui-ci peut être déterminé, pondéré par les degrés-jours relatifs à la période considérée. A défaut, il sera estimé, de bonne foi, par Groupe E Celsius. Sur demande du Client, Groupe E Celsius fournira un explicatif du calcul opéré.

Jusqu'à l'établissement d'une facture définitive conformément au point précédent, Groupe E Celsius établira une facture provisoire sur la base de la consommation mesurée pendant une période précédente équivalente à celle de l'interruption.

## 8. PRIX ET TAXES

Les frais relatifs au raccordement et à la fourniture de chaleur se composent des trois éléments ci-après :

**a. La contribution de raccordement** qui correspond aux frais spécifiques pour le branchement d'un bâtiment au réseau CAD. La contribution de raccordement est facturée dès la signature du contrat et au plus tard à la mise en service du raccordement du Client. Le paiement se fait 50% à la signature du contrat et 50% lors de la mise en service.

**b. Le tarif de production et d'acheminement** fixé en fonction de la puissance thermique souscrite en kW correspond aux coûts de production et d'acheminement issus de la centrale de chauffe, du réseau de conduites et des sous-stations (construction, fonctionnement, changement de pièces défectueuses et grosses réparations) appartenant à Groupe E Celsius. Il est constant pour toute la durée du contrat. Toutefois, en cas de modification importante des caractéristiques de l'immeuble, un avenant au contrat peut être négocié.

Le tarif de production et d'acheminement est calculé annuellement et facturé trimestriellement. Il peut également être réglé par avance lors d'un versement unique. Le Client choisit précisément l'option qui lui convient dans son contrat individuel.

**c. Le tarif de la chaleur** fixé en fonction de la quantité de chaleur consommée en kWh (mesurés sur le compteur de chaleur officiel) comprend les coûts variables liés à la maintenance de l'ensemble des ouvrages de production et d'acheminement ainsi que le coût de la chaleur produite. L'adaptation du tarif pour la chaleur se fait selon l'évolution de l'indice suisse des prix à la consommation et du prix du combustible. Le tarif pour la chaleur est calculé et facturé trimestriellement.

Les prix sont nets, la TVA et les autres taxes n'étant pas incluses. Les prix convenus dépendent également des taxes légales et des normes à respecter en vigueur au moment de la signature du contrat. Toute nouvelle taxe (taxe sur le CO<sub>2</sub>, taxe sur l'énergie ou toute autre taxe) introduite au cours de la durée du contrat est répercutée sur les prix définis dans le contrat.

Si le Client confirme que, au moment de la signature de son contrat avec Groupe E Celsius, il n'est pas exempté de la taxe sur le CO<sub>2</sub>, Groupe E Celsius est habilité à comptabiliser et faire valoir pour son propre compte la totalité de la réduction des émissions de gaz à effet de serre réalisée, conformément à la législation en vigueur.

Les coûts liés à l'éventuelle modification des ouvrages de production ou d'acheminement, nécessaire au respect de nouvelles exigences légales, sont également répercutés sur les prix définis dans le contrat.

---

## 9. FACTURATION ET PAIEMENT

---

La facturation de la fourniture de chaleur s'effectue trimestriellement par Groupe E Celsius.

Le montant des factures doit être acquitté dans les délais indiqués sur la facture ou, à défaut d'indication, dans les 30 jours à compter de la date d'émission, au moyen du bulletin de versement remis au Client ou par ordre de paiement bancaire, postal ou par voie électronique. Aucune déduction ne peut être opérée. Le paiement fractionné des factures n'est possible qu'avec l'accord exprès de Groupe E Celsius.

Après expiration du délai de paiement, des frais supplémentaires dus au retard de paiement et des frais de relance/rappel/contentieux ainsi qu'un intérêt moratoire de 5% l'an peuvent être facturés au Client, sans mise en demeure préalable. Ces intérêts sont calculés sur la période à partir de la date d'exigibilité de la facture jusqu'à la date de paiement effectif.

Après rappel préalable et avertissement écrits, Groupe E Celsius a le droit d'interrompre la fourniture de chaleur lorsque le Client :

- a. ne règle pas les factures et/ou ne produit pas de garantie pour le paiement de sa consommation future ;
- b. ne fournit pas les garanties nécessaires ou refuse les modalités de paiement.

Les frais éventuels de l'opération d'interruption ainsi que ceux de la remise en service de la fourniture, après le règlement des factures impayées, sont à la charge du Client. Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires à la sauvegarde de ses installations et équipements. Groupe E Celsius décline toute responsabilité pour les dommages matériels ou économiques que pourrait subir le Client.

Le Client renonce expressément à compenser d'éventuelles autres créances qu'il aurait envers Groupe E Celsius avec les factures émises pour la fourniture de chaleur.

En cas de contestation de la mesure de chaleur, le Client n'est pas autorisé à refuser le paiement des montants facturés. Le cas échéant, après vérification, le trop perçu sera restitué par Groupe E Celsius sous une forme adéquate.

Groupe E Celsius peut subordonner la reprise de la fourniture de chaleur au paiement des sommes dues ainsi que des frais de remise en service. En cas de doute quant à la solvabilité du Client, Groupe E Celsius a le droit d'exiger des paiements anticipés ou des dépôts de garanties.

---

## 10. PROCÉDURE EN CAS DE PANNE

---

En cas de panne connue, les parties s'avisent réciproquement et rapidement, même si l'origine de la panne ne parvient pas à être déterminée. Chaque partie doit déterminer, à ses frais, si la panne se situe dans l'une des parties d'installation dont elle est propriétaire, détenteur et/ou responsable, ou dont elle assure l'entretien personnellement ou par l'intermédiaire d'un tiers.

Si le Client omet de déterminer l'origine de la panne dans ses installations et/ou d'aviser Groupe E Celsius de la panne et dans les plus brefs délais, il assumera seul l'entière responsabilité pour tout dommage causé par ce retard.

En cas de panne sur le réseau, y compris la sous-station, Groupe E Celsius doit déterminer, à ses frais, l'origine et la cause de la panne, en informer le Client et rétablir la fourniture dans les meilleurs délais en fonction de l'origine de la panne.

---

## 11. LIMITE DE PROPRIÉTÉ ET RESPONSABILITÉS

---

La sous-station matérialise la limite de propriété et de responsabilité de chacune des parties. La limite physique se trouve à la sortie de la sous-station (voir schéma de principe).

Toute responsabilité de Groupe E Celsius est expressément exclue pour les dommages indirects, matériels ou économiques, subis par le Client. Cette exclusion vaut de même si les conditions du chapitre « Début et fin du contrat » ci-dessous devaient ne pas être remplies.

Groupe E Celsius n'est pas responsable des dommages provoqués par le Client dans les installations secondaires.

Groupe E Celsius décline en particulier toute responsabilité en ce qui concerne le mode de chauffage de l'immeuble, l'insuffisance constatée dans certains appartements ou parties d'immeubles ainsi que toute avarie ou tout vice de fonctionnement des installations secondaires à l'intérieur du bâtiment (chauffage et eau chaude sanitaire).

Outre la responsabilité pour les dommages causés à ses installations secondaires, le Client assume tout dommage portant sur les ouvrages de production et d'acheminement ou leur fonctionnement, qu'il cause par le non-respect de ses obligations contractuelles.

Groupe E Celsius n'assume aucune responsabilité pour des dommages directs ou indirects en cas d'interruption de livraison de chaleur qui n'est pas due à une faute grave ou un dol de sa part. Les dispositions légales impératives sont réservées.

---

## 12. ASSURANCES

---

Toutes les assurances pour les ouvrages de production et d'acheminement, appartenant à Groupe E Celsius, sont à contracter par celui-ci.

Groupe E Celsius se réserve le droit de recourir contre un tiers responsable de dommages causés à ses propres ouvrages.

Le Client contracte à ses frais les assurances pour ses propres installations / mobilier / marchandises / bâtiments selon ses besoins (par exemple : incendie / dommages naturels / eau / effraction / bris / responsabilité civile, etc.).

---

## 13. DÉBUT ET FIN DU CONTRAT

---

### 13.1

Les relations contractuelles avec Groupe E Celsius débutent à la date fixée dans le contrat individuel ou, à défaut, à la date marquant le début de la fourniture de chaleur au Client dans le bien immobilier ou équivalent dont il est responsable et se poursuivent pour toute la durée prévue au contrat individuel. Groupe E Celsius s'engage à raccorder et à fournir la chaleur au Client à la condition que le potentiel de développement du réseau CAD soit économiquement viable eu égard à la zone de situation du bâtiment à raccorder. A défaut, Groupe E Celsius est en droit d'annuler le contrat conclu, avant la date prévue pour la fourniture de chaleur et de renoncer à raccorder le

Client. Dans ce dernier cas le Client en est informé et, le cas échéant, les montants déjà versés par le Client lui seront restitués, sans intérêts.

Le Client a l'obligation d'informer préalablement Groupe E Celsius de tout investissement prévu en lien avec le contrat et ou son installation de chauffage. A défaut il ne peut prétendre à aucun dédommagement en cas d'annulation du contrat par Groupe E Celsius.

En cas d'annulation du contrat par le Client avant la date de la fourniture prévue, le Client doit dédommager Groupe E Celsius de tous les frais effectivement investis en vue de son raccordement et également, le cas échéant, du préjudice financier subi.

### 13.2

Le Client dispose d'un droit de résiliation à la condition qu'il s'acquitte de l'intégralité des frais de production et d'acheminement calculée sur toute la durée initiale ainsi que d'un dédommagement pour le manque à gagner.

A l'échéance initialement prévue, et sauf avis contraire notifié avec un préavis de 12 mois, l'exécution du contrat se poursuivra automatiquement, dans les mêmes conditions pour une nouvelle période de cinq ans, renouvelable tacitement de cinq ans en cinq ans.

### 13.3

A la fin du contrat, les parties peuvent envisager les possibilités ci-après pour régler le sort des ouvrages propriété de Groupe E Celsius :

- a. renégocier un nouveau contrat et maintenir la servitude inscrite au Registre foncier ;
- b. le Client peut exiger de Groupe E Celsius qu'il enlève tous les ouvrages de production et d'acheminement (à l'exception des conduites enterrées) qui sont sa propriété et qui se trouvent sur les fonds du Client, cela aux frais de Groupe E Celsius. De son côté, Groupe E Celsius se réserve le droit d'enlever tous les ouvrages de production et d'acheminement (à l'exception des conduites enterrées) qui sont sa propriété ;
- c. le Client peut acquérir les ouvrages de production et d'acheminement qui se trouvent sur son fonds. A cet effet, Groupe E Celsius soumettra une offre au Client. A défaut d'entente sur le prix offert, le prix sera fixé par un expert neutre désigné d'un commun accord entre les parties.

Les frais de désignation de l'expert et d'expertise seront assumés pour moitié par chaque partie. A défaut d'acceptation par les parties du prix fixé par l'expert, les parties peuvent exercer le droit d'enlèvement des ouvrages de production et d'acheminement à l'exception des conduites.

---

## 14. MODIFICATIONS DANS LE CONTRAT / CHANGEMENTS DANS LES RELATIONS CONTRACTUELLES.

---

### 14.1

Toute modification des documents contractuels doit impérativement revêtir la forme écrite. Toute dérogation aux présentes conditions générales sera, pour être valable, impérativement précisée et approuvée par écrit.

### 14.2

Le contrat individuel ainsi que les droits et les obligations qui en résultent sont cessibles moyennant l'accord écrit de l'autre partie. L'accord ne peut être refusé que pour de justes motifs. Toutefois un tel accord n'est pas nécessaire en cas de transfert du contrat à une société détenue majoritairement, directement ou indirectement, par la société faitière du groupe auquel appartient Groupe E Celsius.

En cas de changement de propriété du bâtiment raccordé, le Client a l'obligation de faire reprendre le contrat et ses annexes au nouvel acquéreur. Dans ce cas le Client doit communiquer à Groupe E Celsius toutes les informations nécessaires concernant le nouvel acquéreur. A défaut, le Client a l'obligation de réparer intégralement tous les dommages subis par Groupe E Celsius, y compris le manque à gagner.

---

## 15. TRAITEMENT ET PROTECTION DES DONNEES

---

Groupe E Celsius accorde une grande importance à la protection des données personnelles de ses clients. A cet effet, la Politique générale de traitement des données personnelles définit, dans le respect du cadre légal, les principes applicables par Groupe E Celsius et les sociétés du groupe Groupe E ainsi que les droits et obligations de Groupe E Celsius et de la personne concernée (Client ou autre) en matière de traitement des données personnelles. Groupe E Celsius ne traite aucune donnée sensible, au sens de la législation, relative aux personnes concernées.

Toute personne entrant en relation avec Groupe E Celsius doit lire attentivement la Politique générale et en prendre connaissance.

En entrant en relation avec Groupe E Celsius, le Client autorise Groupe E Celsius à traiter les données le concernant pour la bonne exécution des obligations contractuelles et aussi à des fins de suivi et de facturation; d'analyses dans le but de réaliser des bilans, d'établir des prévisions et des offres personnalisées et de les améliorer; en vue d'établir des statistiques

anonymes. Le client autorise également Groupe E Celsius à rendre ces données accessibles, pour un traitement aux mêmes fins, aux autres sociétés du groupe Groupe E et, dans la mesure nécessaire et le cas échéant moyennant la mise en œuvre des mesures de protection nécessaires, à des tiers.

Les dispositions et obligations légales permettant de traiter des données, sans l'accord de la personne concernée (Client, fournisseur ou autre), demeurent réservées.

---

## 16. FOR ET DROIT APPLICABLE

---

Les relations contractuelles entre les parties sont exclusivement soumises au droit suisse.

Pour tout différend concernant leur relation contractuelle pour le raccordement et ou la fourniture de chaleur, Groupe E Celsius et le Client s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. A défaut, les litiges seront soumis aux tribunaux ordinaires compétents. Le for est au siège social de Groupe E Celsius.

---

## 17. DISPOSITIONS FINALES

---

Par sa signature au contrat, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepte sans réserve comme régissant ses relations contractuelles avec Groupe E Celsius pour la fourniture de chaleur.

Les présentes CG entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre 2018 pour l'ensemble des Clients. Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures.

Les présentes CG sont publiées en français et en allemand, les deux versions faisant foi, et sont disponibles sur le site internet [www.celsius.ch](http://www.celsius.ch). Un exemplaire imprimé peut être adressé au Client sur demande.