

WIE VERLÄUFT DER AUSTAUSCH DES AKTUELLEN ZÄHLERS DURCH EINEN INTELLIGENTEN ZÄHLER?



Experten
für globale
Energie-
lösungen

groupe 

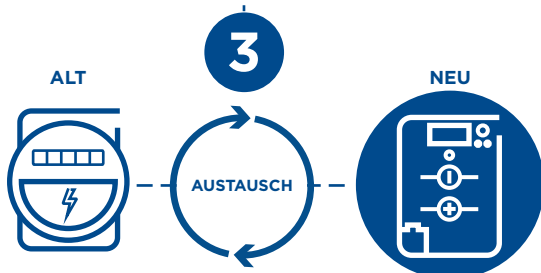


Der beiliegende Brief informiert Sie über den Zeitraum, in dem der Smart Meter installiert werden soll.



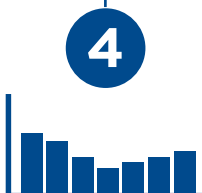
Ein/e Techniker/in von Groupe E wird während des Einsatzzeitraums zu Ihnen nach Hause kommen.

Sollte der Zähler nicht zugänglich oder Sie beim Besuch unseres/er Techniker/in abwesend sein, hinterlässt diese/r eine Benachrichtigung in Ihrem Briefkasten, um einen Termin nach Ihrer Verfügbarkeit zu vereinbaren.



Der Smart Meter wird an derselben Stelle wie der alte Zähler installiert.

- Aus Sicherheitsgründen muss unser/e Techniker/in den Strom für etwa 20 Minuten abschalten.
- Dieser Eingriff ist kostenlos und erfordert keine Änderungen der Anlage.
- Eine genauere Terminplanung ist aufgrund der Anzahl der zu planenden Interventionen nicht möglich.



Visualisieren Sie Ihren Stromverbrauch.

Loggen Sie sich in Ihren Kundenbereich my.groupe-e.ch ein, um Ihren Stromverbrauch zu verfolgen.

Wenn Sie noch kein Online-Konto haben, können Sie es mithilfe der Angaben auf Ihrer letzten Stromrechnung einrichten.

QR-CODE SCANNEN
UND SICH ANMELDEN

