

COMMENT SE DÉROULE LE REMPLACEMENT DU COMPTEUR ACTUEL PAR UN COMPTEUR INTELLIGENT ?



Experts
en solutions
énergétiques
globales

groupe 



Le courrier ci-joint vous informe de la période d'intervention pour l'installation du compteur intelligent.



Un·e technicien·ne de Groupe E se rend à votre domicile durant la période d'intervention.

Si le compteur n'est pas accessible ou si vous êtes absent·e lors du passage de notre technicien·ne, il/elle laisse un avis de passage dans votre boîte aux lettres pour convenir d'un rendez-vous selon vos disponibilités.

3

ANCIEN



CHANGEMENT

NOUVEAU



Le compteur intelligent est installé à la même place que l'ancien.

- Pour respecter les mesures de sécurité, notre technicien·ne coupe le courant durant environ 20 minutes.
- Cette intervention est gratuite et ne nécessite aucune modification de l'installation.
- Un planning plus précis n'est pas possible en raison du nombre d'interventions à planifier.

4



Visualisez votre consommation d'électricité.

Connectez-vous à votre espace client my.groupe-e.ch pour suivre votre consommation d'électricité.

Si vous ne disposez pas encore d'un compte en ligne, vous pouvez en créer un grâce aux informations disponibles sur votre dernière facture d'électricité.

CONNECTEZ-VOUS EN
SCANNANT LE QR CODE

