



POLITIQUE GÉNÉRALE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES (applicable par les sociétés du groupe Groupe E dès le 1^{er} avril 2018)

1. PRÉAMBULE

La présente Politique générale de traitement des données personnelles (ci-après la Politique générale) définit les principes appliqués par les sociétés du groupe Groupe E (ci-après Groupe E) figurant sur la liste en annexe, lors du traitement des données personnelles concernant les clients, les fournisseurs et les tiers personnes physiques ou morales, dans le cadre de leurs activités respectives ou dans des activités menées conjointement.

Les données personnelles désignent, au sens de la législation sur la protection des données, toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable (personne concernée). Il s'agit notamment du nom, du numéro de téléphone, de l'adresse postale, de l'adresse IP, de l'adresse e-mail ou encore d'autres informations concernant la personne ou ses habitudes de consommation.

En outre le traitement suppose toute opération relative à des données personnelles — quels que soient les moyens et procédés utilisés — notamment la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'exploitation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de ces données.

Les principes et dispositions relatifs à la protection des données fixés dans la Politique générale sont définis conformément à la législation fédérale applicable au traitement et à la protection des données.

2. À QUELLES ACTIVITÉS S'APPLIQUE NOTRE POLITIQUE GÉNÉRALE ?

La Politique générale fait partie des documents contractuels des sociétés du groupe Groupe E et complète les conditions générales propres à chacune des sociétés. Sauf indication expresse contraire, elle fait partie intégrante du contrat entre la société du groupe et la personne concernée et s'applique à toutes leurs relations contractuelles et aux relations précontractuelles. La Politique générale s'applique dans la mesure où elle est expressément mentionnée dans les conditions contractuelles (conditions générales ou autres) ou qu'elle a été dûment portée à la connaissance de la personne concernée et que celle-ci ne s'y est pas expressément opposée.

Lorsque les personnes concernées se rendent sur l'un des sites internet des sociétés du groupe, les Conditions générales internet disponibles sur le site consulté sont en outre applicables.

Si les données d'une personne concernée étaient déjà traitées par l'une des sociétés du groupe avant

l'entrée en vigueur de la Politique générale, celle-ci s'applique, dès son entrée en vigueur au traitement de ces données.

Les bases de données personnelles traitées par Groupe E dans le cadre de son activité régulée, concernant les clients captifs au sens de la Loi sur l'approvisionnement en énergie électrique (LApEI), ne sont pas concernées par le traitement de données prévu dans la présente Politique générale. La législation concernant les activités régulées en matière d'électricité est en outre réservée.

3. LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES AU SEIN DE GROUPE E

Groupe E traite les données personnelles dans les limites autorisées par la législation. Elles veillent, à tous les stades et dans toutes les finalités du traitement, à ne porter aucune atteinte illicite à la personnalité des personnes concernées, ou dans la mesure nécessaire, à limiter ces atteintes au strict minimum.

Toutes les données concernant les clients ou les tiers, détenues avant ou qui seront collectées après l'entrée en vigueur de la Politique générale par une société du groupe, peuvent être partagées et traitées par les sociétés du groupe ou communiquées à un partenaire contractuel.

Dans les limites contractuelles ou légales autorisées, les données peuvent être conservées et traitées sans requérir le consentement de la personne concernée.

3.1 Quelle société est Responsable du traitement ?

Le Responsable du traitement des données est la société Groupe E SA, Route de Morat 135, 1763 Granges-Paccot. La personne concernée doit communiquer toute demande concernant ses données personnelles et leur traitement au sens mentionné dans la Politique générale, par écrit à l'adresse sus indiquée ou par email à l'adresse : dataprotection@groupe-e.ch.

3.2 Quelles données peuvent être traitées par les sociétés du groupe ?

Les données suivantes, communiquées ou rendues accessibles par la personne concernée (ou avec son accord) peuvent être traitées au sein de Groupe E :

- nom, numéro(s) de téléphone, adresse postale, adresse(s) e-mail, date de naissance, sexe ;
- adresse IP et autres données propres aux dispositifs techniques utilisés pour accéder aux services mis à disposition par les sociétés du groupe (PC,



groupe 

smartphone, version du navigateur web, etc.) ;

- adresses, plans de situation et données techniques de bâtiments ou d'installations (sous réserve des droits de propriétés intellectuelles) ;
- données de consommation énergétique des installations ou équipements et autres indications concernant les habitudes d'achat et de consommation énergétiques ;
- informations commerciales (chiffre d'affaires, contrats passés avec une société du groupe, informations publiées au registre du commerce, etc.) ;
- toutes les autres données communiquées en ligne, via le compte client ou par d'autres moyens ;
- données de paramétrage et de surveillance des installations ou équipements livrés aux clients ;
- si nécessaire et avec l'accord de la personne concernée, ou lorsque les circonstances permettent de présumer cet accord, les images ainsi que les photos d'objets ou de personnes.

Groupe E prend les mesures raisonnables et appropriées afin de mettre régulièrement à jour (*best effort*) les données traitées soit directement auprès des personnes concernées ou, le cas échéant, en faisant appel à des prestataires externes.

3.3 Des données personnelles sensibles sont-elles traitées par Groupe E ?

Groupe E ne traite pas de données personnelles sensibles, telles que définies par la loi, concernant les clients ou les tiers, à quelque finalité que ce soit.

Les sociétés du groupe sont toutefois autorisées à traiter des données sensibles liées à une procédure pénale ou administrative dans laquelle elles sont impliquées.

4. COMMENT SONT COLLECTÉES LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données concernant le client ou le tiers sont collectées lorsque ce dernier les communique, respectivement les rend accessibles, à une ou plusieurs sociétés du groupe. C'est le cas notamment :

- lors d'une prise de contact écrite ou orale pour une demande d'information(s) ou d'offre(s) ;
- à la conclusion d'un contrat de prestation(s) ainsi que lors de l'intervention d'un collaborateur ou un mandataire d'une société du groupe ;
- dans le cadre de la participation à des appels d'offres, à des concours, à des sondages ou à des actions similaires organisées par une société du groupe ;
- au moyen d'appareils de mesure installés chez le

client et régulièrement relevés, manuellement ou télérelevés ;

- lors de la navigation sur un site internet, de l'utilisation d'applications smartphone développées avec Groupe E.
- par l'obtention de données auprès de prestataires spécialisés et habilités à fournir des services dans ce domaine.

5. POUR QUELLES FINALITÉS GROUPE E TRAITE DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les sociétés du groupe collectent et traitent les données personnelles des clients ou des tiers à des fins de :

- facturation (y compris le suivi des habitudes de paiement) et de correspondance ;
- réalisation des prestations contractuelles ;
- gestion des relations avec les clients ;
- surveillance et maintenance des installations techniques chez le client ;
- réalisation de bilans énergétiques individuels ou collectifs, à l'aide des données issues des installations ou appareils des clients ;
- prospections commerciales ;
- optimisation et personnalisation des offres commerciales et des modèles d'affaires, notamment par le recoupement et l'analyse des informations techniques et commerciales collectées ;
- envois directs par mails ou par la voie postale et affichage personnalisé lors de la navigation sur internet, de publicités (génériques ou ciblées) pour des articles, produits ou prestations proposés par les sociétés du groupe ;
- en cas d'obligations légales, transmission, dans les conditions imposées par la législation, d'information aux autorités administratives et judiciaires ;
- planification, élaboration de statistiques et réalisation d'analyse à des fins de recherche ;
- archivage des données, le cas échéant après anonymisation préalable, à des fins de conservation.

5.1 Les données sont-elles conservées et traitées en Suisse ?

Les sociétés du groupe traitent elles-mêmes et conservent les données personnelles qu'elles détiennent en Suisse. Elles peuvent faire appel à des sous-traitants.

Les sociétés du groupe veillent à mettre en œuvre, en fonction de l'état de la technique, des mesures techniques et organisationnelles contre tout accès



groupe 

non autorisé, toute manipulation indue, perte ou destruction même involontaire et contre toute utilisation des données au-delà des finalités autorisées.

Ces mesures sont régulièrement contrôlées et, si nécessaire, adaptées à l'état de la technique. Ces principes valent aussi pour les entreprises qui traitent et utilisent les données personnelles dans le cadre du mandat confié par une société du groupe ou selon ses instructions.

5.2 Des données peuvent-elles être stockées à l'étranger ?

Les sociétés du groupe peuvent confier, notamment à des fins de conservation ou de stockage, les données personnelles qu'elles traitent à des fournisseurs de services informatiques (sous-traitants) situés à l'étranger dans un pays dont la législation garantit une protection adéquate pour les données personnelles. Ces traitements sont alors confiés sur une base contractuelle et régis par des dispositions contractuelles sur la protection, la sécurité et la confidentialité des données personnelles, conformément aux exigences de la législation suisse.

En entrant en relation avec l'une des sociétés du groupe, les clients ou les tiers dont les données sont traitées par les sociétés du groupe, consentent à ce que leurs données personnelles soient communiquées à des tiers établis à l'étranger et dans le respect des conditions susmentionnées.

6. EXPRESSION DU CONSENTEMENT DES PERSONNES CONCERNÉES POUR LE TRAITEMENT DE LEURS DONNÉES PERSONNELLES

La personne concernée accepte l'intégralité de la présente Politique générale par la conclusion d'un contrat. Dans les autres cas, si la personne concernée ne notifie pas son opposition à l'adresse indiquée et dans le délai d'un mois à compter de sa publication ou de sa notification, la Politique générale ou sa modification est réputée acceptée dans son intégralité.

Dans le cadre de l'exécution d'une relation contractuelle par les sociétés du groupe ou en raison d'obligations légales, le traitement de certaines données est nécessaire. Ces données sont traitées aussi longtemps que dure la relation contractuelle avec une société du groupe et, dans une mesure utile et justifiée, conservées après la fin de la relation contractuelle.

7. QUELS SONT LES DROITS ET OBLIGATIONS DES PERSONNES CONCERNÉES ?

Les personnes concernées peuvent faire valoir auprès de Groupe E les droits qui leur sont reconnus par la loi. La société fournit gratuitement toute information au

demandeur. Toutefois, si les circonstances le justifient, des frais de traitement peuvent être facturés.

Sous réserve du traitement minimal autorisé, requis ou rendu nécessaire par les circonstances, la personne concernée est en droit, à tout moment et en justifiant de son identité, de demander la modification d'un ou plusieurs paramètres ou finalités dans le traitement qu'elle autorise, de retirer son consentement ou de s'opposer à une ou plusieurs finalités de traitement de ses données.

Si une telle restriction est reçue, Groupe E adaptera le traitement des données, dans la mesure techniquement possible ou, si une relation contractuelle existe, le réduira au strict nécessaire autorisé.

La personne concernée doit communiquer par écrit toute demande relative au traitement de ses données à l'adresse indiquée au point 3.1 ci-dessus.

8. MODIFICATIONS ET ADAPTATIONS

Le développement technologique des activités des sociétés du groupe ou les changements du cadre légal peuvent rendre nécessaire la modification de la Politique générale. Groupe E est en droit de la modifier afin de l'adapter à ces évolutions. Toute modification sera communiquée avec un préavis d'un mois avant son entrée en vigueur, par tout moyen adéquat.

9. QUELLES SONT LES MODES DE RÈGLEMENT EN CAS DE DIFFÉREND PORTANT SUR LA POLITIQUE GÉNÉRALE OU LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES ?

9.1 Règlement amiable

La partie, société du groupe ou personne concernée, qui soulève à l'égard de l'autre un différend impliquant l'application de la Politique générale, doit privilégier la voie du règlement amiable avant la voie contentieuse.

9.2 Droit applicable et juridiction compétente

Le droit suisse est exclusivement applicable à toute question liée à la Politique générale et au traitement des données par les sociétés du groupe.

Tout litige entre la personne concernée et une société du groupe relève des tribunaux ordinaires compétents. Le for est au siège social de Groupe E SA ou, au choix de ce dernier, au domicile ou au siège de la personne concernée.

10. ENTRÉE EN VIGUEUR

La Politique générale a été valablement adoptée par les organes compétents des sociétés du groupe. En



groupe 

entrant en relation avec une des sociétés du groupe, la personne concernée (client, fournisseur ou autre partenaire) dont les données sont ou seront traitées, confirme avoir pris connaissance, avoir été dûment informée des conditions de traitement de données la concernant par les sociétés du groupe telles que décrites dans la présente Politique générale.

La Politique générale est publiée sur le site internet de Groupe E ([groupe-e.ch](https://www.groupe-e.ch)). La version en ligne fait foi.

Groupe E

Version initialement publiée le 1^{er} avril 2018 et actualisée au 1^{er} avril 2024.