RAPPORT DE DURABILITÉ 2024

Experts en solutions énergétiques globales

groupe e

« Dans un contexte marqué par des défis économiques, environnementaux et énergétiques croissants, Groupe E reste fermement engagé dans sa mission de transition durable. Notre stratégie vise à répondre de manière optimale aux évolutions du monde de l'énergie en mettant notamment les énergies renouvelables, l'efficacité énergétique et la sobriété au cœur de notre action et en plaçant les clientes et les clients au centre de nos efforts. *Ensemble pour l'énergie de demain.* »

Pierre Varenne,
Président du Conseil d'administration

Sommaire

Introduction **6**
Stratégie de durabilité 8

Économie et durabilité **10**
Description des modèles d'affaires 11
Palette de produits et solutions durables 12
Investissements en faveur des énergies renouvelables 14
Sécurité de l'approvisionnement 16
Optimisation des infrastructures 17
Accompagnement de notre clientèle vers la durabilité 18
Digitalisation 20
Innovation en matière de durabilité 21
Risques économiques 22

Responsabilité environnementale **24**
Mesures en faveur de l'environnement 26
Amélioration de notre bilan carbone 28
Mesures de réduction des gaz à effet de serre (GES) 29
Risques environnementaux 32
Évaluation de l'efficacité des mesures 32
Indicateurs et objectifs environnementaux 33

Responsabilité sociale 34

Stratégie en matière de responsabilité sociale 35
Marque employeur et culture d'entreprise 36
Égalité des chances et de traitement 38
Conditions de travail 39
Satisfaction et développement du personnel 40
Recrutement et rétention des talents 41
Formation initiale et continue 42
Santé et sécurité 44
Engagements en faveur de la collectivité 46
Médiation culturelle 47
Dialogue avec les parties prenantes 48
Risques sociaux 50
Évaluation de l'efficacité des mesures 50
Indicateurs et objectifs sociaux 51

Gouvernance – responsabilité dans l'action 52

Conformité et veilles 54
Responsabilité numérique 56
Gestion des risques 57
Sécurité des infrastructures 58
Gestion de crise 59
Chaîne d'approvisionnement 60
Évaluation de l'efficacité des mesures 62
Indicateurs et objectifs de gouvernance 63

Conclusion et perspectives 64

En chemin vers un avenir énergétique sûr et durable 65

Liste des indicateurs ESG 66

À propos de ce rapport 72

Entretien avec Pierre Varenne, Président du Conseil d'administration de Groupe E

« La voie vers une entreprise véritablement durable est un voyage continu. »

Comment envisagez-vous la durabilité ?

La transition énergétique ne peut réussir que si nous continuons à innover, à investir et renforcer nos actions concrètes sur le terrain, en faisant preuve de responsabilité envers notre planète et nos communautés locales. Groupe E place la durabilité au cœur de ses décisions, et les actions mises en œuvre démontrent la conviction que la transition est à la fois une responsabilité et une opportunité pour le secteur énergétique.

Comment la mettre en œuvre ?

Je suis convaincu que notre attitude et nos efforts doivent être guidés par le collectif, la collaboration et l'entraide. Ensemble, qui est le fil rouge de ce rapport, exprime notre volonté de considérer la transition énergétique comme une opportunité passionnante permettant d'œuvrer en faveur des générations futures ; il s'agit d'un projet de société essentiel qui doit être partagé collectivement, sans sacrifier d'autres enjeux fondamentaux.

Qu'a entrepris Groupe E depuis la publication du premier rapport ?

La publication du premier rapport a permis de dresser un état des lieux détaillé de notre engagement en matière de durabilité. Ce deuxième rapport témoigne de nos efforts de préparation pour évaluer, comprendre et améliorer nos pratiques. À cet effet, nous avons engagé un spécialiste en développement durable. La direction générale du groupe a jeté les bases de la démarche vers une stratégie de durabilité, en pleine conscience qu'il s'agit d'un voyage au long cours.

Que retenez-vous comme faits marquants ?

En 2024, le groupe a intensifié ses investissements dans les énergies renouvelables avec MCHF 207,2 pour soutenir les nouvelles infrastructures et les technologies vertes. Je pense aux installations solaires de Takeda, à Neuchâtel, et Nexans, à Cortaillod, au chauffage à distance de Kerzers ou encore à la centrale à pompes à chaleur d'Englisberg à Granges-Paccot.

En matière environnementale, je me réjouis de notre contribution à la biodiversité. Les mesures prises pour protéger les ablettes et la construction d'abris naturels pour valoriser les bois échoués sur les rives améliorent l'état naturel des sites de production. À la suite de la crue naturelle de mi-novembre 2023, nous avons effectué un lâcher d'eau pilote pour assainir le charriage dans la Sarine.

Pour atteindre notre objectif de réduire de 15 % les émissions de gaz à effet de serre d'ici 2026, nous avons par exemple encore optimisé la consommation d'énergie de notre siège avec un nouveau système de gestion du chauffage. Nous travaillons à l'élaboration d'une stratégie bas carbone plus poussée.

Au chapitre de notre responsabilité sociale vers plus de mixité, nous avons inauguré notre nouvelle exposition permanente « Les métiers techniques au féminin », devant notre centre d'information Electrobroc. Un réseau interne de femmes s'est organisé. La formation sur la mixité est désormais obligatoire pour les cadres. Avec notre initiative *Experts Academy*, nous misons aussi sur la formation continue de nos collaborateur·rice·s.

La gouvernance de Groupe E s'est étoffée grâce à la révision de notre code de conduite et d'éthique, ainsi qu'à l'élaboration d'un code de conduite des fournisseurs, qui fixe le cadre de pratiques éthiques et responsables, assurant ainsi la transparence et la conformité de la chaîne d'approvisionnement en amont.

La transition énergétique avance-t-elle sur le plan national ?

L'année a surtout été marquée par une avancée majeure : la large acceptation de la Loi sur l'électricité. La population suisse souhaite assurer son approvisionnement énergétique et déployer les énergies renouvelables. Toutefois, les défis de mise en œuvre sont grands, notam-

Pierre Varenne, Président du Conseil d'administration

ment ceux de modernisation des réseaux et du stockage de l'énergie. Avec notre stratégie d'entreprise, résolument engagé·e·s sur le chemin de la neutralité carbone, nous sommes bien en phase avec l'air du temps. Ensemble, vous et moi, client·e·s, partenaires, membres des autorités, collaborateur·rice·s ou administrateur·rice·s, nous progressons quotidiennement vers la réalisation de nos objectifs. Leur concrétisation prend du temps, exige de la patience et, parfois, de la ténacité. C'est ce qui est stimulant !

Stratégie de durabilité

« Notre stratégie de durabilité met l'accent sur le changement climatique. »

Une approche intégrée et collaborative

En 2024, Groupe E s'est doté d'une nouvelle stratégie d'entreprise agile, capable de s'adapter rapidement à son environnement. Elle exprime notre volonté de considérer la transition énergétique comme une opportunité passionnante permettant d'œuvrer en faveur des générations futures.

La durabilité y est totalement intégrée. En voici les points clés :

Accélérer le déploiement des énergies renouvelables en investissant massivement dans les réseaux de chauffage à distance et les énergies telles que l'éolien, le solaire et l'hydroélectricité.

Promouvoir l'efficacité et la sobriété énergétiques grâce à des solutions de qualité, globales et innovantes à l'aide de technologies propres et de processus visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre et minimiser la consommation d'énergie.

Intégrer des pratiques durables dans toutes les opérations.

Encourager les parties prenantes à adopter des comportements respectueux de l'environnement.

Être, dans la simplicité, un partenaire de confiance et transmettre notre expertise à notre clientèle, au grand public ou aux collectivités au travers de conseils, de manifestations et d'interventions médiatiques ou sur les réseaux sociaux.

Concevoir la durabilité de l'entreprise comme celle d'une entreprise pérenne dont l'activité s'inscrit dans la durée, en s'adaptant à la nécessaire mutation des métiers de la transition énergétique.

Garantir les ressources et l'expertise de nos équipes, aujourd'hui et demain, en favorisant la mixité, l'inclusion, la formation et la conciliation vie privée–vie professionnelle.

Accent sur le changement climatique

En 2024, la direction générale du groupe a initié une stratégie de durabilité, en mettant l'accent sur le changement climatique.

Notre stratégie bas carbone se base sur une approche intégrée et collaborative. Elle vise à être exemplaire en matière d'efficacité et de sobriété énergétiques d'ici fin 2026. Nous avons pour objectifs de réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) de 15 % et de diminuer notre consommation d'énergie de 10 % (hors production et fourniture d'énergies à notre clientèle) par rapport aux niveaux de 2023. Pour ce faire, nous avons mis en place un plan de transition structuré, fondé sur des ateliers au sein de chaque direction pour identifier et mettre en œuvre des actions concrètes.

Le premier objectif repose sur un bilan carbone détaillé, permettant d'identifier les principaux postes d'émissions directes et indirectes et de suivre l'impact de nos actions bas carbone. Le second objectif, visant à diminuer notre consommation d'énergie, repose sur la promotion de l'efficacité et de la sobriété énergétiques.

Nous nous basons sur l'ordonnance relative aux questions climatiques, entrée en vigueur le 1er janvier 2024, qui précise les aspects climatiques de l'obligation d'établir un rapport sur les questions non financières.

ÉCONOMIE ET DURABILITÉ

Description des modèles d'affaires

Contexte énergétique

La Suisse poursuit activement son chemin vers une plus grande indépendance énergétique dans un contexte mondial marqué par des défis climatiques et géopolitiques grandissants. Le développement des énergies renouvelables s'est intensifié ces dernières années, notamment grâce à une croissance rapide du photovoltaïque, qui joue un rôle clé dans la transition énergétique. Toutefois, le pays reste en retard dans le déploiement de l'énergie éolienne par rapport à d'autres pays européens, malgré un fort potentiel identifié dans certaines régions.

Même avec ces progrès, la Suisse demeure encore dépendante des énergies fossiles, ce qui contribue aux émissions de gaz à effet de serre responsables des changements climatiques qui affectent également le territoire helvétique. Les effets du réchauffement climatique se font sentir avec une fréquence accrue des précipitations extrêmes et des vagues de chaleur plus intenses. La Suisse a connu une année 2024 exceptionnellement pluvieuse, marquée par des records historiques de précipitations dans certaines régions. Certains mois, la température a également atteint des records.

Des efforts concertés sont nécessaires pour accélérer la transition énergétique, en diversifiant les sources renouvelables et en renforçant les infrastructures pour une consommation d'énergie plus efficace et durable.

Énergie et services : une synergie au cœur de notre stratégie

Actif dans toute la Suisse occidentale, Groupe E s'adresse autant à une clientèle privée - dont une partie n'a pas le libre choix de son fournisseur d'électricité - qu'à des collectivités ou entreprises.

Issue de la fusion en 2005 des Entreprises Électriques Fribourgeoises SA et d'Électricité Neuchâteloise SA, l'entreprise est productrice et distributrice d'électricité dans les cantons de Fribourg, Neuchâtel ainsi que la Broye vaudoise et le Pays d'Enhaut.

Groupe E est aujourd'hui un énergéticien proposant une offre globale de produits et services énergétiques en Suisse occidentale, qu'il s'agisse des énergies renouvelables, du chauffage à distance, de la distribution de gaz naturel, de l'efficacité énergétique, des installations et tableaux électriques, des infrastructures, du chauffage, de la ventilation, du rafraîchissement, de l'entretien d'installations techniques, de la mobilité électrique ou encore de l'ingénierie.

À travers cette palette de produits et services, les modèles d'affaires du groupe se composent de deux piliers complémentaires et présentant des dynamiques de marché très différentes : d'une part, la fourniture des énergies et d'autre part, les services énergétiques. Le premier pilier est basé sur l'exploitation d'infrastructures de production et de distribution. Il nécessite des investissements très conséquents sur plusieurs décennies. À l'inverse, l'activité de services ne requiert que peu d'investissements mais évolue dans un environnement très compétitif et dynamique, nécessitant de pouvoir s'adapter rapidement aux nouvelles conditions du marché.

Résultats financiers

Le rapport de gestion 2024 présente les comptes et résultats détaillés.

Palette de produits et solutions durables

« Tous nos concepts énergétiques visent le même objectif : tirer parti des énergies locales et renouvelables. »

Un mix énergétique majoritairement durable

Groupe E s'appuie sur un parc de 15 ouvrages hydroélectriques situés dans les cantons de Fribourg, de Neuchâtel et du Valais pour produire près de 1'092 GWh d'énergie hydraulique, soit 83,8 % de notre production d'électricité totale. Cette production contribue significativement à la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) évitant 45'973 teqCO_2 par an.

Les nouvelles énergies renouvelables représentent une production annuelle de 18 GWh, soit 1,4 % de l'électricité produite, contribuant aussi à réduire les GES de 120 teqCO_2.

Le total de la production d'électricité est de 1'303 GWh, la part thermique se montant à 193 GWh.

Le pouvoir du solaire

En 2024, 4'500 nouvelles installations photovoltaïques ont été raccordées au réseau. Groupe E compte plus de 26'150 installations solaires raccordées à son réseau, soit une puissance totale de 483 MW.

Groupe E propose aux entreprises des solutions solaires clé en main, incluant la conception, le financement et l'installation de systèmes photovoltaïques adaptés aux besoins spécifiques des clients B2B, avec un accompagnement personnalisé tout au long du projet. Smart Solar permet aux entreprises d'optimiser la rentabilité de leurs installations photovoltaïques, avec des solutions adaptées comme Smart Solar Easy pour une gestion simplifiée ou des options avancées comme Smart Solar First et Smart Solar Confort pour les regroupements de consommation propre.

Grâce à des offres telles que le contracting solaire (*My Sun Contracting*), les entreprises peuvent bénéficier d'installations photovoltaïques sans investissement initial, tout en optimisant leur autoconsommation pour réduire les coûts énergétiques.

Tous nos concepts énergétiques visent le même objectif : tirer parti des énergies locales et renouvelables.

Solutions tarifaires solaires

Pour relever les défis liés à la montée en puissance des raccordements photovoltaïques et promouvoir une transition énergétique durable, Groupe E introduit dès janvier 2025 un nouveau modèle de rémunération de l'électricité solaire. Ce système, basé sur des tarifs trimestriels alignés sur les prix du marché, remplace le tarif fixe actuel pour mieux refléter les dynamiques saisonnières de l'énergie. En complément, la valorisation de la garantie d'origine sera renforcée, passant de 3 à 4 ct/kWh.

Mieux consommer avec le tarif Vario

Lancé en 2024, le tarif Vario de Groupe E s'adresse aux client·e·s équipé·e·s d'un compteur intelligent et consommant moins de 100'000 kWh par an. Dynamique, il varie toutes les 15 minutes selon la charge prévue sur le réseau. Les prix sont communiqués la veille, permettant aux client·e·s d'optimiser la consommation. Ce système favorise une utilisation efficace du réseau et intègre les énergies renouvelables, soutenant ainsi la transition énergétique.

Le chauffage

Le chauffage à distance (CAD) est une solution basée sur des énergies renouvelables telles que la biomasse, la géothermie et le biogaz. Elle offre une alternative durable aux systèmes de chauffage conventionnels. En 2024, le développement de nouveaux réseaux de CAD et l'amélioration des infrastructures ont permis 160 nouveaux

raccordements, dont une grande partie provenait de systèmes fonctionnant auparavant au mazout ou au gaz naturel. Cette transition vers des solutions plus durables a entraîné une réduction notable des émissions de GES passant à 47'202 teqCO_2 contre 27'810 teqCO_2 l'année précédente, soit 1,7 fois moins d'émissions.

Répartis en Suisse occidentale, les réseaux de CAD sont majoritairement alimentés par des énergies renouvelables. Certains regroupements de réseaux ont renforcé leur efficacité et optimisé l'utilisation des ressources. En 2024, le réseau s'est étendu de 31,6 km, tout en maintenant une consommation stable de 300 GWh, grâce à une gestion optimisée et des conditions hivernales favorables. Cette expansion a permis de remplacer 13 millions de litres de mazout par 175'000 m^3 de bois-énergie.

En 2024, 380 pompes à chaleur (PAC) ont été installées par Groupe E, contribuant activement à la transition énergétique et à la réduction des émissions de GES.

À travers des projets d'utilisation d'eau froide pompée dans des lacs, nous offrons une solution plus écologique pour le refroidissement des bâtiments commerciaux et industriels. Par exemple, en 2024, a eu lieu le lancement d'un projet de développement du réseau thermique multi-énergies intercommunal (RET) autour du Léman, qui permettra une diffusion uniforme de froid renouvelable dans les locaux tout en supprimant les contraintes liées aux systèmes conventionnels.

Efficacité énergétique et performance

Nous proposons des solutions sur mesure pour optimiser la consommation des entreprises, des collectivités et des particuliers. Les programmes comme EcoSolutions et les contrats de performance énergétique (CPE) permettent d'atteindre des résultats probants. En 2024, citons par exemple l'usine Suter Viandes à Villeneuve qui a pu réduire sa consommation de 20 % grâce à un CPE. Nous accompagnons également les grandes entreprises dans l'intégration d'énergies renouvelables et l'optimisation des processus industriels, garantissant des solutions personnalisées et durables.

Maintenance intelligente : confort, économies et durabilité

Groupe E propose des contrats de maintenance pour le chauffage, la ventilation et l'eau, réduisant les factures de 10 % et prolongeant la durée de vie des équipements. Ce service inclut un suivi professionnel et un dépannage 24h/24, limitant l'impact environnemental par une approche préventive.

Contribution à une économie circulaire

Nous nous engageons aussi en faveur de l'économie circulaire en optimisant l'utilisation des ressources locales, en réduisant les déchets et en prolongeant la durée de vie des infrastructures énergétiques. Nos projets de chauffage à distance exploitent la chaleur industrielle et la biomasse locale, réduisant l'utilisation d'énergies fossiles.

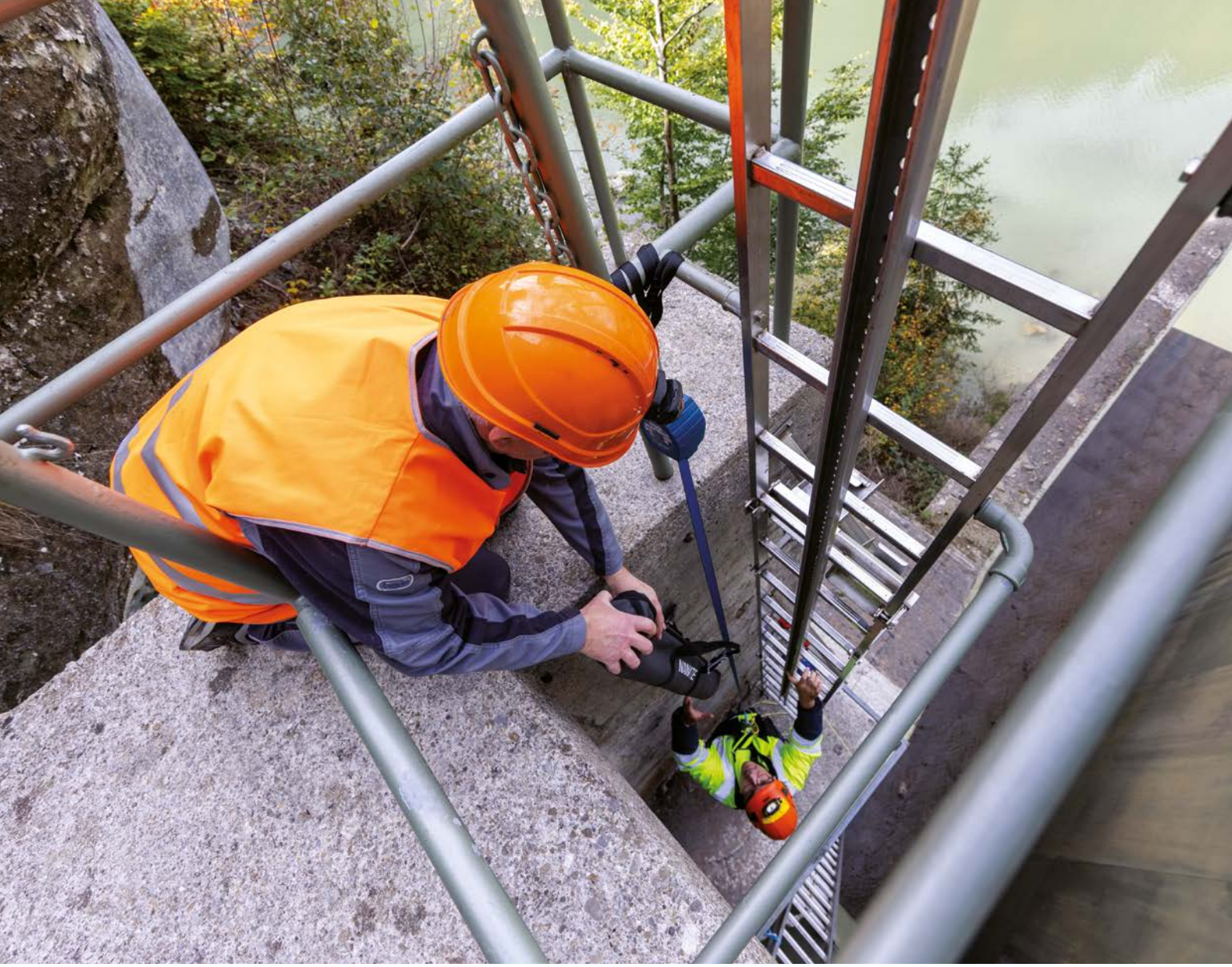
Par exemple, à Neuchâtel, la chaleur excédentaire d'une usine alimente le réseau urbain, et, à Fribourg, des ressources forestières renouvelables sont utilisées. La station d'épuration de Fribourg produit un biogaz local utilisé pour des processus industriels et le chauffage. Le bois utilisé pour le chauffage à distance provient exclusivement de sociétés locales, favorisant ainsi les circuits courts et soutenant l'économie régionale tout en réduisant l'empreinte carbone. À Romont, sur le site de La Maillarde, le chauffage à distance est alimenté par des plaquettes forestières, par la chaleur récupérée de l'usine Nespresso et les chutes de bois de la menuiserie Framo.

26'150

installations solaires raccordées à notre réseau.

47'202 teqCO_2

économisées grâce aux CAD.



Investissements en faveur des énergies renouvelables

« Groupe E prévoit un investissement total de 2 milliards de francs suisses sur dix ans pour accélérer la transition énergétique. »

En 2024, nous avons investi MCHF 207,2 principalement dans des projets favorisant la transition énergétique et renforçant notre résilience énergétique. Ces fonds sont destinés à divers projets visant à renforcer la production d'énergies renouvelables, à étendre les réseaux de chauffage à distance et à moderniser les infrastructures électriques. Groupe E prévoit un investissement total de 2 milliards de francs suisses sur dix ans pour accélérer la transition énergétique.

Groupe E poursuit plusieurs projets de rénovation pour améliorer l'efficacité de ses installations et augmenter la production d'électricité renouvelable. À Montbovon, la phase de remontage de la deuxième unité de production de la centrale hydroélectrique a débuté en octobre

2024, avec le remplacement de la roue et du distributeur, ce qui permettra d'améliorer le rendement de la centrale de 3%, soit environ 2 GWh supplémentaires par an. La mise en service est prévue pour mai 2025. Par ailleurs, le projet de remplacement complet des installations de production à la centrale de Broc avance comme prévu. Les quatre nouvelles turbines sont actuellement en fabrication et l'amélioration du rendement attendue est de 7 à 8%, soit environ 4 à 5 GWh supplémentaires par an. La mise en service se fera progressivement entre 2026 et 2028.

Le projet Schiffenen-Morat, plus d'électricité et plus d'écologie

Le projet «Schiffenen-Morat» vise à rendre plus durable l'aménagement hydroélectrique de Schiffenen. Début décembre 2024, l'État de Fribourg a demandé à Groupe E de poursuivre le développement de ce projet d'envergure. Il prévoit de creuser une galerie souterraine reliant les lacs de Schiffenen et Morat pour limiter les éclusées, préserver les écosystèmes aquatiques et augmenter la production d'électricité renouvelable. Ce projet permettrait de produire 83 GWh d'électricité supplémentaires par an, dont la moitié en hiver, permettant d'alimenter 18'500 ménages supplémentaires et couvrant presque la moitié des objectifs énergétiques cantonaux pour 2030. En parallèle, des études complémentaires sur le régime de charriage ainsi que la mise en œuvre d'un ascenseur à poissons vont être effectuées. L'Office fédéral de l'environnement et les parties prenantes soutiennent le projet de Groupe E, jugé économiquement et écologiquement le plus viable. Les travaux devraient débuter avant 2030 pour bénéficier des financements fédéraux. La totalité du projet est devisée à ce stade à MCHF 350.

Valorisation de l'eau du lac comme source de chaleur

La nouvelle centrale à pompes à chaleur d'Englisberg constitue une avancée majeure du CAD Fribourg. Cette installation fournira à terme 60 GWh de l'énergie du réseau, en utilisant l'eau du lac de Schiffenen comme source de chaleur. Le permis de construire a été déposé en novembre 2024. Parallèlement, le réseau se déploie en ville de Fribourg avec plus de 55 immeubles connectés et plus de 6 km de conduites posées. Les travaux de l'extension de la centrale de PLACAD ont débuté.

Le vent comme allié énergétique

Sur le plateau de Diesse, un projet d'évaluation du potentiel éolien a été lancé avec l'installation, en octobre 2024, d'un mât de mesure de 100 mètres de haut.

Cet équipement collecte des données sur la vitesse du vent et analyse les impacts environnementaux, en particulier sur la faune locale comme les chauves-souris. Ces mesures, prévues sur une durée de 18 mois, fourniront des informations essentielles pour estimer les capacités énergétiques du site tout en tenant compte des enjeux écologiques. Ce travail préparatoire s'inscrit dans une démarche visant à concilier le développement des énergies renouvelables et la préservation de la biodiversité.

L'hydrogène vert

La mise en service de l'installation de production d'hydrogène renouvelable s'est poursuivie en 2024. La qualité de l'hydrogène a été validée par notre principal client, répondant ainsi aux normes strictes requises pour une utilisation dans les piles à combustible. Au second semestre 2024, l'activité de l'installation a été réduite afin de permettre au fournisseur des électrolyseurs d'apporter des améliorations et de réaliser des tests. Au total, 9,5 tonnes d'hydrogène vert ont été produites. Une reprise plus soutenue de la production a eu lieu en janvier 2025.

MCHF 207,2

investis en 2024 pour des projets de transition énergétique.

Industrie et transition énergétique : un bel exemple d'autoconsommation

Nexans Suisse et Groupe E Greenwatt ont inauguré un parc photovoltaïque de 1,7 MW sur le site historique de Cortaillod. Plus de 4'000 panneaux solaires ont été installés sur dix toitures, portant la puissance totale du site à 2,4 MW. Ces installations permettent à Nexans de couvrir 90% de sa consommation énergétique en autoconsommation et d'améliorer son autonomie de plus de 20%. Nexans consomme par ailleurs de l'électricité renouvelable depuis début 2024 et évalue déjà de nouvelles initiatives pour étendre son parc solaire et développer la mobilité électrique.

Sécurité de l'approvisionnement

« Nous nous devons de garantir une énergie fiable et abordable à notre clientèle. »

Sécurité de l'approvisionnement

La sécurité de l'approvisionnement énergétique est une priorité pour Groupe E, afin de garantir une énergie fiable et abordable à ses 256'000 clientes et clients, même en période de forte demande ou d'instabilité. L'entreprise combine diversification des sources d'énergie, modernisation des infrastructures et gestion intelligente des réseaux. En investissant dans des énergies renouvelables, nous réduisons notre dépendance aux énergies fossiles et renforçons la résilience de notre système énergétique.

Face aux défis climatiques : résilience et diversification

Pour faire face aux défis climatiques ainsi qu'à la transformation du système énergétique, Groupe E doit investir dans la modernisation et la diversification des infrastructures. Une gestion rigoureuse des ressources et une flexibilité accrue sont donc essentielles. Groupe E mise sur le stockage saisonnier dans les lacs d'accumulation et étudie d'autres technologies, comme le stockage énergétique à long terme, pour répondre aux variations météorologiques. Ces mesures garantissent un approvisionnement fiable tout en soutenant la transition énergétique vers un système durable et résilient.

Des stratégies d'achat adaptées sur les marchés

La volatilité des marchés de l'énergie constitue un autre défi majeur pour Groupe E, en raison des fluctuations soudaines des prix sur les marchés européens. Une stratégie diversifiée d'achats d'énergie permet de sécuriser un approvisionnement stable, compétitif et durable. Pour répondre aux fluctuations de l'offre (par exemple, le photovoltaïque que l'on doit absorber sur le réseau) et de la demande, l'entreprise optimise ses approvisionnements tout en maîtrisant les risques de volatilité, en combinant des contrats à long terme pour stabiliser les coûts et les achats sur les marchés spot (autrement dit à très court terme).

Groupe E privilégie l'intégration d'énergies renouvelables certifiées par des garanties d'origine pour répondre aux exigences environnementales et sociétales croissantes. L'accès aux plateformes d'échange d'électricité permet d'ajuster les achats en fonction des opportunités à court terme, tout en favorisant la flexibilité. Des outils de prévision et des technologies avancés assurent une gestion optimale des volumes achetés et consommés, alignant ainsi les objectifs économiques et environnementaux de l'entreprise.

Le Smart Grid, flexible et intégrateur

Notre stratégie Smart Grid illustre notre approche proactive. L'intégration des technologies intelligentes et le pilotage des équipements flexibles comme les pompes à chaleur et les bornes de recharge pour véhicules électriques, permet une optimisation dynamique des flux énergétiques. Ces mesures réduisent les pics de consommation, améliorent l'efficacité du réseau et facilitent l'intégration des énergies renouvelables, comme le photovoltaïque.

Optimisation des infrastructures

« Nous devons repenser le réseau pour garantir une transition énergétique efficace. »

La mutation du réseau

Le réseau a été conçu initialement pour transporter l'électricité des grandes centrales de production vers les clients privés et industriels. Cependant, avec l'électrification croissante de la société, notamment via les installations photovoltaïques, les véhicules électriques et les pompes à chaleur, la production devient décentralisée. L'intégration de ces sources intermittentes nécessite des réseaux capables de gérer des flux bidirectionnels, où l'électricité peut être à la fois consommée et réinjectée dans le réseau. Nous devons donc repenser le réseau pour garantir une transition énergétique efficace tout en respectant l'objectif de zéro émission nette d'ici 2050.

Une stratégie d'investissements massifs dans des câbles et transformateurs de plus grande capacité, bien que possible, entraînerait une hausse significative des tarifs pour les utilisateurs finaux et un déploiement trop lent. C'est pourquoi Groupe E a opté pour la digitalisation du réseau, en mettant en place une stratégie « Smart Grid », qui permet de gérer de manière flexible et efficace l'intégration des énergies renouvelables tout en maintenant des coûts maîtrisés et un haut niveau de sécurité d'approvisionnement. En 2024, une étude conjointe avec le Research Center for Energy Networks de l'École polytechnique fédérale de Zurich a permis de quantifier les besoins en ressources humaines et financières ainsi que de clarifier la séquence de mise en œuvre de la stratégie Smart Grid.

Des compteurs intelligents

Le déploiement des compteurs intelligents (Smart Meters), qui est un pilier essentiel de la Stratégie énergétique 2050, va bon train. À fin 2024, 95'500 compteurs intelligents sont en fonction, dont 74'600 installés en 2024, offrant une gestion en temps réel de la consommation.

Du BIM dans les projets

L'intégration du *Building Information Modeling* (BIM - bâti immobilier modélisé) dans nos projets en optimise la gestion, améliore l'efficacité, la collaboration entre les équipes et la coordination entre les différents métiers. Grâce à la mise à jour en temps réel des données, le BIM garantit une qualité accrue tout au long du cycle de vie des projets.

Le BIM joue un rôle central dans la réalisation de nos grands projets, par exemple la centrale de production de chaleur PLACAD. Notre ambition est claire : livrer les projets 10 % plus vite tout en évitant près d'un tiers de corrections (« reprises ») durant le chantier. Par ailleurs, le BIM offre à nos collaborateur·rice·s des opportunités de formation et de montée en compétences, renforçant ainsi leur expertise face aux enjeux de demain.

L'utilisation des outils et méthodes BIM s'avère également cruciale dans un contexte d'augmentation des productions d'énergies renouvelables connectées au réseau, qui génèrent des surcharges momentanées. Le BIM nous permet d'accélérer les travaux de renforcement des infrastructures énergétiques, tout en préparant ces dernières à être plus durables et performantes.

95'500

compteurs intelligents.

Accompagnement de notre clientèle vers la durabilité

« Nos solutions et nos conseils sont personnalisés. »

Objectif décarbonation

Pour mieux accompagner la clientèle dans sa transition énergétique et l'aider à gagner en efficience et à décarboner ses sites, Groupe E propose une palette de solutions et de conseils personnalisés. Regroupés dans le produit EcoSolutions, ces services rencontrent aujourd'hui toujours plus de succès.

La réduction de l'impact environnemental des activités humaines et l'amélioration de la performance des installations techniques font partie intégrante de la Stratégie énergétique 2050 édictée par la Confédération. Au volet d'efficacité énergétique désormais bien connu, s'ajoute un volet climatique, matérialisé par le bilan carbone. Aujourd'hui, les entreprises, collectivités et grands propriétaires immobiliers sont tenus de s'engager dans ce sens, mais manquent souvent des compétences en interne pour analyser leur situation actuelle et prendre des décisions éclairées. C'est là qu'un expert tel que Groupe E s'avère particulièrement utile pour les orienter.

Apporter une réponse globale aux besoins de notre clientèle

Afin de répondre au mieux aux demandes de notre clientèle, nous nous associons avec des partenaires externes reconnus dans le domaine des bilans carbone. Nos études sont ainsi exhaustives et reconnues par les autorités compétentes.

La première étape est une étude de type audit énergétique, baptisée EcoCheck Décarbonation. Ce volet énergétique est complété par la réalisation d'un bilan carbone, véritable cartographie des émissions de gaz à effet de serre. L'ensemble de la chaîne de valeur est considéré : les émissions qui ont lieu sur le site d'exploitation, en particulier les combustibles et carburants (scope 1), mais aussi les émissions liées à l'achat d'énergie (scope 2), la logistique, l'achat de matières premières, les services sous-traités, etc. (scope 3). Le périmètre du scope 3 étant variable, il fait l'objet d'une sélection discutée et choisie d'entente avec l'entreprise.

Après le bilan carbone, la mise en œuvre

Un plan de décarbonation est ensuite établi : il présente les moyens concrets identifiés pour réduire les émissions dans un horizon temporel donné. Les mesures sont détaillées en termes d'impact sur le bilan carbone, de coût, de difficulté de mise en œuvre, d'impact sur la production, etc. Les émissions générées par le cœur métier des entreprises sont particulièrement identifiées, afin d'aider nos clients à gagner en résilience. À cela s'ajoutent des conseils de mise en œuvre adaptés aux besoins spécifiques. Ceux-ci peuvent déboucher, ou non, sur la réalisation d'un projet concret ou la signature d'un contrat de performance énergétique (CPE) par lequel nous supervisons l'ensemble des rénovations nécessaires en fonction des objectifs d'économie d'énergie qui ont été identifiés.

Les secteurs d'activité de notre clientèle sont très variés ; de la fabrication de moteurs à combustion au séchage et à la commercialisation de céréales en passant par la production de pièces mécaniques de précision ou en céramique, par exemple. En conséquence, nous développons une expertise riche pour aider à réaliser la transition énergétique dans tous les domaines. Nos compétences et nos ressources conjuguent pragmatisme de terrain, expérience avec les institutions gouvernementales et rigueur d'analyse.

Orientation bienvenue en matière de subventions

En parallèle, la législation en matière d'efficience et de consommation se fait sans cesse plus rigoureuse. Qu'il s'agisse de la Loi sur le climat et l'innovation (LCI), qui est entrée en vigueur le 1er janvier 2025, de la Loi sur les

multinationales responsables ou encore de la nouvelle révision de la Loi sur le CO_2, le cadre légal évolue vers une Suisse décarbonée. Notre rôle est aussi d'identifier les programmes de subvention disponibles (en constante évolution) qui peuvent aider notre clientèle à s'engager sur la voie de la décarbonation.

Aux côtés des collectivités

Nous nous positionnons comme un partenaire privilégié des communes qui souhaitent mettre en place des mesures d'efficience et de réduction de leur consommation. C'est dans ce contexte qu'en 2024, nous avons organisé plusieurs rencontres de sensibilisation en Suisse occidentale ; l'occasion pour notre groupe d'améliorer sa notoriété, sa visibilité et de présenter ses solutions auprès des collectivités locales.

Le 7 mars 2024 a eu lieu la 2e Rencontre romande des communes. Les participant·e·s ont pu y découvrir comment les communes de Châtel-Saint-Denis, Gurmels, Val-de-Ruz et Cornaux ont profité des services de Groupe E. Le 5 juillet, deux tables rondes spécialement destinées aux communes du district de la Broye fribourgeoise ont été organisées. Enfin, une 3e Rencontre romande des communes s'est tenue à Romont le 14 novembre. Au programme, une table ronde sur le thème des aspects sociaux des écoquartiers et une présentation du futur écoquartier des Echervettes de Romont.

Un éclairage public plus performant

En 2024, nos prestations en matière d'assainissement de l'éclairage public ont permis une économie de consommation de 473'453 kWh (soit une diminution de près de 4 % par rapport à la consommation totale initiale).

Digitalisation

« Pour nous, transformation digitale et transition énergétique doivent aller de pair. »

Conjuguer digitalisation et durabilité

Pour nous, transformation digitale et transition énergétique doivent aller de pair. C'est pourquoi nous avons mis en place en 2024 une série d'actions pour rendre nos activités et nos relations avec nos partenaires, client·e·s et fournisseurs encore plus durables. Nos investissements en matière de digitalisation se montent à MCHF 9.

Pour notre clientèle

Les espaces client·e·s my.groupe-e.ch (B2C) et business.groupe-e.ch (B2B) permettent la consultation de la consommation d'énergie en temps réel (pour les client·e·s équipés de compteurs intelligents), de gérer les contrats et de suivre les performances énergétiques. De plus, depuis 2022, notre app mobile propose un accompagnement pour relever le défi de la transition et de la sobriété énergétique.

Nous mettons en place des systèmes d'acquisition de données en temps réel dans certaines infrastructures pour suivre et analyser la consommation énergétique, permettant des ajustements rapides et efficaces des consignes de fonctionnement et par conséquent, des économies d'énergie.

Nous adoptons progressivement le BIM pour les projets de construction et d'infrastructure, afin d'optimiser les ressources utilisées et réduire les déchets.

Nous encourageons nos clients et clientes à opter pour les factures numériques pour réduire l'utilisation de papier. Nous remplaçons progressivement les contrats imprimés par des processus de signature électronique.

Dans nos processus

Nous déployons deux logiciels ERP (*Enterprise Resource Planning*), pour Groupe E SA et l'ensemble des sociétés de la Direction Technique et infrastructures (DTI). Les nouveaux outils permettent une centralisation des achats, améliorent la transparence et optimisent la logistique afin de minimiser les trajets inutiles. Le déploiement a commencé en 2024 et se poursuivra jusqu'en 2026.

Sur le terrain, notre personnel est progressivement équipé de tablettes numériques pour effectuer des relevés et autres travaux, remplaçant ainsi l'impression de plans.

Pour un cloud durable

Nous nous engageons également en matière de traitement et de stockage des données. Celles-ci sont entreposées sur le cloud grâce à deux partenaires, Dina (anciennement CISEL) et Microsoft Azure, que nous avons sélectionnés pour leur engagement en matière de durabilité. Tous deux adoptent des principes d'ingénierie logicielle à impact carbone réduit à chaque étape de la création, du déploiement et de la gestion de leurs applications.

Et l'IA dans tout ça ?

L'intelligence artificielle occupe le débat public depuis deux ans. Nous nous prononçons en faveur d'une utilisation raisonnée de ces nouveaux outils qui, à l'heure actuelle, consomment trop d'énergie par rapport à leurs bénéfices réels. La direction générale a approuvé une directive en ce sens. Nous sommes cependant conscients que cette tendance doit s'inverser dans les années à venir, notamment grâce à des centres de données toujours plus efficients et respectueux de l'environnement.

Innovation en matière de durabilité

Partenariat HEIA-FR et Groupe E pour le CAS en Hydrogène

Groupe E collabore avec la HEIA-FR dans le cadre d'un CAS (*Certificate of Advanced Studies*) en Hydrogène - Vecteur d'énergie, lancé en octobre 2024. Ce programme de formation continue, soutenu par des partenaires comme l'Université de Fribourg et l'Association des producteurs de H2, forme des professionnels sur l'utilisation de l'hydrogène dans divers secteurs. L'objectif est de renforcer les compétences dans la production, le stockage et la consommation d'hydrogène, contribuant ainsi à la transition énergétique et à l'indépendance énergétique de la Suisse.

Radar à oiseaux : concilier éolien et biodiversité

Groupe E Greenwatt a mandaté le Swiss Wildlife Center (SWWC) pour développer le BirdsMonitor Îris, un dispositif multisensoriel qui évalue en temps réel le risque de collision des oiseaux avec les éoliennes. Le système combine plusieurs modules : un radar pour détecter les oiseaux, un module de visibilité pour évaluer la visibilité des éoliennes en fonction des conditions atmosphériques et un module acoustique pour identifier certaines espèces. Ces données sont centralisées et analysées pour calculer un risque réel, permettant de déclencher des mesures d'atténuation, comme l'arrêt temporaire des rotors. Le tout est supervisé par un groupe de suivi environnemental, incluant des ONG.

Bien que Groupe E Greenwatt ne dispose pas encore de parc éolien, ces technologies, dont certaines doivent encore être affinées, pourront être déployées dans ses futurs projets pour réduire l'impact sur l'avifaune.

Du béton à CO_2 réduit

Groupe E Celsius explore activement l'utilisation de béton à CO_2 réduit pour la construction de la centrale de PLACAD, dans le grand Fribourg. Bien qu'il n'ait pas été possible d'utiliser ce type de béton en 2024 en raison de contraintes de planification, cette expérience permet de mieux comprendre ses spécificités. Pour les prochaines étapes, ces éléments seront pris en compte afin d'optimiser son utilisation.

Engagé auprès des jeunes

Comme l'an dernier, des spécialistes de Groupe E ont participé à la Semaine de la durabilité organisée par le Centre Professionnel du Nord Vaudois (CPNV), du 15 au 19 janvier. Ils y ont animé deux matinées avec, à la clé, des échanges passionnants sur le thème de la durabilité.

Risques économiques

En bilan annuel, lors d'années présentant une hydraulicité proche des moyennes multi-annuelles, la production propre de Groupe E, provenant pour l'essentiel de ses aménagements hydroélectriques, correspond aux besoins de sa clientèle captive. Cette production propre est toutefois insuffisante pour couvrir les besoins hivernaux, ce qui oblige Groupe E à compléter son approvisionnement en achetant de l'électricité sur les marchés, s'exposant ainsi aux variations de prix. L'un des moyens de se prémunir à l'avenir contre ces variations de prix est d'augmenter sa production propre au travers d'investissements dans des infrastructures de production d'électricité d'origine renouvelable (exemple des projets Schiffenen-Morat ou du barrage du Chummensee en Valais). En attendant la réalisation de ces projets d'envergure, Groupe E a conclu un contrat d'approvisionnement en électricité à long terme avec la société ENAG pour la période 2025-2039 à un prix stable basé sur les coûts de production des ouvrages du fournisseur. Les contrats à long terme jouent un rôle extrêmement important puisqu'ils permettent de combler le déficit hivernal important tout en contenant au mieux la volatilité des prix sur plusieurs années.

À noter que les investissements dans les ouvrages de production comportent eux aussi des risques et leur part d'incertitude quant à leur rentabilité, car ils dépendent des prix de l'électricité sur les marchés. En d'autres termes, le risque pour Groupe E est de devoir prendre une décision d'investissement dans un ouvrage de production dans un contexte de prix de marchés durablement bas, sans avoir de certitudes quant à l'avenir du modèle d'approvisionnement garanti, tributaire des résultats des accords avec l'Union européenne.

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

« Notre stratégie bas carbone est intégrée à celle de notre entreprise. »

Vers une stratégie de durabilité

La direction générale du groupe a jeté les bases de notre démarche vers une stratégie de durabilité en soulignant l'importance de la lutte contre le changement climatique. Notre stratégie bas carbone est intégrée à celle de l'entreprise, avec un objectif à trois ans : être exemplaire en matière d'efficacité et de sobriété énergétiques. Ainsi, nous visons à réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) de 15 % et à diminuer notre propre consommation d'énergie de 10 % par rapport aux niveaux de 2023 d'ici fin 2026 (hors production et fourniture d'énergies à notre clientèle). Pour atteindre ces objectifs, nous avons mis en place un plan de transition structuré, basé sur des ateliers au sein de chaque direction pour identifier et mettre en œuvre des actions concrètes.

Deux objectifs de réduction d'impact environnemental

Le premier objectif de réduction de nos émissions de GES repose sur un bilan carbone détaillé. Celui-ci nous permet d'identifier les principaux postes d'émissions directes et indirectes et de suivre l'impact de nos actions de transition bas carbone année après année. Parallèlement, le second objectif visant à diminuer notre consommation d'énergie repose principalement sur la promotion de l'efficacité et la sobriété énergétiques au sein de l'entreprise.

Nous nous engageons à respecter les exigences de l'ordonnance relative aux questions climatiques, entrée en vigueur le 1er janvier 2024. Cette ordonnance précise les aspects climatiques de l'obligation d'établir un rapport sur les questions non financières, basé sur les recommandations de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD). Pour tenir compte de l'évolution des standards internationaux et européens, le Conseil fédéral a mis récemment en consultation une proposition de modification de ladite ordonnance visant notamment les normes européennes ESRS *(European Sustainability Reporting Standards)*. L'ordonnance prévoit également l'élaboration de feuilles de route pour contribuer à l'objectif de zéro émission nette d'ici 2050, avec des objectifs intermédiaires pour 2030 et 2040. Ces feuilles de route doivent inclure des objectifs de réduction des GES, fondés scientifiquement, et des activités spécifiques pour réduire les émissions tout au long de la chaîne de valeur. Pour répondre à ces exigences, nous prévoyons de développer un budget carbone clair et précis, définissant les jalons de notre stratégie bas carbone à long terme.

Alignement avec les objectifs nationaux

Enfin, nous alignons notre stratégie bas carbone avec la Loi sur le climat et l'innovation (LCI). Cette loi vise à ramener les émissions de GES d'origine humaine générées en Suisse à zéro net d'ici 2050, en réduisant les émissions autant que possible et en compensant les émissions restantes par des solutions basées sur la nature et des technologies d'émission négative. En suivant ces directives, nous nous assurons que nos efforts de réduction des émissions sont en ligne avec les objectifs nationaux et internationaux.

En résumé, notre stratégie de durabilité repose sur une approche intégrée et collaborative, impliquant toutes les directions de l'entreprise. Les ateliers menés et les actions en cours témoignent de notre engagement à atteindre nos objectifs à court terme de réduction des émissions de GES et de consommation d'énergie. En suivant les articles de l'ordonnance relative aux questions climatiques et en alignant nos actions avec la Loi fédérale sur les objectifs en matière de protection du climat, sur l'innovation et sur le renforcement de la sécurité énergétique (LCI), nous contribuons efficacement aux objectifs climatiques de la Suisse.

Le terme « zéro émission nette » se réfère à l'atteinte d'un équilibre global entre la quantité de gaz à effet de serre (GES) émis dans l'atmosphère et la quantité retirée, avec des émissions résiduelles réduites autant que possible. En d'autres termes, il signifie que toutes les émissions de GES produites par l'activité humaine doivent être retirées de l'atmosphère à l'aide de mesures de réduction pour que le bilan climatique net de la Terre, c'est-à-dire après déduction des diminutions naturelles et artificielles de CO_2, équivaille à zéro. L'activité humaine serait alors climatiquement neutre et la température mondiale se stabiliserait.

Mesures en faveur de l'environnement

« Nous optons pour une gestion responsable des ressources naturelles. »

En 2024, nous avons poursuivi notre engagement pour la gestion responsable des ressources naturelles et la transition énergétique, en multipliant les actions en faveur de la durabilité et de la biodiversité. Plusieurs initiatives illustrent la capacité de Groupe E à allier production d'énergie renouvelable, préservation de l'environnement et développement régional.

Création de frayères

Plus de 3'000 m³ de gravier ont été extraits de la Serbache pour être déversés dans la petite Sarine à l'aval de Rossens en mai 2024. Ainsi, les conditions de reproduction des truites et des ombres s'en trouvent améliorées. Comme chaque année depuis plus de dix ans, d'autres matériaux sont déversés en automne à l'aval des gorges de la Jogne. Un monitoring de chacune de ces mesures est en cours.

Des bancs de gravier pour les ablettes

Afin de protéger les ablettes durant leur période de frai, Groupe E a entrepris en avril 2024 le réaménagement de bancs de gravier dans le lit de la Sarine, en aval de la centrale hydroélectrique de l'Oelberg. Cette initiative permet de transformer des zones hors d'eau en espaces immergés favorables à la ponte et à la fécondation des œufs, tout en réduisant les risques d'échouage des poissons. Des mesures complémentaires ont été mises en place pendant la période critique de mai. Ces actions, en collaboration et sous surveillance des services de l'Etat de Fribourg, témoignent de la volonté de Groupe E de conjuguer production hydroélectrique et protection des écosystèmes.

En outre, la crue artificielle de 60 m³/s réalisée au printemps 2024 visait à mesurer l'efficacité d'une petite crue printanière pour le nettoyage des algues. Nous en avons évalué les effets et nous allons poursuivre l'exercice en adaptant le moment des crues.

Abris, habitats et nichoirs

Comme chaque année, lors de l'entretien des zones sous les lignes à haute tension, nous avons préservé les buissons et laissé des tas de branches pour abriter la petite faune, réduisant ainsi notre impact sur l'écosystème local. En 2024, nous avons aussi créé des structures et habitats pour les reptiles (couleuvres à collier) à proximité du lac de Pérolles et de la Sarine. Une zone de sénescence a également été créée sur les parcelles de Groupe E dans la réserve forestière du lac de Pérolles. La zone de sénescence consiste à laisser la forêt évoluer naturellement jusqu'au vieillissement, à la mort et à l'effondrement complet des arbres. Pour certaines espèces animales et végétales, le bois mort revêt une valeur inestimable. Ils y

trouvent une source de nourriture ou un abri. Leur existence se voit menacée lorsque ce dernier devient rare.

La pose des nichoirs à choucas sur les mâts entre Kerzers et Cressier (FR) est terminée ; 50 en 2023 et six en 2024. Les premiers nichoirs sont déjà colonisés. Un suivi a été mis en place pour évaluer le succès de cette mesure qui vise à favoriser le retour du choucas des tours dans le canton de Fribourg.

Groupe E a aussi validé la mise en place de diverses structures et habitats pour la petite faune au pied de certains mâts des lignes à haute tension. Cette mesure, réalisée dans le cadre du plan d'action cantonal biodiversité, est coordonnée par Grangeneuve, Institut agricole de l'État de Fribourg, et réalisée avec le soutien des propriétaires et exploitants agricoles.

Valorisation des bois échoués pour préserver la biodiversité au lac de la Gruyère

À la suite des crues exceptionnelles de fin 2023, Groupe E a lancé des travaux d'entretien sur les rives du lac de la Gruyère, afin de sécuriser les zones les plus fréquentées et de valoriser les bois échoués. Entre 150 et 200 m³ de bois flottés ont été évacués en 2024, tandis que certains troncs et branchages ont été transformés en monticules servant d'abris naturels pour la faune. Ces aménagements, réalisés en concertation avec les communes et validés par l'État de Fribourg, visent à conjuguer sécurité, préservation de la biodiversité et gestion durable et équilibrée des ressources naturelles.

Étudier l'impact des éoliennes sur l'avifaune

Dans le cadre du développement du futur parc éolien du Mont-Sujet, le mât de mesure installé en octobre 2024 permettra, sur une période de 18 mois, de collecter des données détaillées sur les vents, les conditions météorologiques et la faune locale, notamment les chauves-souris, afin de respecter les exigences environnementales et légales. Le projet du Mont-Sujet inclut une concertation avec les autorités, les associations environnementales et les riverains, accompagnée d'études d'impact pour définir les caractéristiques du futur parc.

56

nichoirs à choucas installés sur 27 mâts de Groupe E.

3'000 m³

de gravier pour les frayères.

Amélioration de notre bilan carbone

« Le deuxième bilan intégral du groupe a été établi pour l'année 2024. »

Pour réaliser notre stratégie bas carbone, Groupe E a engagé un spécialiste en développement durable qui analyse, planifie et coordonne l'ensemble des actions liées à la durabilité. Par ailleurs, notre entreprise pérennise son label Carbon Fri et continue ainsi à soutenir le développement du tissu économique fribourgeois.

Les émissions de gaz à effet de serre

Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont des composés dans l'atmosphère qui retiennent la chaleur, comme le dioxyde de carbone (CO_2) et le méthane (CH_4). Leur augmentation due aux activités humaines a été démontrée scientifiquement comme étant à l'origine du réchauffement climatique. Le bilan carbone est un outil essentiel qui permet de comptabiliser ces émissions de GES à l'échelle d'une organisation, d'identifier les sources principales d'émissions et de mettre en place des stratégies de réduction efficaces.

Un bilan intégral

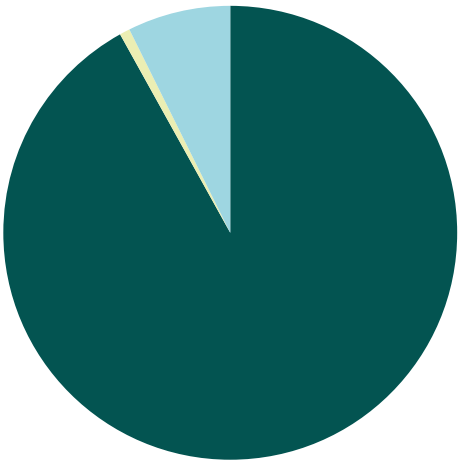
Le deuxième bilan intégral du groupe a été établi pour l'année 2024 à partir des données collectées les plus récentes possibles. Il a été réalisé selon les normes internationales actuelles du protocole GHG (*Greenhouse Gas Protocol*), le standard de référence le plus répandu au niveau mondial. De même, il est conforme à la norme ISO 14064-1 « Spécifications et lignes directrices pour la quantification et la déclaration des émissions et suppressions des gaz à effet de serre » (2018).

Pour l'essentiel, les données se basent sur des chiffres provenant de la comptabilité, de relevés périodiques et des données des services internes de l'entreprise. Les hypothèses de calcul, lorsque les données n'étaient pas intégralement à disposition, l'inventaire des sources d'émission et les différents facteurs d'émissions ont été validés le 27 février 2025 par la société Climate Services, Fribourg.

En 2024, le bilan carbone total de Groupe E s'élève à 366'548 teqCO_2, dont 80 % correspondent aux émissions liées à l'approvisionnement de notre clientèle en chaleur, en gaz et en électricité. À noter que les émissions liées à la production d'énergie par les centrales de GuD Timelkam GmbH en Autriche ne sont pas prises en compte actuellement.

Le bilan carbone de Groupe E a globalement augmenté de 13 % entre 2023 et 2024. Cela s'explique en particulier par un élargissement de périmètre considéré, qui prend dorénavant en compte les émissions de la production des combustibles achetés, en particulier pour le gaz délivré à la clientèle et les stations de chauffage à distance.

Émissions de gaz à effet de serre en teqCO_2



Émissions directes de GES (à l'échappement)	2 6974 teqCO_2
Émissions indirectes liées aux consommations énergétiques	2'696 teqCO_2
Émissions indirectes en amont et en aval	336'878 teqCO_2
Bilan carbone total de Groupe E	366 548 teqCO_2

Mesures de réduction des gaz à effet de serre (GES)

« Nous sensibilisons l'ensemble de nos collaborateur·rice·s à la durabilité. »

En 2024, chacune des neuf directions du groupe a identifié différentes mesures durables lors d'un atelier dédié. Nos spécialistes procèdent désormais à l'impact de ces leviers et élaborent un plan d'actions consolidé pour 2025.

Un budget de mobilité durable

Selon la nouvelle loi sur la mobilité fribourgeoise, notre groupe était tenu de soumettre un plan de mobilité jusqu'à fin 2024. Trois sites de Groupe E SA sont concernés, dont son siège principal à Granges-Paccot. La société offrira un budget mobilité durable aux collaborateur·rice·s qui choisissent la mobilité douce ou les transports publics pour leurs déplacements vers l'un de ces sites. Parallèlement, trois autres plans de mobilité relatifs à des sites de la Direction Technique et infrastructures (DTI) ont été remis aux autorités et une réflexion globale sur l'entier des emplacements a été effectuée.

Une flotte de véhicules à faibles émissions

La moyenne pondérée de la flotte de véhicules électriques pour l'ensemble du groupe est de 12 % en 2024 (contre 8,6 % en 2023).

Pour la mobilité professionnelle, la DTI a renouvelé 135 véhicules de tourisme en 2024, permettant un gain de 50 teqCO_2. Pour sa part, Groupe E SA continue l'électrification de sa flotte de véhicules de tourisme avec 69 jeunes voitures électriques, ce qui représente 30 % et un taux en progression de +10 % par rapport à 2023.

Ce faisant, 28 % de la flotte de tourisme du groupe est électrifiée, soit 154 véhicules électriques sur 553 véhicules de tourisme. Nous souhaitons augmenter la part de véhicules de tourisme électriques de la flotte d'entreprise à 40 % d'ici 2027.

S'agissant des utilitaires légers, nous avons une dizaine de véhicules électriques (moins de 10 %) et continuons de favoriser cette alternative dans la mesure où le métier le permet. Pour les véhicules utilitaires lourds, nous n'avons pas encore de camions qui fonctionnent avec une énergie alternative.

Par ailleurs, introduite en 2023, l'incitation à l'achat de véhicules électriques privés - sous forme d'un crédit de recharge de CHF 500.- sur le réseau MOVE - a été sollicitée à 26 reprises en 2024 (22 fois en 2023).

Sensibilisation par la formation

Afin d'accroître l'impact des mesures de réduction de GES mises en place, notre entreprise souhaite sensibiliser l'ensemble de ses collaborateur·rice·s au sujet de la durabilité. Cela passe par des formations en présentiel avec l'atelier Powerplay (développé par la société WattEd), qui permet de comprendre de manière originale la transition énergétique, et avec l'atelier « Sensibilisation aux enjeux du changement climatique ». Mises sur pied en automne, elles ont déjà été suivies par plus de 50 personnes et plus de 20 sessions sont déjà planifiées pour 2025. Parallèlement, les formations disponibles en ligne (efficacité énergétique, comprendre la crise écologique, les énergies du futur, etc.) ont été suivies par environ 150 personnes en 2024.

28 %

de la flotte de tourisme est électrique.

« Nous avons réduit l'achat de postes de travail neufs. »

Réduire son empreinte informatique

Pour donner suite aux résultats de l'étude sur l'empreinte environnementale de son système d'information effectuée en 2023, Groupe E a entamé plusieurs chantiers. L'une des initiatives marquantes de 2024 a été la révision du règlement sur la téléphonie mobile.

Les contributions accordées à l'achat d'un nouveau téléphone mobile sont désormais échelonnées tous les cinq ans, au lieu de trois ans jusqu'à présent. De même, nous avons optimisé la gestion de notre inventaire, afin que les appareils des collaborateur·rice·s qui quittent l'entreprise soient repris à l'interne. Il en va de même pour la gestion des postes de travail comprenant ordinateurs, claviers, écrans et accessoires. Nous avons réduit l'achat de postes de travail neufs. Autant que possible, nous réparons et mettons à jour les équipements actuels pour prolonger leur durée de vie. Le matériel en fin de vie est recyclé.

Une gestion énergétique rigoureuse de nos bâtiments

Grâce à un système d'efficacité énergétique mis en place par la gestion immobilière du groupe en partenariat avec une start-up fribourgeoise, une économie d'énergie de 15 %, soit environ 0,315 teqCO_2, a pu être réalisée à notre siège principal de Granges-Paccot durant l'hiver 2023-2024. Ce système, basé sur des sondes de température et une intelligence artificielle, ajuste automatiquement le chauffage en fonction des conditions ambiantes et des prévisions météorologiques.

Pour réduire la consommation électrique tout en améliorant l'efficacité énergétique, nous avons modifié l'éclairage des bureaux avec la technologie LED. Les locaux techniques et les parkings seront équipés de tubes LED autonomes avec détection en 2025. Notre nouveau centre d'exploitation de Neuchâtel, situé à Boudevilliers est un modèle d'éco-responsabilité, alliant aménagement durable et haute efficacité énergétique.

Une production de chaleur moins carbonée

Groupe E Celsius SA veut mettre en service de nouvelles centrales avec une puissance de production d'énergie thermique 100 % renouvelable de 32 MW d'ici fin 2026. En 2024, la part de chaleur renouvelable qui approvisionne les CAD est de 71 % (stable par rapport à 2023). Une part significative des 177 nouveaux raccordements au CAD était auparavant alimentée au mazout (33 % de la puissance installée) et au gaz naturel (53 % de la puissance installée). Cette conversion a contribué à une réduction notable des émissions de CO_2 équivalentes sur les lieux de raccordement (4'484 teqCO_2).

En 2024, l'expansion du CAD s'est faite tout en maintenant une consommation stable de 300 GWh. Cette stabilité résulte d'une gestion optimisée et des conditions météorologiques hivernales clémentes, permettant d'utiliser 175'000 m^3 de bois-énergie en remplacement de 13 millions de litres de mazout. Parmi les nouvelles installations, le réseau CAD de Kerzers représente une avancée majeure pour la région maraîchère du Seeland. Alimentée à 90 % par des plaquettes de bois locales, l'installation réduit de plus de 9'000 teqCO_2 par an, équivalant à l'élimination de 3 millions de litres de mazout.

Les deux restaurants présents sur les sites de Groupe E – Le Plexus, tenu par Novae, et le Wattcafé à Matran, tenu par Le Repas Quotidien – s'engagent activement à réduire leur empreinte carbone. Ils mettent en place des mesures pour favoriser un approvisionnement responsable, limiter le gaspillage alimentaire et promouvoir des pratiques plus durables : produits de saison, recours limité au transport aérien et offre de plats végétariens. Des actions concrètes sont également déployées pour lutter contre le gaspillage alimentaire, comme des campagnes de pesée régulières afin d'identifier les sources de déchets.

15 %

d'énergie économisée pour notre siège.

« Notre gestion des déchets se veut responsable et transparente. »

Recyclage et valorisation des déchets

En 2024, 1'402 tonnes de déchets ont été générées et contrôlées dans le cadre des activités de Groupe E. Au total, 95 % de ces déchets ont été revalorisés, soit par recyclage (53 %) soit par valorisation thermique lors de l'incinération (42 %). Le reste des déchets a été mis en décharge contrôlée.

Les déchets spéciaux, qui représentent 7 % du poids total des déchets, sont constitués principalement d'huiles usagées, de déchets amiantés, de pneus usés, et de piles et batteries. Tous ces déchets sont transportés et éliminés conformément aux ordonnances sur les mouvements de déchets.

Certains volumes de déchets liés à nos chantiers sont actuellement difficiles à comptabiliser. En effet, certains sont mélangés à des bennes communes à d'autres prestataires ou bien déposés directement en déchetteries communales.

95 %

des déchets sont revalorisés.

Recyclage des compteurs électriques

Le recyclage des compteurs électriques a concerné deux types de compteurs : les compteurs électroniques, dits « blancs », représentant environ 25 % du parc des compteurs du groupe, et les compteurs électromécaniques, dits « noirs », représentant les autres 75 %. Au total, 37'834 compteurs électroniques et 25'558 compteurs électromécaniques ont été traités et recyclés par des processus et des entreprises spécialisées.

Les compteurs électroniques sont acheminés dans une filière spécialisée. Une machine ad hoc broie les compteurs et sépare automatiquement leurs composants grâce à un tri optique. Ces matériaux sont ensuite orientés vers des filières de recyclage adaptées.

Les compteurs électromécaniques nécessitent un démantèlement manuel, qui est réalisé par le Centre d'intégration socioprofessionnelle (CIS) de Fribourg. Les éléments recyclables rejoignent la filière des compteurs électroniques. Les éléments non recyclables sont pris en charge par SAIDEF pour incinération.

Nous travaillons à améliorer la chaîne de traçabilité au-delà du traitement initial de tri et broyage ainsi que le recyclage de matériaux, comme la bakélite, qui sont actuellement incinérés.

Valorisation des matériaux

	Type	Poids [t]	%	Traitement
Compteurs électroniques blancs	Plastiques	20,6	54,8 %	100 % valorisation thermique (chaleur et électricité, Suisse/Allemagne)
	Métaux & ferraille	16,6	44,2 %	100 % valorisation thermique (chaleur et électricité, Suisse/Allemagne)
	Mercure	0,4	1,0 %	Déchet spécial traité en UE
Compteurs électromécaniques noirs	Plastiques	31,7	31,0 %	100 % valorisation énergétique avec création de chaleur et électricité à la SAIDEF (Suisse)
	Métaux & ferraille	70,6	69,0 %	100 % recyclage en Suisse ou UE

Risques environnementaux

Principaux risques et changements environnementaux

Les changements climatiques sont générateurs de risques et de changements pour Groupe E. Les risques climatiques se manifestent notamment par l'augmentation de la fréquence et de l'intensité des événements naturels. À titre illustratif, nous pouvons mentionner les inondations exceptionnelles qui ont frappé le Valais en juin 2024 et qui ont malheureusement causé la disparition de l'un de nos collègues, ainsi que de graves dommages dans la région d'Heiligkreuz où Groupe E exploite un aménagement hydroélectrique. Ces éléments de risques, dont la probabilité d'occurrence semble être en augmentation, sont, autant que faire se peut, intégrés dans la gestion opérationnelle des segments concernés.

De même, les changements climatiques impactent l'hydrologie, avec des variations telles que l'élévation de la limite pluie-neige ou la redistribution des précipitations, caractérisées par des hivers plus humides et des étés plus secs. Même si les ressources en eau devraient rester relativement stables à long terme sur le Plateau suisse, la distribution saisonnière des débits sera modifiée, avec des débits maximums se déplaçant du début de l'été vers le semestre d'hiver. La modification des débits complique le captage des eaux et la production hydraulique.

Évaluation de l'efficacité des mesures

Le deuxième bilan carbone intégral du groupe a été réalisé.

Scope 1 : émissions directes de GES (à l'échappement)

Les émissions du scope 1 ont augmenté de 5 % depuis l'année dernière, en majorité dû à l'augmentation de la production de la quantité de chaleur distribuée par nos réseaux de chauffage à distance. Néanmoins, les émissions liées aux déplacements professionnels ont diminué de 24 % et celles liées à notre usine thermique de Cornaux d'environ 70 %.

Scope 2 : émissions indirectes liées aux consommations énergétiques

Les émissions du scope 2 ont augmenté de 12 % par rapport à 2023, en raison de l'électricité utilisée pour les pompes à chaleurs de nos stations de chauffages à distance qui étaient précédemment comptabilisées dans le scope 1. Les émissions liées à l'électricité utilisée pour nos services internes ainsi que la perte réseau lors de la distribution d'électricité ont quant à elles diminué de 18 % et 10 % respectivement.

Scope 3 : émissions indirectes en amont et en aval

Les émissions du scope 3 ont augmenté de 14 % dû au changement de périmètre intégrant la production de plusieurs combustibles non comptabilisés auparavant. Si l'on conservait le périmètre de l'an dernier, les émissions du scope 3 montrent une variation favorable de -13 % entre 2023 et 2024. Cela est dû principalement à un mix d'électricité et un facteur d'émissions par m³ de gaz naturel moins émetteur que l'an dernier.

Indicateurs et objectifs environnementaux

Après analyse des indicateurs 2023 et 2024, Groupe E concentre son action sur les quatre thèmes suivants qui visent à lutter contre le changement climatique, premier accent de notre engagement :

Émissions de gaz à effet de serre

Objectifs, année de référence 2023	Indicateurs 2024	Indicateurs 2023	Variation
Réduire nos émissions de GES de 15 % d'ici fin 2026 (absolu)*	70'258 teqCO_2	70'474 teqCO_2	-0,3 %
Réduire nos émissions de GES de 15 % d'ici fin 2026 (relatif)*	27,1 teqCO_2/ collab.	25,9 teqCO_2/ collab.	+ 4,3 %

* Hors production et fourniture d'énergies // 2024 = 2'597 collab. ; 2023 = 2'716 collab.

Consommation d'énergie

Objectifs, année de référence 2023	Indicateurs 2024	Indicateurs 2023	Variation
Réduire notre consommation d'énergie* de 10 % d'ici fin 2026 (absolu)	18'306 MWh	22'269 MWh	-18 %
Réduire notre consommation d'énergie* de 10 % d'ici fin 2026 (relatif)	7'049 kWh/collab.	8'199 kWh/collab.	-14 %

* Hors production et fourniture d'énergies // 2024 = 2'597 collab. ; 2023 = 2'716 collab.

Mobilité professionnelle

Objectif, année de référence 2023	Indicateur 2024	Indicateur 2023	Variation
Augmenter la part de véhicules de tourisme électriques de la flotte d'entreprise à 40 % d'ici 2027	28 %	Données non disponibles	-

Énergies renouvelables

Objectif, année de référence 2023	Indicateur 2024	Indicateur 2023	Variation
Mettre en service de nouvelles centrales avec une puissance de production d'énergie thermique 100 % renouvelable de 32 MW d'ici fin 2026	-	-	-

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Notre stratégie en matière de responsabilité sociale

« Nous plaçons la responsabilité sociale au cœur de nos activités. »

Notre stratégie en matière de responsabilité sociale est claire : nous la plaçons au cœur de nos activités. L'entreprise s'engage à offrir un environnement de travail sécurisé et sain pour ses collaboratrices et collaborateurs. La sécurité au travail et la protection de la santé sont des priorités absolues, avec des mesures rigoureuses pour prévenir les accidents et les maladies professionnelles.

Nous voulons garantir les ressources et l'expertise de nos équipes, aujourd'hui et demain, car les collaborateur·rice·s sont notre capital le plus précieux. C'est pourquoi nous nous efforçons de créer des environnements de travail attrayants et de nombreuses perspectives d'évolution tout en favorisant l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Il va de soi que nous garantissons l'égalité de traitement et d'opportunités pour tous et toutes. La diversité et l'inclusion font partie de nos valeurs essentielles, tout comme la formation initiale et la formation continue.

Nous avons à cœur de nous engager en faveur de la collectivité par notre soutien à des événements culturels et sportifs locaux, contribuant ainsi à la vitalité et à la cohésion des communautés. Nos activités de médiation culturelle visent à rendre accessible la transition énergétique, tant au niveau des enjeux globaux que des actions individuelles concrètes.

Marque employeur et culture d'entreprise

« Nous estimons important que chacun et chacune comprenne et vive la stratégie d'entreprise. »

En 2024, Groupe E s'est doté d'une nouvelle stratégie d'entreprise. Nous estimons qu'il est important que chacun et chacune comprenne et vive cette stratégie d'entreprise, quelle que soit sa fonction dans le groupe. Ainsi, Jacques Mauron, Directeur général de Groupe E, est allé à la rencontre de l'ensemble du personnel. Lors de ce roadshow en 16 dates, il en a présenté les éléments les plus importants.

Autre action originale : la création d'un jeu baptisé « Watt ? ». Drôle, tout en étant instructif, il a permis d'approfondir la compréhension de la stratégie à travers un moment ludique en équipe. À l'issue de la partie, les équipes ont réfléchi à leur engagement en faveur de la stratégie.

Troisième élément clé de la communication : des visites guidées à Schiffenen, lieu emblématique, où se trouve l'un de nos principaux barrages, la production d'hydrogène vert et l'un de nos projets phare, Schiffenen-Morat, visant à augmenter la production d'énergie renouvelable tout en assainissant les impacts du barrage. Enfin, régulièrement durant l'année, les cadres ont participé à des ateliers pour la mise en œuvre de cette stratégie.

Une marque employeur qui se démarque

Groupe E a lancé en 2024 une campagne ambitieuse pour renforcer sa marque employeur et trouver les ressources en personnel permettant de mettre en œuvre sa stratégie. Cette initiative vise à attirer de nouveaux talents et à améliorer la perception de l'entreprise sur un marché du travail de plus en plus compétitif, en particulier dans les domaines techniques, ainsi que l'ingénierie.

La campagne s'appuie sur trois vidéos spécialement conçues, montrant les avantages tels que l'épanouissement professionnel, l'équilibre de vie, les possibilités de formation et le fait d'agir quotidiennement en faveur de la transition énergétique. Elle est diffusée sur différents canaux, du cinéma à la presse en passant par les plateformes de recrutement.

Égalité des chances et de traitement pour tous et toutes

« Nous appliquons une politique de tolérance zéro en matière de harcèlement et de discrimination. »

D'ici 2032, Groupe E s'est engagé à augmenter le taux de ses effectifs féminins à 30 % de directrices, 30 % de cadres et 20 % de collaboratrices. Fin 2024, ces taux se montaient à 0 %, 9,4 % et 13 %. Si nos objectifs en matière de mixité semblent ambitieux eu égard à nos taux actuels, c'est qu'ils démontrent l'importance croissante de la diversité et de l'inclusion au sein du groupe. Le comité mixité, composé d'une quinzaine de collaborateur·rice·s, a mis en place des mesures d'envergure en 2024.

Tous les cadres de l'entreprise ont suivi une formation sur les notions générales de la mixité et les biais cognitifs. Autre action de sensibilisation, dédiée au public d'Électrobroc cette fois-ci, l'exposition « Métiers techniques au féminin » a vu le jour devant notre musée à Broc.

Un réseau au féminin

Initié en novembre 2024, le réseau « *Group'Elles* » se tisse entre les différentes employées du groupe. Cet espace sécurisant vise à favoriser l'échange et à renforcer encore l'attractivité du groupe. Plusieurs rencontres seront organisées l'an prochain. Parallèlement, le projet-pilote de mentorat pour femmes s'est achevé avec succès. Dès 2025, ce programme sera mis à disposition de toutes les collaboratrices. En outre, les offres d'emploi ont été évaluées et leur formulation revue dans le but d'attirer un nombre accru de candidates.

Égalité salariale

Le renouvellement pour Groupe E SA de son certificat confirmant l'égalité salariale entre ses collaborateur·rice·s fin 2023 et les attestations de l'égalité salariale obtenues pour Groupe E Connect SA et Groupe E Arc SA témoignent du respect de la législation en vigueur. L'entreprise a signé la « Charte pour le respect de l'égalité salariale dans les organisations proches du secteur public ».

Lutte contre les violences et le harcèlement au travail

Chaque employé·e est appelé à respecter ses interlocuteur·rice·s en toutes circonstances et peu importe leur position hiérarchique ou statut social. Groupe E applique une politique de tolérance zéro en matière de harcèlement et de discrimination. En cas de comportement inapproprié, la victime ou témoin peut en référer, à son choix, à l'une des personnes de confiance internes ou externes. Ce processus a été utilisé une fois en 2024.

Atelier intégré pour davantage d'inclusion

La collaboration de longue date avec le Centre d'intégration socioprofessionnelle (CIS), basé à Fribourg, témoigne de l'engagement du Groupe E en faveur de l'inclusion. En juin 2024, l'atelier intégré de Matran. qui emploie des personnes en situation de handicap pour la construction et l'amenagement de tableaux électriques a organisé une journée portes ouvertes.

Conditions de travail

« L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est l'un des piliers de notre groupe. »

Les conditions de travail de nos employé·e·s sont fixées dans différentes conventions collectives de travail (ou CCT ; notamment la CCT de Groupe E SA), dispositions complémentaires et autres guides à l'intention des collaborateur·rice·s. Ces documents précisent les conditions générales de l'emploi ainsi que les droits et devoirs de notre personnel.

Système de rémunération

Groupe E propose, en plus des treize salaires annuels, un système d'intéressement à ses employé·e·s. Cette rémunération est basée sur l'atteinte totale ou partielle des objectifs d'entreprise fixés par le Conseil d'administration et, pour les cadres, sur la réalisation d'objectifs individuels. L'ensemble des collaborateur·rice·s peut également acquérir un certain nombre d'actions de Groupe E SA.

Conciliation vie privée–vie professionnelle

L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est l'un des piliers de notre groupe en tant qu'employeur de référence. Nous valorisons cette conciliation entre toutes les facettes du quotidien de nos collaborateur·rice·s, en proposant des horaires modulables, l'option du télétravail lorsque cela est possible ou la possibilité d'effectuer du temps partiel, également pour les cadres. Le personnel de Groupe E SA et de Groupe E Celsius peut faire appel au service Chaperon Rouge de la Croix-Rouge en cas de maladie soudaine de leur enfant, à hauteur de quarante heures de garde par collaborateur·rice·s par année.

La possibilité d'acheter des vacances supplémentaires pour le personnel du Groupe E SA est ancrée dans la Convention collective de travail de la société depuis 2023.

Satisfaction et développement du personnel

« Nous célébrons les succès et favorisons l'esprit d'équipe. »

La satisfaction du personnel à préserver

En 2024, Groupe E a mené le sondage Zéphyr sur l'engagement des employé·e·s, avec un taux de participation à 63 %. Les trois principaux indices sont stables ou en hausse par rapport à 2021, avec un taux d'engagement (*commitment*) à 81, un degré de satisfaction à 74 et une absence de résignation à 76. L'enquête a permis de mettre en exergue des points forts (implication du personnel, équilibre, agilité, etc.) et des potentiels d'amélioration (développer la numérisation, encourager la formation, fédérer les équipes autour de la nouvelle stratégie, garantir une rémunération compétitive).

Un esprit d'équipe renforcé

Si l'entreprise s'engage pleinement dans sa mission, elle sait également célébrer ses succès et favoriser l'esprit d'équipe. C'est dans ce contexte que Groupe E a organisé une fête réunissant tout le personnel de l'entreprise en juin 2024, pérennisant l'esprit d'équipe si cher à l'entreprise.

Pour Groupe E, conserver un personnel talentueux et expérimenté favorise la stabilité au sein de l'organisation. Les mesures mises en place, par exemple les possibilités de promotion interne et les formations continues, doivent y contribuer dans un marché de l'emploi tendu.

Le taux de rotation volontaire (*turnover*) du personnel (8,9 %) a légèrement baissé (9,9 % en 2023). Le taux d'ancienneté affiche une bonne stabilité de 4 ans, comme en 2023.

Recrutement et rétention des talents

« Nous avons ouvert nos portes à maintes reprises. »

Attirer les talents pour assurer la compétitivité

Dans un marché du travail compétitif, attirer et retenir les meilleurs talents est crucial pour assurer la croissance et la compétitivité à long terme. Pour ce faire, nous développons une culture d'entreprise forte où les employé·e·s se sentent valorisés et respectés. L'entreprise a poursuivi son offre de formations continues, afin de leur proposer des opportunités de développement. Nous avons également encouragé un bon équilibre entre le travail et la vie personnelle, par exemple par des horaires de travail flexibles et des politiques de congés généreuses. Le télétravail est également promu, que ce soit depuis chez soi ou depuis d'autres sites, comme dans le tout nouveau centre d'exploitation de Boudevilliers avec des places de travail itinérantes.

Coup de projecteur sur nos métiers

Cette année encore, nous avons ouvert nos portes à de nombreuses reprises. D'abord en août à Matran, les portes ouvertes ont connu un grand succès avec plus de 500 personnes dont 200 jeunes, avec au programme la présentation de différents métiers techniques, des stands, des démonstrations et animations interactives, des grillades et des concours. En tout, 30 apprenti·e·s et leurs formateur·trice·s ont contribué au succès de cette journée. Le but avoué de cette manifestation ? Attirer de nouveaux talents et motiver les jeunes à se former chez Groupe E dans le cadre d'un apprentissage.

En septembre, nous avons - pour la seconde fois - participé à FribourgOPEN. Organisé par la Chambre de commerce et d'industrie du canton de Fribourg, cet événement nous a offert l'opportunité de nous présenter lors d'un événement régional majeur.

Un mois plus tard, nous avons organisé deux soirées d'information à l'intention des élèves de 10H et 11H et leurs parents, afin de leur présenter nos divers apprentissages.

Groupe E a aussi ouvert ses portes aux enfants de ses collaborateur·rice·s. Une vingtaine de jeunes ont découvert les coulisses de la BCF Arena ainsi que le quotidien professionnel de leurs parents à l'occasion de la Journée nationale Futur en tous genres de novembre.

Formation initiale et continue

« Nous avons renforcé nos différentes prestations en matière de formation continue. »

En 2024, l'entreprise a adopté de nouveaux outils numériques pour faciliter la collaboration et améliorer l'efficacité opérationnelle. L'intelligence artificielle et l'automatisation sont également utilisées pour optimiser certaines tâches, permettant aux employé·e·s de se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée.

Afin de faire connaître les nouvelles tendances au personnel du groupe, les « 12:15 de l'innovation » organisent une fois par mois des conférences. Les thèmes vont de la transformation digitale de nos métiers, au BIM (*Building Information Modeling*), en passant par les nouvelles idées ayant émergé de la boîte à idées de l'innovation développée par l'entreprise, le Garage.

Initiative de la DTI, le bulletin des méthodes a été lancé en mars 2024. Il vise à expliquer le travail effectué par les bureaux des méthodes et normalisations. Publié mensuellement sur le réseau social de l'entreprise, il présente les nouvelles méthodes de travail et les nouveaux outils, et partage les bonnes pratiques.

Se former continuellement à nos métiers

Groupe E a également renforcé ses différentes prestations en matière de formation continue sous l'appellation Experts Academy. Celle-ci permet à son personnel de développer ses compétences professionnelles et de se former régulièrement. En moyenne, chaque membre du personnel a été formé durant 3,4 jours au cours de l'année (3,1 en 2023).

La plateforme de formation en ligne de Groupe E s'est également enrichie de nouveaux modules, par exemple sur les enjeux de la mixité, sur l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables ou encore la transition énergétique. En 2024, 50,9 % des personnes ont suivi au moins une formation en ligne (55,7 % en 2023).

Groupe E forme également 243 apprenti·e·s, soit près de 10 % de ses effectifs totaux, dans plus de 15 professions. Sur les 243 personnes, seulement 6 % sont des apprenties. Cette année, le nouvel apprentissage d'installateur/installatrice solaire CFC a complété l'offre de formation professionnelle avec neuf places ouvertes. Le taux de réussite de l'apprentissage a toutefois baissé (70 % contre 89 % en 2023) et le taux de résiliation du contrat d'apprentissage est trop élevé.

Mieux appréhender la transition énergétique

Nous avons mis sur pied des ateliers d'une demi-journée pour comprendre la transition énergétique et les changements climatiques, ainsi que le jeu Watt ? conçu par Groupe E afin de faire comprendre à l'ensemble du personnel la nouvelle stratégie d'entreprise. Plusieurs formations en ligne pour comprendre les liens entre notre modèle socio-économique et la crise écologique, optimiser sa consommation énergétique et être incollable sur les énergies renouvelables sont également proposées.

Partager notre savoir-faire

Le Conseiller fédéral Beat Jans s'est rendu en Tunisie du 21 au 24 mai pour une visite de travail. L'un de nos experts en solaire et responsable de notre formation Solar Access faisait partie de la délégation l'accompagnant. Il a rencontré des acteurs du secteur de l'énergie, visité un centre de formation professionnelle et discuté avec le Conseiller fédéral des opportunités d'échanges permettant aux jeunes professionnel·le·s tunisien·ne·s d'acquérir une première expérience professionnelle en Suisse, par exemple dans le domaine du solaire.

Dans le domaine de l'hydraulique, Groupe E donne depuis 10 ans une formation spéciale dans le domaine de l'énergie hydroélectrique. Une nouvelle session a eu lieu cette année encore, rassemblant des spécialistes d'entreprises suisses et de la Côte d'Ivoire.

~10 %

des employé·e·s sont des apprenti·e·s.

Santé et sécurité

Une équipe formée pour garantir la sécurité

Pour garantir la sécurité de ses collaborateur·rice·s et prévenir les maladies professionnelles, le groupe dispose d'une équipe dédiée de six professionnel·le·s, soutenus par une cinquantaine de délégué·e·s à la sécurité répartis sur les sites, ainsi que d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail certifié selon ISO 45001.

En 2024, l'équipe a réalisé 350 audits de nos différents chantiers, qui ont abouti à 1'008 mesures d'amélioration ainsi que 147 analyses d'accidents professionnels. Parallèlement aux visites de sécurité, notre personnel de terrain a effectué 2'501 audits 360° à l'aide d'une application développée en interne leur permettant d'identifier simplement les risques présents et les mesures de prévention adaptées à mettre en œuvre.

Les délégués de sécurité du groupe se sont réunis à trois reprises, afin d'échanger leurs expériences lors d'ateliers de formation. Protections respiratoires, espaces confinés, techniques de travaux en hauteur ou encore équipements de protection antichute sont les thèmes qui ont été traités de manière approfondie.

Groupe E a organisé sur son site de Boudry la Journée romande des ingénieur·e·s de sécurité 2024 qui a regroupé 55 spécialistes du domaine. Le thème portait sur les dangers des installations solaires. Les spécialistes ont pu s'initier à la pose de panneaux photovoltaïques sur nos installations de formation, en comprendre les contraintes techniques impactant la sécurité et utiliser différents équipements de protection individuelle. Cette journée a permis de nombreux échanges qui contribueront à améliorer la sécurité sur les chantiers solaires.

Stabilité des accidents professionnels

En 2024, le groupe a mené sa 11e campagne annuelle de prévention des accidents avec pour thématique « Fais pas ton cinéma ». Des affiches de film ont été détournées, mettant en scène nos collaborateur·rice·s, afin d'attirer l'attention sur 12 bonnes pratiques permettant d'éviter les accidents. La campagne se décline au moyen de carnets distribués au personnel, de présentations mensuelles des délégués de sécurité aux différentes organisations et d'informations diffusées sur le réseau social d'entreprise.

Le nombre total d'accidents professionnels s'est élevé à 163, contre 159 en 2023. Les efforts de prévention et les moyens déployés pour garantir la sécurité de notre personnel ont permis de stabiliser la fréquence des accidents professionnels qui s'établit à 3,0 par 100'000 heures travaillées. Une attention particulière a été portée sur la sécurité des apprenti·e·s, population vulnérable, en organisant une journée d'accueil orientée sur la sécurité avec différents ateliers et en révisant les mesures d'accompagnement aux travaux dangereux pour chacun des métiers concernés.

Diminution des accidents non professionnels

La campagne de prévention ciblée sur les accidents non professionnels initiée en 2023 s'est poursuivie par la distribution de kits contenant du matériel d'information et des articles de prévention des accidents de ski, de bricolage et de vélo. La campagne a porté ses fruits puisque le nombre a diminué (410, contre 426 en 2023).

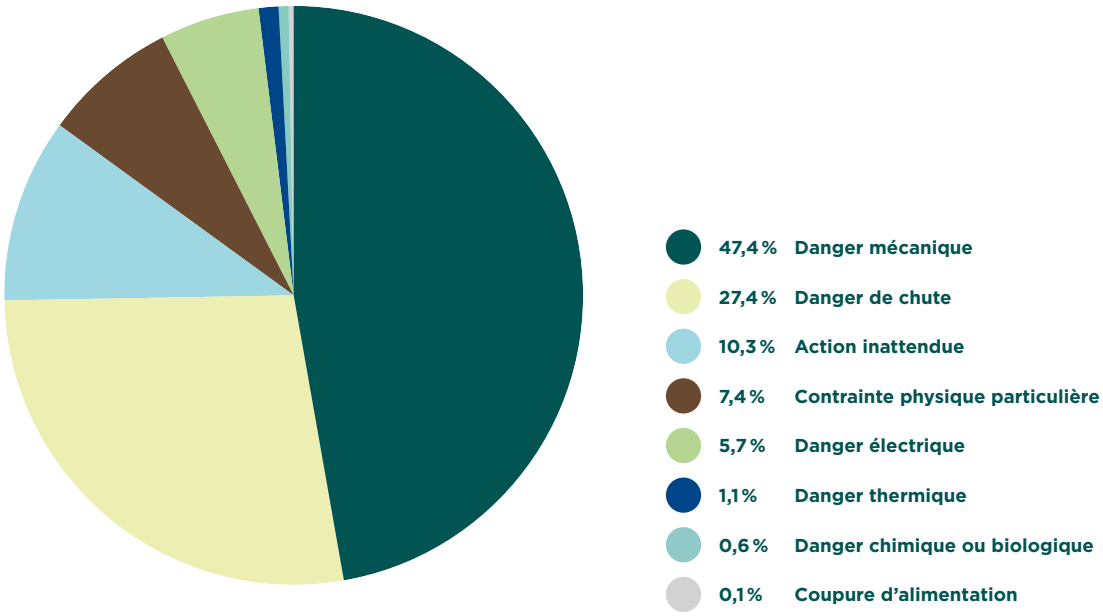
Prévention de la santé

En matière de santé, le groupe poursuit ses efforts de prévention en remboursant les vaccins contre la grippe et l'encéphalite à tiques, en finançant partiellement des équipements de protection individuelle pour un usage privé, par exemple un casque à vélo. L'entreprise propose en outre des massages assis et des réductions dans divers établissements de remise en forme. Le défi Bike to Work a permis aux 15 équipes de Groupe E de parcourir plus de 10'176 km. Leurs efforts représentent 1 teqCO_2 économisée.

Indicateurs-clés de santé et sécurité au travail

Objectifs	Indicateurs 2024	Indicateurs 2023
Accidents professionnels	163	159
Taux d'absence accidents professionnels	0,30 %	0,49 %
Fréquence des accidents professionnels par 100'000h travaillées	3,0	3,1
Formations à la sécurité dispensées	332	342
Accidents non professionnels	410	426
Taux d'absence accidents non professionnels	0,81 %	0,83 %
Taux d'absence maladie	2,86 %	2,59 %

Répartition des principales causes d'accidents professionnels 2024 :



Engagements en faveur de la collectivité

Sponsoriser de manière durable

Notre entreprise soutient les communautés locales par le biais de son sponsoring, qui intègre entre autres la durabilité dans les choix qui sont opérés. Nous avons poursuivi nos soutiens en particulier dans les domaines culturel et sportif. Le merchandising est régi par une charte qui précise l'obligation de production suisse pour les cadeaux d'entreprise et européenne pour les domaines du textile et du matériel informatique. Au total, 0,2 % du chiffre d'affaires est octroyé au sponsoring (0,3 % en 2023).

L'énergie à la une

Groupe E participe depuis 2007 au projet Zeitung in der Schule, soit depuis son premier numéro. Cette initiative permet aux jeunes de se familiariser avec le monde du journalisme et des médias. Les élèves se glissent dans la peau de reporters et interviewent différent·e·s spécialistes dans le but de rédiger un article pour le quotidien germanophone fribourgeois, les Freiburger Nachrichten. En 2024, ce sont les collégien·ne·s germanophones qui ont rencontré nos spécialistes sur des différentes thématiques, dont le trading de l'électricité, le métier d'ingénieure ou encore le centre de conduite des ouvrages.

Collecte de dons dans nos locaux

Groupe E soutient depuis de nombreuses années l'organisation SOS Futures Mamans, qui apporte une aide psychologique et matérielle aux futures mères. Cette année encore, les collaborateur·rice·s eux-mêmes ont pu faire des dons sous forme de denrées alimentaires non périssables, qui seront distribuées. Trois palettes ont ainsi pu être livrées avant Noël et de nombreux dons en argent ont également été effectués.

Médiation culturelle

« Nos activités d'information accueillent un public nombreux, curieux et enthousiaste. »

Rendre accessible la transition énergétique

Groupe E propose trois activités de médiation culturelle : Electrobroc, son centre d'information qui a pour but de rendre accessible la transition énergétique, le RoadLab, des expériences originales pour les écoles secondaires des cantons de Fribourg, Neuchâtel et Vaud (Broye et Pays-d'Enhaut) ainsi que des visites d'ouvrages hydroélectriques.

Ces activités d'information et de vulgarisation scientifique ont connu une forte fréquentation en 2024, établissant ensemble un nouveau record avec 29'650 personnes (+9 % par rapport à 2023), confirmant la forte croissance de la demande du public. Chacun de ces contacts ayant une durée d'au moins 1h30, cela représente un taux d'attention cumulé de plus de quatre années et demie pour des messages relatifs à l'énergie. Du point de vue qualitatif, le niveau de satisfaction s'élève à 5,7 (sur 6), quel que soit le type de visiteurs (écoles, grand public ou entreprises).

Les centres d'information sont intégrés dans le tissu socio-culturel local, notamment lors de manifestations régulières. Par exemple, les Nuits des musées à Fribourg et en Gruyère sont d'excellentes occasions d'accueillir un public curieux et enthousiaste. Plusieurs portes ouvertes ont en outre été organisées en 2024 sur l'ouvrage hydroélectrique et la nouvelle centrale de production d'hydrogène de Schiffenen.

Les établissements scolaires, du primaire au secondaire II, représentent deux tiers des contacts. Le corps enseignant apprécie les visites proposées en raison de l'approche humaine et personnalisée - chaque groupe est accompagné d'une personne expérimentée - et de la compatibilité avec le plan d'études romand (PER) et du Lehrplan 21 en Suisse alémanique. Cet engagement en faveur de la transition énergétique et de la sobriété est reconnu dans toute la Suisse occidentale.

29'650 personnes

ont fréquenté nos activités de médiation culturelle.

Dialogue avec les parties prenantes

« Nous privilégions une communication ouverte avec nos parties prenantes. »

Groupe E poursuit le dialogue avec ses parties prenantes dans un climat de confiance et de respect. Nous privilégions une communication ouverte, permettant de comprendre les enjeux actuels, aussi bien à l'interne qu'à l'externe.

Une information régulière et franche avec notre personnel

Créer un climat de confiance et donner du sens à nos métiers contribue à la réussite de nos collaborateur·rice·s. En plus de favoriser la connaissance de notre stratégie d'entreprise, nous les informons sur les activités du groupe tout au long de l'année avec nos divers canaux de communication.

Un partenariat social solide

Groupe E dispose d'une convention collective de travail (CCT) pour Groupe E SA, élaborée en collaboration avec nos partenaires sociaux, ainsi que de CCT pour les sociétés du groupe dont les métiers sont spécifiques. À cela s'ajoutent des dispositions complémentaires négociées avec les représentant·e·s du personnel.

2024 aura été marquée par le redimensionnement de nos activités liées à la fibre optique, avec comme conséquences la fermeture des sociétés S. Roubaty SA et FTH Services SA. Cette décision difficile mais nécessaire repose sur une analyse économique rigoureuse qui a révélé une rentabilité insuffisante et un environnement économique changeant peu propice au développement de ces activités. En tant qu'employeur responsable, Groupe E a accompagné les 69 collaborateur·rice·s touché·e·s par cette restructuration. Un plan social étoffé a été élaboré en concertation avec le syndicat Syndicom. La Commission du personnel est également régulièrement informée sur la marche de l'entreprise, les projets en cours et les changements structurels.

Un dialogue ouvert avec les parties prenantes externes

La relation avec nos clientes et clients est au centre de nos préoccupations : nous veillons à les informer sur les évolutions les concernant, par exemple sur la baisse des tarifs du gaz, de l'électricité ou encore le changement de rétribution pour l'énergie photovoltaïque reprise.

Les milieux politiques sont également régulièrement informés. Au printemps 2024, dès le dépôt des listes, nous avons convié les candidates et candidats aux élections communales dans le canton de Neuchâtel à une séance d'information sur les enjeux énergétiques. Notre objectif est de leur fournir une base rationnelle pour participer de manière éclairée aux débats publics.

groupe
groupe
groupe

Risques sociaux

Compte tenu de la démographie actuelle en Suisse, une pénurie de main-d'œuvre constitue un risque émergent à moyen terme. En effet, avec la génération des baby-boomers approchant l'âge de la retraite, plus de 400'000 emplois pourraient manquer sur le marché du travail d'ici 2040, ce qui représente environ 8 % de la population active actuelle. Les professions techniques semblent particulièrement vulnérables à cette pénurie avec un manque de ressources plus prononcé comparé aux autres secteurs d'activité. Pour Groupe E, le manque de main-d'œuvre pourrait ralentir la transition énergétique dans son ensemble et induire un coût d'opportunité.

Évaluation de l'efficacité des mesures

À ce stade d'initiation de la démarche, nous n'avons pas encore suffisamment de recul pour évaluer l'efficacité des mesures.

Indicateurs et objectifs sociaux

Après analyse des indicateurs 2023 et 2024, Groupe E concentre son action sur les quatre thèmes suivants :

Égalité des chances et de traitement

Objectif	Indicateurs 2024	Indicateurs 2023	Variation
Augmenter la représentation des femmes dans les postes de direction et de cadres à 30 % et à 20 % de collaboratrices d'ici 2032.	0 % directrices 9,4 % cadres 13,0 % collaboratrices	0 % directrices 8,5 % cadres 12,9 % collaboratrices	+0 % directrices +0,9 % cadres +0,1 % collaboratrices

Engagement en faveur de la collectivité

Objectif	Indicateur 2024	Indicateur 2023	Variation
Continuer à consacrer 0,2 % du chiffre d'affaires au soutien de mouvements culturels et sportifs d'ici 2026.	0,2 %	0,3 %	-0,1 %

Formation et développement du personnel

Objectifs	Indicateurs 2024	Indicateurs 2023	Variation
Augmenter la part des collaborateur·rice·s qui ont suivi au moins une demi-journée de formation à plus de 90 % d'ici 2028.	72 % présentiel 51 % en ligne	51 % présentiel 56 % en ligne	+21 % présentiel -5 % en ligne
Diminuer le nombre de résiliations de contrat chez les apprenti·e·s à moins de 10 % d'ici 2027.	15 %	Données non disponibles	-

Santé et sécurité

Objectifs	Indicateurs 2024	Indicateurs 2023	Variation
Diminuer la fréquence des accidents professionnels à moins de 3,0 par 100'000 heures travaillées en 2026.	3,0 %	3,1 %	-0,1 %
Maintenir le taux d'absence liée aux accidents professionnels (indice de gravité des accidents) à moins de 0,4 % en 2026.	0,3 %	0,4 %	-0,19 %

GOUVERNANCE - RESPONSABILITÉ DANS L'ACTION

« Nous nous engageons à maintenir les plus hauts standards dans toutes nos opérations. »

Une gouvernance sous le signe de la durabilité

Que ce soit en matière d'éthique, conformité, responsabilité numérique, gestion des risques, sécurité des infrastructures ou encore d'approvisionnement, nous nous engageons à maintenir les plus hauts standards dans toutes nos opérations.

En matière de gouvernance, Groupe E tient compte du « Code suisse de bonnes pratiques pour la gouvernance d'entreprise ».

Groupe E est une société anonyme de droit privé au sens des articles 620 et suivants du Code des obligations, avec siège social à Granges-Paccot. Personne morale indépendante de droit privé, mais néanmoins très majoritairement en mains publiques, Groupe E est constitué de ses organes légaux, statutaires et réglementaires que sont l'Assemblée générale, le Conseil d'administration et ses comités, le Directeur général et la direction générale du groupe, ainsi que de l'organe de révision.

Le Conseil d'administration assume la responsabilité ultime en matière de durabilité et adopte le rapport de durabilité. La direction générale prend ses décisions en analysant les impacts des trois dimensions de la durabilité (nommément les impacts environnementaux, sociaux et financiers). Ceux-ci doivent être dûment évalués et documentés dans les fiches de décision de ces instances. Le présent rapport de durabilité permet de présenter l'évolution et rendre compte de notre performance durable.

La durabilité est au cœur de la stratégie d'entreprise de Groupe E. Portant sur les années 2024 à 2030, la stratégie du groupe a été élaborée de manière participative en impliquant nos parties prenantes, soit notre clientèle, des expert·e·s du marché de l'énergie, les cadres et même l'ensemble du personnel. Dans une approche agile, elle est adaptée si nécessaire au moyen d'objectifs stratégiques et opérationnels qui sont revus périodiquement, nous permettant une bonne adéquation tout en conservant notre vision à long terme.

Les relations commerciales

Dans nos relations avec les partenaires commerciaux, client·e·s, fournisseurs et entreprises, nous pratiquons une politique de crédit sur la base d'un contrôle de solvabilité dont la notation est réalisée par un prestataire externe. Nous privilégions le dialogue et cherchons des solutions pour toutes les situations, en particulier en ce qui concerne les retards de paiement, dans le respect du cadre légal.

Un code de conduite et d'éthique modernisé

La nouvelle édition de notre code de conduite et d'éthique a été adoptée par notre Conseil d'administration en décembre 2024. Cette version actualisée s'inscrit davantage dans le contexte actuel de notre entreprise avec des valeurs de respect, de durabilité et d'ouverture profondément ancrées dans nos pratiques. Outre les éléments légaux auxquels notre personnel doit obligatoirement répondre, notre code de conduite et d'éthique liste une série de principes qui guident nos collaborateur·rice·s dans leurs choix quotidiens.

Lutte contre la corruption

Notre entreprise applique une politique de tolérance zéro envers la corruption. Dans son code de conduite et d'éthique, elle rappelle d'ailleurs que la corruption est pénalement répréhensible et qu'aucun soutien ne sera assuré par notre entreprise dans le cadre d'une éventuelle procédure pénale pour corruption. Groupe E n'a pas violé la loi anticorruption et ne fait ainsi état d'aucune amende.

Respect des droits humains

Le respect des droits humains constitue un élément fondamental dans nos processus et pratiques. Des politiques claires garantissent le respect des droits fondamentaux.

Conformité et veilles

« Nous utilisons des veilles législatives, normatives et technologiques pour assurer les meilleurs standards. »

Le respect des normes et des bonnes pratiques

Le processus de veille légale vise à garantir la conformité juridique des différentes actions de Groupe E. Les évolutions législatives fédérales et cantonales ainsi que la pratique des différents tribunaux font l'objet d'un suivi permanent. Les changements sont communiqués aux différentes entités concernées au sein du groupe afin qu'elles puissent les mettre en œuvre.

La veille régulatoire vise à garantir en permanence le respect des évolutions normatives et juridiques dans les domaines d'activités régulées de Groupe E ; en particulier la loi sur la protection de l'environnement et ses ordonnances d'application en matière de protection de l'air, de gestion des déchets, des produits chimiques, des rayonnements non ionisants, de la protection des sols et sites contaminés, la législation sur les eaux, la législation sur le climat et le transport.

Une veille environnementale est mise en place dans le but d'assurer la conformité des actions de Groupe E en matière environnementale ainsi que dans le domaine de la santé et sécurité au travail. Groupe E s'appuie sur l'utilisation de l'outil de veille de SANU future learning, à Bienne.

Groupe E a mis en place une veille technologique et de marché. Nous avons lancé une campagne de formation en ligne sur la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), intitulée « Protéger les données selon la LPD ». En plus de cela, nous avons également mis sur pied des formations sur les normes SIA.

Audit de suivi des certifications ISO

Les audits externes de surveillance réglementaires de nos systèmes certifiés ont eu lieu en 2024. SQS (*Swiss Association for Quality and Management Systems*) a mené l'audit de surveillance du périmètre certifié selon ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, et AFNOR (Association française de normalisation) a conduit celui sur le périmètre certifié selon ISO 55001. Ces différentes normes sont décrites ci-dessous. Ces audits ont permis de confirmer les certifications attribuées sans mesure corrective majeure, confirmant le bon fonctionnement général de notre système de management intégré. Le renouvellement de ces différentes certifications aura lieu en 2025.

La transparence des marchés de l'énergie

Dans le cadre des marchés de l'énergie, la transparence fait l'objet d'une réglementation propre.

Cette réglementation européenne, appelée REMIT, soit le Règlement (UE) n° 1227/2011 concernant l'intégrité et la transparence du marché de gros de l'énergie, poursuit ces objectifs à travers différentes mesures, qu'il s'agisse des obligations de reporting (obligation de publier des informations privilégiées et obligation de déclarer les données de transaction) ou de l'interdiction des opérations d'initiés et les manipulations de marché.

Au niveau suisse, les entreprises productrices qui transmettent des informations aux autorités européennes dans le cadre de ce règlement sont également tenues de transmettre ces informations à la Commission fédérale de l'électricité. Le Conseil fédéral prévoit d'étendre ces obligations d'information à la Commission fédérale de l'électricité à l'ensemble des acteurs suisses sur le marché de l'énergie. Un projet de révision de loi dans ce sens est en cours d'examen.

Du fait de ses activités, Groupe E est déjà appelé à transmettre ces informations aux autorités suisses et européennes concernées et contribue ainsi à une plus grande transparence des marchés de l'électricité.

Nos certifications et labellisations

La certification vise le respect des exigences contenues dans le référentiel utilisé pour la mise en place de systèmes de management. En 2024, les certifications et labellisations suivantes ont été confirmées :

La norme ISO 9001 est une norme internationale qui établit les exigences pour un système de gestion de la qualité (SGQ) dans une organisation, visant à répondre aux besoins de la clientèle et à améliorer continuellement la qualité des produits et services. Cette norme met également l'accent sur l'amélioration continue du SGQ, en utilisant des indicateurs de performance pour surveiller et mesurer la qualité et l'efficacité du système. Le périmètre de certification s'étend aux activités de Groupe E SA, Groupe Celsius SA, Groupe E Connect SA et Baud SA.

La norme ISO 14001 établit les exigences pour un système de gestion environnementale (SGE) dans une organisation, visant à gérer et à améliorer les impacts environnementaux tout en répondant aux exigences réglementaires. Cette norme met également l'accent sur l'amélioration continue du SGE, en utilisant des indicateurs de performance pour surveiller et mesurer l'impact environnemental et l'efficacité du système de gestion. Les organisations certifiées conformes ont démontré leur engagement en faveur de la protection de l'environnement et de la durabilité, et peuvent utiliser la norme conjointement avec d'autres normes de gestion. Le périmètre de certification couvre les activités de Groupe E SA, Groupe E Connect SA et Baud SA.

La norme ISO 45001 établit les exigences pour un système de gestion (SGS) de la santé et de la sécurité au travail dans une organisation, visant à protéger les employé·e·s et à prévenir les accidents. Elle repose sur une approche systématique de la gestion du SGS et permet de créer un système de gestion intégré. Le périmètre de certification couvre les activités de Groupe E SA, Groupe E Connect SA et Baud SA.

La norme ISO 55001 établit les exigences et lignes directrices pour la gestion des actifs, fournissant un cadre complet pour gérer efficacement les actifs tout au long de leur cycle de vie. Elle est adaptable à tous les types d'actifs et d'organisations, aidant à maximiser leur valeur tout en minimisant les coûts et les risques. Le périmètre de certification couvre les activités de l'asset management de la Direction Distribution électricité de Groupe E SA.

Le label Carbon Fri décerné par la Fondation Carbon Fri encourage les entreprises fribourgeoises à réduire leurs émissions de CO_2 et à investir dans des projets locaux durables. Le label, valable une année, peut être attribué à des produits, des services, des processus, des manifestations ou une entreprise dans son entier. Le label Carbon Fri concerne les émissions liées à la mobilité pendulaire et professionnelle de Groupe E SA.

Le label Naturemade garantit la qualité, veille aux améliorations écologiques, documente la plus-value renouvelable et écologique et précise le profil de l'entreprise. Le label de qualité Naturemade constitue la base pour la commercialisation de la plus-value renouvelable et écologique.

Le label Swisstainable est un programme de durabilité de Suisse Tourisme. Il est divisé en trois niveaux, qui tiennent compte des spécificités et du degré d'engagement de chaque entreprise.

Responsabilité numérique

« Nos mesures de sécurité reposent sur trois piliers : confidentialité, intégrité et disponibilité. »

Gouvernance des données

Au sein de Groupe E, nous veillons à traiter les données conformément au cadre légal, notamment la Loi sur la protection des données (LPD) et la Loi sur l'approvisionnement en électricité (LApEl). Pour ce faire, les règles de la gouvernance des données mettent l'accent sur la sécurité des données et visent à les protéger contre tout accès non autorisé (confidentialité), à les maintenir fiables et à jour (intégrité) ainsi qu'à garantir leur accessibilité en temps voulu par les utilisateurs autorisés (disponibilité). Ces règles sont applicables quels que soient les supports utilisés, notamment les outils informatiques et les applications faisant appel à l'intelligence artificielle (IA).

Ces mesures, détaillées ci-dessous, constituent les piliers de la gouvernance des données dans l'entreprise.

Confidentialité et sécurité

Nous veillons à la confidentialité des données personnelles (LPD) et à la séparation informationnelle exigée par la LApEl pour les activités en monopole et celles ouvertes à la concurrence. Cela implique :

- Une sensibilisation continue et des formations sur la gestion des données.
- Une segmentation organisationnelle limitant l'accès aux données économiques sensibles.
- Une architecture informatique garantissant la confidentialité dès la conception.
- Des audits réguliers pour évaluer l'efficacité des mesures mises en place.

Concernant la sécurité, le déploiement d'un SOC (*Security Operation Center*) renforce notre vigilance face aux cybermenaces, permettant une réponse rapide en cas d'attaque. Par ailleurs, les partenaires critiques et leurs systèmes sont évalués périodiquement pour assurer une cybersécurité optimale. En 2024, la sécurité des appareils mobiles a été renforcée grâce à une solution MAM/MDM, empêchant tout accès à nos données depuis des appareils jugés non conformes. Enfin, la sensibilisation des collaborateur·rice·s est essentielle. Depuis 2024, des formations, campagnes de tests mensuels d'hameçonnage et vidéos pédagogiques ont renforcé leur vigilance face aux cyberattaques, protégeant ainsi les données sensibles et assurant leur disponibilité.

Intégrité

L'exactitude et la fiabilité des données sont essentielles pour répondre aux exigences de la LPD et offrir des prestations de qualité. Nous avons défini des indicateurs de qualité pour nos données et engageons des actions correctives lorsque des anomalies sont détectées. Le principe des moindres privilèges s'applique à l'ensemble des systèmes, avec un suivi rigoureux des accès par le SOC pour prévenir les intrusions. Une gestion centralisée des modifications garantit l'intégrité des systèmes informatiques.

Disponibilité

Les données doivent être disponibles pour les collaborateur·rice·s qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches. Chaque donnée est évaluée en fonction de sa criticité pour garantir sa disponibilité. Un plan de continuité (BCP) lancé en 2024 identifie les processus critiques et adapte l'infrastructure selon les besoins métiers. Des sauvegardes régulières, incluant les données Cloud, assurent une récupération rapide en cas d'incident.

Gestion des risques

« Groupe E s'appuie sur une gestion des risques holistique, structurée et prospective. »

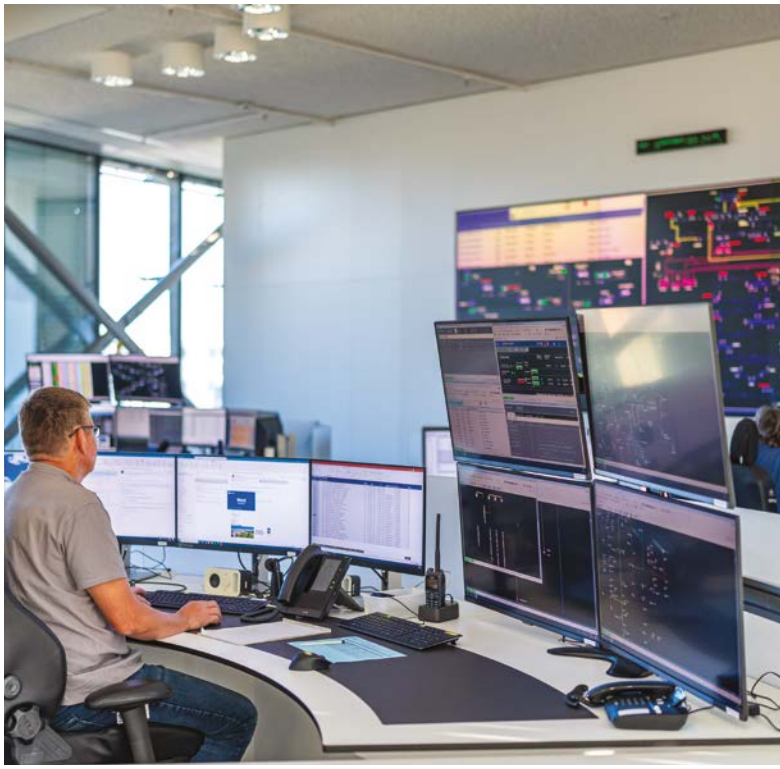
Groupe E s'appuie sur une gestion des risques holistique, structurée et prospective pour identifier, évaluer et traiter les risques et promouvoir les opportunités. Les principes de cette gestion des risques sont déclinés dans une politique générale, applicable à l'ensemble des sociétés du groupe.

Organisation

Le Conseil d'administration fixe la stratégie et l'appétit aux risques en s'inspirant des valeurs du groupe. Le comité d'audit et des risques s'assure périodiquement que les principaux risques sont correctement identifiés, gérés et portés à sa connaissance, puis formule à l'intention du Conseil d'administration un préavis sur le fonctionnement du processus de gestion des risques. Le secrétaire général dirige la fonction « risque » du groupe alors que le responsable « gestion des risques » assure la définition, l'actualisation et la mise en œuvre de la politique de gestion des risques pour l'ensemble des activités du groupe. Les directions, avec le soutien de la fonction « risques », sont responsables de la gestion de leurs portefeuilles de risques, alors que la fonction « risques » gère les risques transversaux du groupe, procède à l'agrégation de l'ensemble des portefeuilles de risques et élabore un rapport semestriel présentant les risques clés à l'intention du Conseil d'administration.

Modèle de gestion des risques

Le modèle de gestion des risques se base sur le cadre COSO ERM et est également inspiré de la norme ISO 31000. La gouvernance et la culture d'entreprise de Groupe E constituent ainsi le fondement structurel sur lequel peut s'appuyer l'ensemble du dispositif de gestion des risques et du contrôle interne. Les risques, rattachés



aux objectifs du groupe, sont classés selon leur nature en cinq domaines : stratégie, activités opérationnelles, reporting, conformité et cas de force majeure. Les risques sont évalués selon leur probabilité d'occurrence et leur impact (humain, environnemental, financier ou d'image) en cas de réalisation. Les stratégies de mitigation du risque permettent de réduire le risque résiduel dans les limites de tolérance définies par le Conseil d'administration.

Sécurité des infrastructures

« Nos infrastructures sont conçues avec des matériaux durables et résistants, garantissant sécurité, longévité et faible impact environnemental. »

L'énergie étant au cœur de la vie de nos 256'000 client·e·s et de notre personnel, il est nécessaire de pouvoir identifier, anticiper et résoudre les situations à fort impact et prendre les mesures adéquates.

Groupe E conçoit ses infrastructures selon des normes rigoureuses, avec des matériaux durables et résistants, garantissant sécurité, longévité et faible impact environnemental. Groupe E a renforcé en 2024 la formation sur les normes SIA.

Interdépendance des systèmes

Nos infrastructures reposent sur une vision intégrée des systèmes, qui tient compte des interdépendances entre différents secteurs tels que l'électricité, l'eau, la gestion des déchets, les communications numériques et les transports. Cette approche systémique permet de maximiser l'efficacité et de réduire les impacts environnementaux. Par exemple, les projets intègrent des solutions combinant récupération de chaleur, gestion optimisée des réseaux électriques et synergies avec les infrastructures de traitement des déchets, assurant ainsi une performance globale harmonieuse et durable.

Résilience des infrastructures

Un événement majeur ou extraordinaire peut perturber à tout moment le fonctionnement de la production et de distribution d'énergie. Les inondations exceptionnelles de juin 2024 ont mis en lumière les pressions exercées par les événements climatiques extrêmes sur les infrastructures énergétiques, notamment hydrauliques. La commune de Binn (VS) a été particulièrement touchée, avec des crues causant des dégâts massifs aux installations hydroélectriques des Forces Motrices de Conches (GKW) et interrompant l'alimentation en électricité.

Pour améliorer leur résilience, Groupe E tient compte de l'intensification des phénomènes extrêmes dans la conception ou la rénovation de ses infrastructures.

Par ailleurs, la maintenance proactive et le suivi en temps réel des infrastructures, tout comme le monitoring de la charge du réseau grâce aux compteurs intelligents permettent une gestion proactive et une réaction rapide en cas de besoin. Ces initiatives s'accompagnent d'une collaboration avec les autorités et partenaires industriels pour anticiper et atténuer les risques.

Durées des perturbations en-dessous de la moyenne nationale

Groupe E surveille son réseau électrique 24h/24 depuis son centre de Granges-Paccot. La durée moyenne d'une coupure par consommateur·rice était de moins de 17 minutes (année 2023), mieux que la moyenne suisse de 18 minutes.

Pour réduire les pannes, 114 km de lignes supplémentaires ont été enterrées, soit 85,8%. D'ici 10 ans, plus de 500 km de lignes seront enfouis ou retirés.

< 17 minutes

de durée moyenne d'indisponibilité.

Gestion de crise

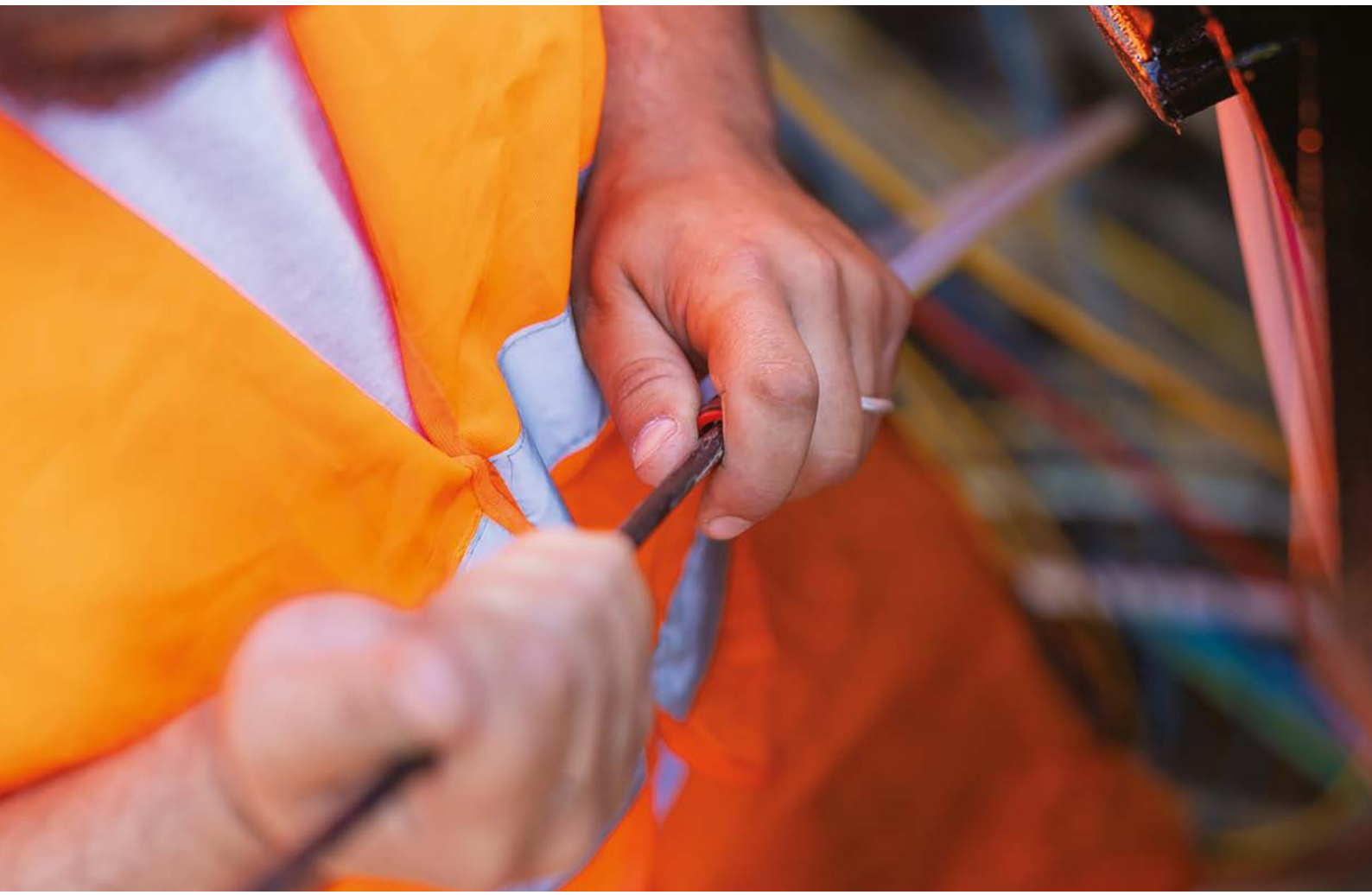
« Nous organisons régulièrement des exercices de simulation pour vérifier notre capacité à réagir efficacement. »

La gestion de crise, un enjeu central

Un événement majeur, qu'il s'agisse d'intempéries, de coupures de courant ou de cyberattaques, peut à tout moment compromettre le bon fonctionnement de l'entreprise et affecter la vie de nos client·e·s et collaborateur·rice·s. C'est ce qui est arrivé fin juin lorsque des précipitations importantes ont atteint le Valais, engendrant la crue du Rhône et des cours d'eau latéraux. Un collaborateur d'Endigo, en charge de l'exploitation de nos ouvrages, a été porté disparu, seule la carcasse de son véhicule ayant été retrouvée. Les installations de la centrale GKW II ont alors subi des dommages massifs, les mettant à l'arrêt pour plusieurs mois. La conduite forcée de la centrale de Heiligkreuz a en effet été mise à nu à certains endroits et celle de la centrale de Saflisch a été emportée par les flots. Face à la gravité de cette situation, la cellule de crise a été mobilisée afin de gérer au mieux cet événement tragique.

Afin de se préparer à de telles situations, nous mettons en place des stratégies de gestion de crise pour assurer la continuité de nos activités. Nous organisons régulièrement des exercices de simulation pour vérifier notre capacité à réagir efficacement. Tel a été le cas à maintes reprises en 2024, avec en particulier une simulation d'une cyberattaque sur nos infrastructures de réseaux de chauffage à distance.

En 2024, l'entreprise a également accordé une attention toute particulière à la cybersécurité. Face à la recrudescence des attaques par hameçonnage, les spécialistes de l'IT ont organisé des sessions de sensibilisation auprès du personnel. L'objectif était de rappeler les outils disponibles et les bonnes pratiques à adopter en cas d'incident. Le personnel du groupe a également été soumis à des tests de phishing tout au long de l'année afin de vérifier sa capacité à identifier d'éventuelles attaques. Enfin, l'équipe en charge de l'informatique s'est continuellement formée et exercée à de multiples situations.



Chaîne d'approvisionnement

« Nous garantissons la rigueur et l'intégrité de notre processus d'approvisionnement. »

Le code de conduite des fournisseurs

La chaîne d'approvisionnement de Groupe E s'engage à respecter les critères d'achat du développement durable et de la sécurité. Les biens et services acquis par le groupe sont soumis à des règles strictes en matière de développement durable et de sécurité, du respect des droits de l'Homme ainsi que de la lutte contre la corruption, conformément au code de conduite et au respect des normes internationales.

Les pratiques d'achats durables sont favorisées: lors de toutes les transactions commerciales, les impacts environnementaux, les impératifs économiques et les aspects éthiques et sociaux sont pris en compte.

En 2024, un code de conduite des fournisseurs a été élaboré pour formaliser les attentes du groupe en matière de durabilité et de conformité. Ce document, aligné sur la législation suisse et les réglementations internationales, fera l'objet de révisions régulières et sera progressivement mis en œuvre dès 2025.

Par ailleurs, les équipes d'achat de Groupe E bénéficient de formations continues sur les enjeux de durabilité, afin de renforcer leurs compétences et d'intégrer des pratiques responsables dans leurs opérations quotidiennes.

Sélection et évaluation des fournisseurs

Nous garantissons la rigueur et l'intégrité du processus d'approvisionnement du groupe en sélectionnant et évaluant rigoureusement nos fournisseurs.

Pour les marchés de projet, ceux-ci doivent remplir des engagements sociaux et être au bénéfice de normes ISO ou équivalentes, notamment les ISO 14001, 45001 et 26000. Une préférence est accordée aux fournisseurs répondant le mieux aux normes RSE établies par la norme ISO 26000, sauf si leur compétitivité sur le TCO (coût total de possession) n'est pas satisfaisante. Si aucun fournisseur ne répond à ces critères, un nouvel appel d'offres est lancé.

Tous nos marchés publics sont élaborés dans le respect de l'objectif de développement durable n° 12 prescrit par l'ONU. Chaque fournisseur des marchés de fournitures doit respecter les normes SIA 9001, 14001 et 45001 ou équivalentes. Chaque produit doit être soit certifié EU, CEI ou/et validé par l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI).

Pour les marchés de construction, les fournisseurs doivent démontrer la conformité aux normes de qualité, de management environnemental (notamment la gestion des déchets), de la santé et de la sécurité au travail. Ils doivent certifier qu'ils n'achètent pas de matériel dans des zones de conflits.

Quant au marché de services, Groupe E s'adresse à des fournisseurs offrant des prestations en adéquation avec les principes de qualité, normes et législations en vigueur.

Examen du devoir de diligence

Conformément aux dispositions du Code des obligations, Groupe E a procédé à un examen de ses devoirs de diligence et de transparence en matière de minerais et de métaux provenant de zones de conflit et de travail des enfants.

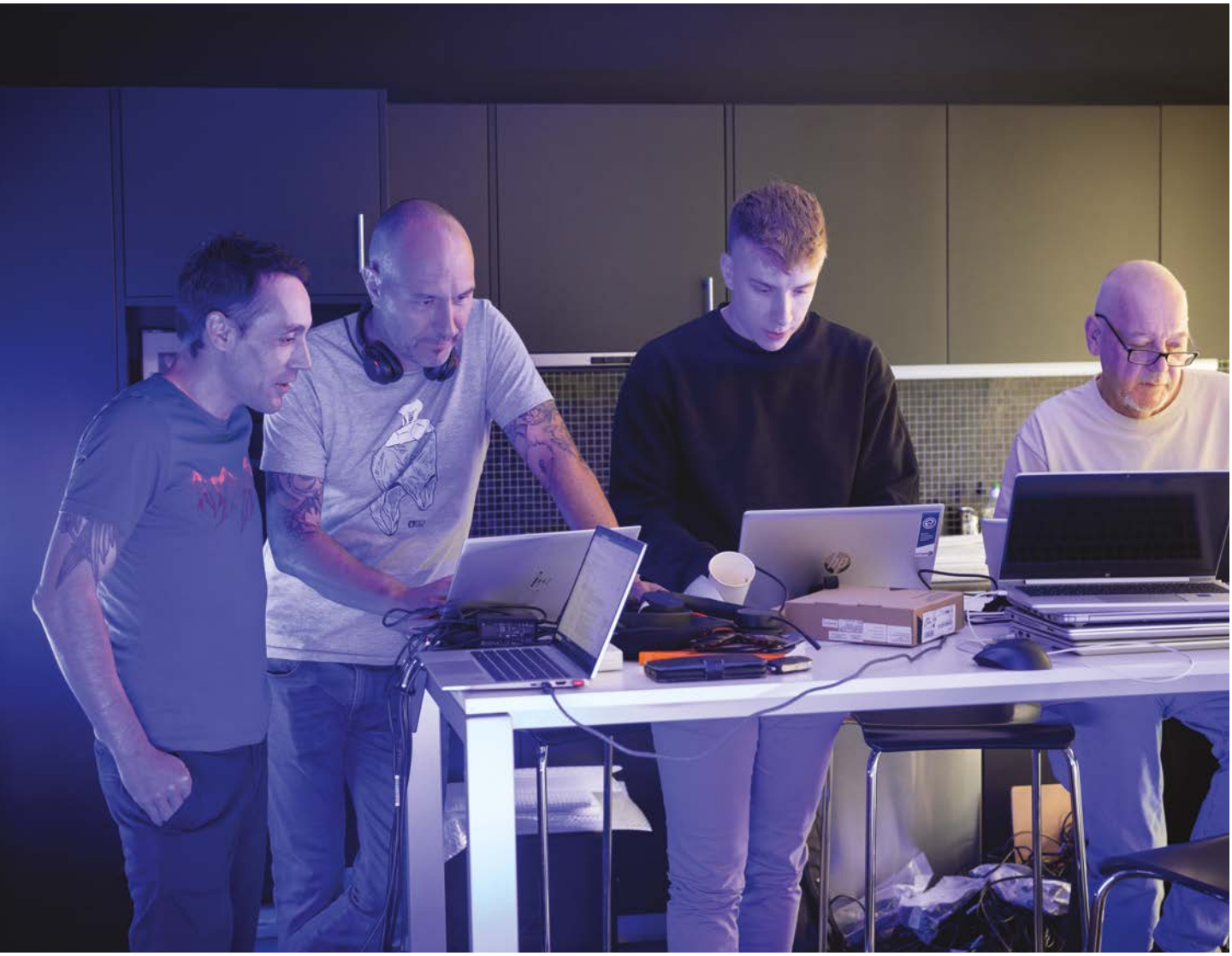
Comme Groupe E n'importe ni ne transforme de matières premières, aucune commande de minerais n'a été effectuée au sein du groupe en 2024. Groupe E achète certes des produits finis ou semi-finis qui contiennent certains minerais potentiellement problématiques, mais pas de matières brutes soumises à cette obligation de diligence. Par conséquent, Groupe E n'a pas réalisé d'analyse détaillée ni de diligence particulière à ce sujet.

Concernant le devoir de diligence lié au travail des enfants et selon l'index de l'UNICEF (*Children's Rights in the Workplace Index*), les pays qui ont un score « basique » ne nécessitent aucune diligence particulière. En suivant cet index, Groupe E ne constate aucun signe qui laisse à penser qu'il existe du travail des enfants auprès de ses fournisseurs. Cependant, les données nécessaires à une analyse exhaustive sur la base des origines de fabrication (« *Made in* ») de tous les produits achetés et sur la base de l'index de l'UNICEF ne sont à ce jour pas disponibles.

En revanche, Groupe E exige de tout nouveau fournisseur qu'il s'engage à respecter le niveau d'éthique mentionné dans le code de conduite et d'éthique du groupe. Enfin, les fournisseurs stratégiques du groupe sont réévalués annuellement.

Évaluation de l'efficacité des mesures

À ce stade d'initiation de la démarche, nous n'avons pas encore suffisamment de recul pour évaluer l'efficacité des mesures.



Indicateurs et objectifs de gouvernance

Après analyse des indicateurs 2023 et 2024, Groupe E concentre son action sur les objectifs suivants :

- Intégrer la formation au code de conduite et d'éthique du groupe dans les parcours de formation des nouveaux·elles collaborateur·rice·s.
- Plus de 90 % du personnel a pris connaissance de la révision du code d'ici fin 2025.
- Plus de 90 % des fournisseurs de catégorie A ont signé le code de conduite d'ici fin 2025.
- Renforcer les pratiques de gouvernance en créant un comité de durabilité (ESG) et un réseau de répondant·e·s en matière de durabilité.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

En chemin vers un avenir énergétique sûr et durable

La durabilité représente un impératif stratégique si nous voulons rester compétitifs tout en répondant aux attentes croissantes des consommateur·rice·s, des employé·e·s, des investisseur·euse·s et des instances de régulation en matière de responsabilité sociale et environnementale. Au lieu de traiter la durabilité comme une initiative isolée ou un projet à court terme, nous l'intégrons désormais de manière transversale à notre fonctionnement, notre culture et nos processus décisionnels.

Nous reconnaissons l'importance d'élaborer une stratégie et une feuille de route. Pour évaluer, comprendre et améliorer nos pratiques, nous devons disposer d'une gouvernance dédiée qui surveille les objectifs et les progrès réalisés sur la base des indicateurs.

Par la réalisation de notre mission « Accélérer ensemble la transition énergétique », nous contribuons de manière significative à la décarbonation de notre énergie et agissons ainsi sur notre empreinte environnementale.

En 2024, Groupe E a continué à démontrer son engagement envers la durabilité, en mettant en œuvre des initiatives significatives dans les domaines économique, environnemental et social. Nos efforts pour accélérer la transition énergétique se sont traduits par des investissements substantiels dans les énergies renouvelables, l'optimisation de nos infrastructures et l'accompagnement de notre clientèle vers des pratiques plus durables.

Sur le plan environnemental, nous avons pris des mesures concrètes aux fins de protéger la biodiversité et réduire l'impact de nos activités sur l'environnement. Notre stratégie bas carbone réduira nos émissions de gaz à effet de serre et améliorera notre efficacité énergétique. Nos projets d'électromobilité, de réduction de l'empreinte informatique et de recyclage illustrent notre volonté de minimiser notre impact environnemental, tout en soutenant l'innovation et la modernisation de nos opérations.

En matière de responsabilité sociale, nous avons renforcé notre engagement envers nos employé·e·s et la communauté. Des initiatives telles que la promotion de la diversité et de l'inclusion, la conciliation entre vie professionnelle et vie privée, ainsi que le développement des compétences de nos collaborateur·rice·s, témoignent de notre détermination à être un employeur de choix. Avec nos activités de médiation culturelle, nous avons également à cœur de rendre accessible la transition énergétique au plus grand nombre.

La gouvernance de Groupe E a également évolué pour intégrer des pratiques éthiques et responsables avec notamment l'élaboration du code de conduite des fournisseurs et la révision totale du code de conduite et d'éthique, assurant ainsi la transparence et la conformité de nos activités.

En regardant vers l'avenir, nous sommes conscient·e·s des défis qui nous attendent pour réduire notre empreinte carbone, mais nous sommes également confiant·e·s dans notre capacité à les relever. Nous pouvons nous appuyer sur notre stratégie 2024-2030 et nos six engagements envers nos clientes et clients. Elle nous guidera dans nos actions futures. Ensemble, avec nos partenaires et notre clientèle, nous continuerons à accélérer la transition énergétique et à bâtir un avenir durable pour tous et toutes.

LISTE DES INDICATEURS ESG

LISTE DES INDICATEURS ESG

1. Responsabilité environnementale	2024	2023
Production d'électricité	**1'303 GWh**	**1'275 GWh**
Hydraulique	1'092 GWh	1'067 GWh
Thermique	193 GWh	192 GWh[h)]
Nouvelles énergies renouvelables NER	18 GWh	16 GWh
Part hydraulique	83,8 %	83,69 %
Part thermique	14,8 %	15,06 %
Part nouvelles énergies renouvelables	1,4 %	1,25 %
Part de production propre / distribution	56,4 %	54 %
Distribution d'électricité en GWh en Suisse	**2'881 GWh**	**2'957 GWh**
Clientèle directe	2'140 GWh	2'206 GWh
Clientèle distributrice	741 GWh	751 GWh
Nombre de client·e·s (ménages ou entreprises)	256'000	250'000
Puissance installée sur le réseau électrique de Groupe E		
Hydraulique	388,1 MW	388,1 MW
Thermique	186,1 MW	186,1 MW
Nouvelles énergies renouvelables NER	492 MW (dont 483 MW de solaire)	360 MW
Activités gazières		
Gaz naturel fourni	753 GWh (dont 8 GWh de biométhane)	750 GWh
Réseaux électriques		
Assainissement de l'éclairage public, économie de consommation	473'453 kWh (soit 4 % du total)	420'659 kWh[e)]
Longueur des lignes	13'203 km	13'070 km
Lignes enterrées	11'326 km	11'212 km
Taux d'enfouissement des lignes	85,8 %	85,8 %
Total compteurs intelligents installés	95'500	20'900
Chauffages à distance CAD		
Réseaux CAD en fonction	59	58
Chaleur distribuée	300 GWh	262 GWh
Pourcentage énergies renouvelables	71 %	71 %
Plaquettes de bois-énergie	175'000 m^3	168'000 m^3
Conduites de chauffage à distance posées	31,6 km	26,3 km
Pompes à chaleur PAC		
Pompes à chaleur (PAC) installées par Groupe E	380	430
Puissance PAC installée par Groupe E	3'070 kW	4'462 kW
Chantiers DTI		
Tableaux électriques produits	3'500	Données non disponible
Chantiers réalisés par la Direction Technique et infrastructures	29'000	30'000[e)]

LISTE DES INDICATEURS ESG

	2024	2023
Photovoltaïque		
Nombre d'installations photovoltaïques installées par Groupe E	700	693
Puissance PV installée par Groupe E	19'930 kWp	19'690 kWp
Nombre d'installations raccordées sur la zone de desserte de Groupe E pour l'année en cours	4'500	5'400
Total installations raccordées sur la zone de desserte de Groupe E	26'150	21'400
Hydrogène vert		
Tonnes d'hydrogène vert produites	9,5	0,15
Compensation et réduction d'émissions de GES		
Émissions issues de la mobilité, compensées via Carbon Fri (teqCO_2)[a)]	2'306	2'306
Pourcentage des émissions de la centrale de Cornaux compensées	100 %	100 %
Tonnes de CO_2 économisées grâce aux installations PV propres[d)]	120	96
Tonnes de CO_2 économisées grâce à l'hydraulique[d)]	45'973	44'814
Tonnes de CO_2 économisées grâce aux CAD	47'202	27'810
Tonnes de CO_2 économisées grâce aux PAC	Données non disponibles	Données non disponibles
Émissions carbone en teqCO_2		
Objectif visé de réduction d'émissions carbone d'ici 2026 (hors production et fourniture d'énergies)	15 %	15 %
Bilan GES en teqCO_2	**366'548,3**	**324'985,4**
Scope 1: émissions directes de GES (à l'échappement)		
Chauffage des bâtiments (énergie fossile et pellets)	448,6	297,7
Déplacements professionnels (véhicules d'entreprise)	2'799,6	3'669,3
Émissions fugitives (gaz SF_6)	122,7	157,5
Génératrices et chaufferies mobiles	688,36	647,9
Chauffages à distance (énergie fossile)	22'697	20'187
Usines thermiques (gaz, fioul)	217,6	684,6
Total scope 1	**26'974,1**	**25'644**
Scope 2: émissions indirectes liées aux consommations énergétiques		
Perte réseau de distribution électricité	2'099	2'322,7
Électricité pour les services internes	76	93,2
Électricité pour le réseau de chauffage à distance[g)]	521,2	-
Total scope 2	**2'696,3**	**2'415,9**
Scope 3: émissions indirectes en amont et en aval		
Consommation d'eau	0,67[e)]	7,50
Achat d'électricité pour distribution à la clientèle	40'400,9	56'373,50
Consommation par la clientèle du gaz vendu	149'951,2	172'500
Voyages d'affaires du personnel (vols et train)	7,5	7,10
Voyages d'affaires du personnel (véhicules privés)[g)]	79	-
Autres activités liées aux énergies et combustibles[f)]	1'248,5	3'028,7
Production du gaz acheminé à la clientèle	50'713	Données non disponibles
Production des combustibles pour le chauffage à distance	28'732	Données non disponibles
Déplacements pendulaires du personnel	2'433,1	3'441,7
Achats de biens et services	62'418,8	61'108,3
Déchets générés dans les activités	893,3	458,6
Total scope 3	**336'877,9**	**296'925,5**

LISTE DES INDICATEURS ESG

	2024	2023
Flotte des véhicules		
Moyenne pondérée véhicules électriques du groupe	12 %	8,6 %
Véhicules de tourisme électriques	28 %	Données non disponibles
Utilitaires légers électriques	< 10 %	Données non disponibles
Utilitaires lourds décarbonés		
Informatique, empreinte annuelle totale (fabrication et utilisation)		
Émissions totales teqCO_2	Données non disponibles	Incluses dans GES (619 t)
Consommation d'eau à la fabrication (m^3)	Données non disponibles	61'932
Consommation électrique à l'utilisation (MWh)	Données non disponibles	463
Consommation de ressources naturelles à la fabrication (t)	Données non disponibles	1'480
Déchets		
Volume de déchets (t)	1'402	2'236
Pourcentage des déchets recyclés	53 %	85 %[i)]
Pourcentage des déchets valorisés par incinération	42 %	Données non disponibles
Pollution	Données non disponibles	Données non disponibles
Mesures environnementales		
Gravier déversé sur les rives (m^3)	3'000	1'200
Nichoirs à choucas posés	6	50
2. Responsabilité sociale		
Nombre total d'employé·e·s	**2'597**	**2'716[c)]**
Par Direction		
Direction Energie électrique (DEL)	190	226
Direction Distribution électricité (DDE)	381	378
Direction Technique et infrastructures (DTI)	1'484	1'645
Direction Celsius (DCL)	107	89
Direction Solutions énergies (DSE)	123	121
Directions transverses	251	257
Autres sociétés	61	65
Égalité des chances et de traitement		
Nombre de femmes	325	343
Ratio H/F	12,99 % de femmes	12,8 % de femmes
Par niveau hiérarchique (membres de la direction générale | cadres | collaborateur·rice·s)	0 % directrices | 9,4 % cadres | 13 % collaboratrices	0 % directrices | 8,5 % cadres | 12,9 % collaboratrices
Nombre de cas de harcèlement signalés	1	0
Personnes en réinsertion	23	17
Conditions de travail		
Pourcentage temps partiel	15,3 %	17,65 %[c)]
Pourcentage par type de contrat (CDD, CDI, Apprentissage)	1,4 % / 89,5 % / 9,1 %	Données non disponibles
Âge moyen[c)]	40 ans	40 ans
Satisfaction du personnel		
Taux de rotation volontaire (turnover)	8,9 %	9,9 %
Indice de satisfaction sur une échelle de 100 points (sondage)	74 pts	Données non disponibles
Taux d'ancienneté[c)]	4 ans	4 ans

	2024	2023
Formation initiale		
Nombre d'apprenti·e·s	243	262
Ratio H/F	6 % d'apprenti·e·s	6,2 % d'apprenti·e·s
Nouveaux apprenti·e·s	77	82
Taux de réussite apprentissage	70 %	89 %
Formation et développement du personnel		
Moyenne du nombre de jours de formation par an par EPT	3,4	3,1
Total du nombre d'heures de formation (CDD, CDI, Apprentissage)	70'285	Données non disponibles
Pourcentage de personnes ayant suivi au moins une formation en présentiel	72 %	51,4 %
Pourcentage de personnes ayant suivi au moins une formation en ligne	50,9 %	55,7 %
Santé et sécurité		
Audits de sécurité	350	359
Accidents professionnels	163	159
Taux d'absence accidents professionnels (indice de gravité des accidents)	0,3 %	0,49 %
Fréquence des accidents professionnels (par 100'000 heures travaillées)	3,0	3,1
Formations à la sécurité dispensées	332	342
Accidents non professionnels	410	426
Taux d'absence accidents non professionnels	0,81 %	0,83 %
Taux d'absence maladie	2,86 %	2,59 %
Engagements en faveur de la collectivité		
Nombre de personnes ayant visité nos centres d'information	29'650	27'000
Pourcentage du chiffre d'affaires octroyé au sponsoring	0,2 %	0,3 %

3. Gouvernance

Transparence et éthique		
Formations du personnel à l'éthique	0	1
Code d'éthique et de conduite	1	1
Code de conduite des fournisseurs	1	0
Sécurité des infrastructures		
Coupures ≥ 3 min, avec client·e·s indirects[b)]		
SAIDI (minutes)		
Indice Groupe E (minutes)	16,67[b)]	13,51[a)]
Indice moyen suisse (ElCom) (minutes)	18[b)]	16[a)]
SAIFI (occurrence)		
Indice Groupe E	0,43[b)]	0,24[a)]
Indice moyen suisse (ElCom)	0,33[b)]	0,26[a)]
Investissements		
Audits financiers	5	5
Investissements pour les énergies renouvelables	MCHF 207,2	MCHF 183,9
Investissements dans l'innovation	Données non disponibles	Données non disponibles
Investissements dans la digitalisation	MCHF 9	MCHF 6,5

Notes

a) Se réfère à 2022.

b) Se réfère à 2023. Méthode selon les directives de l'ElCom. Les indices 2024 ne seront disponibles qu'en automne 2025. La publication de l'ElCom est anonyme. Seul l'indice moyen suisse est annoncé. Ces indicateurs ne sont pas comparables avec ceux de tous les GRD suisses. Conditions pour comparaison : même nombre de client·e·s, même densité de client·e·s, même zone d'habitation. Ces indicateurs sont fortement influencés par des causes externes à l'entreprise.

c) Sans Autres sociétés.

d) Hypothèse basée sur le mix des fournisseurs en Suisse.

e) Changement de méthode de calcul.

f) Inclus les carburants pour véhicules, chaufferies mobiles, génératrices et chauffage bâtiments.

g) Intégré auparavant aux émissions directes du scope 1.

h) Le chiffre publié en 2023 comprenait la production de GuD Timelkam GmbH, Linz (A).

i) Agrégation des chiffres de recyclage et d'incinération.

À PROPOS DE CE RAPPORT

Qu'est-ce qu'un rapport sur les questions non financières ?

En ratifiant les accords de Paris en 2017, la Suisse s'est engagée à limiter le réchauffement climatique et réduire les émissions de gaz à effet de serre à zéro émission nette d'ici 2050. De plus, la responsabilité sociétale des entreprises d'intérêt public prend la forme de nouvelles obligations en matière de transparence sur les questions non financières.

Ainsi, au-delà de la performance financière, c'est de performance extra-financière dont il est question dans ce rapport : impact environnemental et social positif, anticipation de la réglementation, gestion des risques, amélioration de son image et de sa réputation, consolidation de la confiance avec les parties prenantes, engagement des salarié·e·s, attractivité auprès de jeunes talents, meilleure résilience, nouvelles opportunités en termes de produits, etc.

Le rapport de durabilité de Groupe E

Ce rapport est le deuxième et porte sur l'exercice 2024. Depuis l'exercice 2023, Groupe E publie de manière séparée et détaillée les principaux engagements pris dans le domaine environnemental (en particulier en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre), en matière sociale et de personnel, dans les domaines de la société et de la gouvernance (ESG), conformément aux attentes des articles 964a et suivants du Code des obligations. Il nomme cette publication « rapport de durabilité ».

Périmètre du rapport

À l'exception du bilan carbone, le périmètre de consolidation du présent rapport couvre Groupe E SA et toutes les filiales du groupe ayant leur siège en Suisse et ayant été intégralement consolidées selon les *Swiss Gaap RPC*. Nous travaillerons à l'alignement des périmètres pour le bilan carbone 2025.

Contenu du rapport

Le rapport rend compte des questions environnementales, notamment des objectifs en matière d'atténuation du réchauffement climatique, des questions sociales, des questions de personnel, du respect des droits de l'homme et de la lutte contre la corruption. Le rapport contient les informations qui sont nécessaires pour comprendre l'évolution des affaires, la performance et la situation de l'entreprise ainsi que les incidences de son activité sur ces questions (art. 964b CO).

Le rapport se réfère, en ce qui concerne les informations en matière de climat, à l'Ordonnance relative au rapport sur les questions climatiques, entrée en vigueur au 1er janvier 2024. Il se réfère également à la directive européenne CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*), pour des enjeux de coordination avec l'évolution législative annoncée par le Conseil fédéral au cours de l'été 2024 et pour des raisons de cohérence avec l'environnement international. En effet, la directive CSRD vise à harmoniser et améliorer la qualité des rapports de durabilité des entreprises, en augmentant la transparence et la comparabilité des informations extra-financières fournies par les entreprises en Europe. Le bilan de gaz à effet de serre est établi selon les normes internationales en vigueur du protocole GHG (*Greenhouse Gas Protocol*), standard de référence au niveau mondial. Les indicateurs présentent les émissions en fonction de différents périmètres. Le scope 1, périmètre le plus restreint, correspond aux émissions directes ; le scope 2 aux émissions indirectes issues de la consommation d'énergie de Groupe E et le scope 3 aux émissions indirectes liées aux activités en amont et en aval de la chaîne de valeur de Groupe E.

Responsabilité

L'ensemble du rapport est approuvé par le Conseil d'administration du groupe (art. 964c CO).

Publication

Le rapport annuel de Groupe E sur la durabilité est publié une fois par an au mois de mai/juin, en même temps que le rapport de gestion. Groupe E veille à ce que le rapport soit publié par voie électronique immédiatement après son approbation et qu'il reste accessible au public pendant au moins dix ans.

Remerciements

Groupe E remercie les personnes qui ont collaboré à l'élaboration de ce document.

groupe e
groupe e

Impressum

Conception et textes
Groupe E, Communication & affaires publiques
Relecture : Apostroph, Berne

Le rapport de durabilité 2024 est publié en français (80 exemplaires) et en allemand (40 exemplaires). Il est disponible en ligne, de même que les éditions précédentes, à l'adresse groupe-e.ch/rapport-durabilite.
Le texte original français disponible en ligne fait foi.
Date de clôture de rédaction : 31 mars 2025

Contact
Groupe E
Communication & affaires publiques
Route de Morat 135
1763 Granges-Paccot
communication@groupe-e.ch

Graphisme
essencedesign, Lausanne

Photos
Toutes les photographies ont été prises par Stéphane Schmutz, à l'exception des suivantes :
P. 11, 13, 22-23 : Quentin Bacchus
P. 19 (en bas), 26, 42 : Groupe E
P. 38, 40 : Doo-soo/Henrik Olofsson
P. 41, 47, 57 : ©JoBersier

Concept visuel - Ensemble, avec nos outils.
Chaque métier possède son outil emblématique, et ici, nous les réunissons pour symboliser le travail collectif. Chaque outil est un témoignage du savoir-faire et de l'implication des différents corps de métier, démontrant que c'est l'assemblage de ces compétences diverses qui a permis de concrétiser les projets de Groupe E. Cet hommage visuel à notre esprit de groupe met en scène l'interconnexion des métiers et l'importance de la collaboration sur le terrain.

Impression
Polygravia Arts Graphiques SA, Châtel-Saint-Denis
Imprimé sur du papier 100 % recyclé, certifié Ange Bleu.

CARBON FRI
CH-C181-2023-076 | Produkt

Groupe E
Communication et affaires publiques
Route de Morat 135
1763 Granges-Paccot
communication@groupe-e.ch