

# CONDITIONS GÉNÉRALES



Concernant le service de mise à disposition et l'utilisation des plans du tracé du réseau électrique de Groupe E SA

## INTRODUCTION

Groupe E met, sur demande, des plans de son réseau électrique à la disposition de tout utilisateur (personnes physique ou morale) intéressé, (dénommé ci-après «Demandeur»). Toute commande de données implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales par le Demandeur. Aucune relation contractuelle ne naît entre Groupe E et le Demandeur, sauf dans les cas où une convention spécifique est conclue.

Ces plans sont mis à disposition et peuvent être téléchargés depuis le site Internet [plans-reseaux.ch](http://plans-reseaux.ch). Les conditions d'utilisations de ce site internet sont en outre applicables.

La mise à disposition est en principe gratuite. Groupe E se réserve le droit de la facturer, par exemple lorsque le traitement de la demande nécessite un travail plus important.

## 1. SYMBOLES ET LÉGENDE

Pour des raisons liées à l'exploitation du réseau, certains symboles utilisés par Groupe E dérogent à ceux établis par la SIA. Une légende contenant ces symboles se trouve intégrée au document informatique qui sera remis au Demandeur.

## 2. ABSENCE DE GARANTIE ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

**Groupe E ne donne aucune garantie quant à l'exactitude et/ou la précision de l'emplacement, sur et sous un bien-fonds, des installations électriques indiquées sur les plans mis à disposition.**

L'utilisateur de ces données doit donc, en toute situation, tenir compte de cette information. Il lui appartient de réaliser les sondages requis afin de déterminer la position exacte des installations et autres éléments du réseau électrique qui y figurent, notamment les conduites en plan et en profondeur. Dans tous les cas il appartient au Demandeur de prendre les mesures nécessaires afin d'éviter tout dommage durant la réalisation de son mandat ou de ses travaux.

Groupe E décline toute responsabilité en cas de dommages causés par le Demandeur lors de l'utilisation d'un plan mis à disposition (ex. : en cas de travaux). En outre le Demandeur est responsable de tout dommage aux installations propriété de Groupe E ou de tiers. Des poursuites pénales sont réservées.

## 3. VALIDITÉ DES DOCUMENTS INFORMATIQUES

Les plans et les autres documents demandés seront transmis de manière informatique (sous forme numérique et/ou analogique) dans un ou des formats disponibles, et cela en fonction des possibilités de la solution exploitée par Groupe E.

Si la durée entre le jour de livraison des plans par Groupe E et le début des travaux par le Demandeur s'étend au-delà de 30 jours, ce dernier est tenu de s'assurer auprès de Groupe E qu'aucune modification du tracé n'est intervenue dans l'intervalle.

## 4. RESTRICTIONS D'UTILISATION

Le Demandeur a le droit d'utiliser les données fournies pour ses besoins propres ou ceux de ses clients dans le cadre du mandat qui lui a été confié.

La transmission de ces données à des tiers ne



peut être faite que dans la mesure où elles sont indispensables à la réalisation du mandat traité par le demandeur.

Groupe E demeure titulaire des droits de propriété intellectuelle portant sur les données mises à disposition.

Groupe E est en droit de bloquer l'accès aux données ou aux plans de réseau en cas d'accès ou d'utilisation illicites ou non conformes à l'utilisation prévue.

## **5. TRAITEMENT DES DONNÉES**

Groupe E traite les données du Demandeur aux fins de gestion et de suivi de sa demande. A cet effet une copie de sa demande (y compris les données de contact) ainsi que du fichier informatique qui lui a été adressé en réponse à cette demande sont conservées, notamment à des fins de preuve en cas de contestation. Ces données sont traitées conformément à la législation applicable à la protection des données.

Dans le cas où les plans sont mis à disposition via une plateforme exploitée par un tiers, Groupe E n'assume aucune responsabilité envers le Demandeur quant à l'utilisation de cette plateforme tierce.

## **6. DISPOSITIONS FINALES**

Le droit suisse est applicable aux présentes conditions générales.

Tout différend relatif aux données communiquées, et qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable, sera soumis au tribunal ordinaire compétent. Le for juridique est à Fribourg.

Les présentes conditions sont publiées en français et en allemand et entrent en vigueur à compter du 1er avril 2025. La version en français fait foi.